



21005

Selma Aliye KAVAF
Deva Partisi Genel Başkan Yardımcısı
Manisa Milletvekili

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

Aşağıda belirtilen sorularımın Ulaştırma ve Altyapı Bakanı Sayın Abdulkadir Uraloğlu tarafından cevaplandırılmasını arz ederim. 09/12/2024


Selma Aliye KAVAF

Manisa Milletvekili

Ülkemizde 0850'li hatların yarattığı mağduriyetler her geçen gün artmaktadır. Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu (BTK) tarafından yalnızca ruhsat almış şirketlere lisanslı olarak verilen bu hatlar, alt kullanıcılara devredilmekte ve ciddi bir istismar aracına dönüşmektedir.

Vatandaşlarımız sabah, öğle, akşam demeden günün her saatinde bu numaralardan gelen aramalarla taciz edilmektedir. Bir numaranın engellenmesinin ardından benzer başka numaralarla aramalar devam etmekte, bu durum sistematik bir tacize dönüşmektedir.

Tüketici Konfederasyonu verilerine göre, mevcut internet aboneliği olan vatandaşlar "aboneliğiniz bitti" bahanesiyle aranmakta, iradeleri dışında abonelikleri sonlandırılarak cayma bedelleriyle karşı karşıya bırakılmaktadır. Ayrıca yetkili servis ve beyaz eşya servisi görünümündeki bazı kişiler de bu hatları kullanarak dolandırıcılık yapmaktadır.

BTK'nın sitesinde görüldüğü üzere, 0850'li hatlar için lisanslandırılmış yaklaşık 200 firma bulunmaktadır. Ancak bu firmaların alt kullanıcılara hat tahsis etme sürecindeki denetim eksikliği, büyük bir dolandırıcılık ağının oluşmasına zemin hazırlamıştır.

En önemli sorunlardan biri de vatandaşların kişisel verilerinin nasıl ve kimler tarafından bu firmalara aktarıldığının bilinmemesidir. Bu durum hem Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun açık bir ihlali hem de organize bir suç niteliği taşımaktadır.

Bu çerçevede;

1. BTK'nın 0850'li hatları tahsis ettiği 200 firma hangi kriterlere göre seçilmiştir? Bu firmaların alt kullanıcılara hat tahsis süreçleri nasıl denetlenmektedir?
2. Son bir yılda 0850'li numaralarla ilgili kaç şikayet alınmıştır? Bu şikayetler üzerine kaç firmaya yaptırım uygulanmış ve ne kadar ceza kesilmiştir?
3. Vatandaşların kişisel bilgilerinin bu firmalara aktarılması konusunda bir soruşturma başlatılmış mıdır? Kişisel Verilerin Korunması Kanunu kapsamında ne gibi tedbirler alınmaktadır?

TBMM Halkla İlişkiler Binası

2.Kat, Oda: D-206 Bakanlıklar-Ankara

Telefon: +90 (312) 420 5900 +90 (312) 420 5901 Faks: +90 (312) 420 2292



21005

Selma Aliye KAVAF
Deva Partisi Genel Başkan Yardımcısı
Manisa Milletvekili

4. 0850'li hatların tahsisinde teminat şartı getirilmesi ve kötüye kullanım durumunda lisansın iptali gibi caydırıcı önlemler almayı düşünüyor musunuz?
5. Yetkili servis görünümünde dolandırıcılık yapan kişi ve kurumlarla ilgili kolluk kuvvetleriyle ortak bir çalışma yürütülmekte midir? Bu konuda kaç soruşturma açılmıştır?