



T.C.
TİCARET BAKANLIĞI

Sayı : E-69602026-610-00104556688 -00104571842
Konu : Soru Önergesi (7/19985)

08.01.2025

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

7/19985
GK 59

İlgi : 06.12.2024 tarihli ve 43452547-120.07.04-E.1542881 sayılı yazınız.

İlgide kayıtlı yazıları ekinde yer alan, Kocaeli Milletvekili Sayın Ömer Faruk GERGERLİOĞLU tarafından verilen 7/19985 sayılı yazılı soru önergesinin cevabı hazırlanarak ekte sunulmuştur. Bilgilerini ve gereğini arz ederim.

Prof. Dr. Ömer BOLAT
Bakan

Ek: Soru Önergesi Cevabı (1 sayfa)

Bu belge güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Belge Doğrulama Kodu: 3246C03A-8A6D-49F6-9C35-DB8C7DAB82FF

<https://www.turkiye.gov.tr/ticaret-bakanligi-ebys>

Adres: Üniversiteler mahallesi Dumlupınar bulvarı no:151 A Blok

Faks No: 3124491475

e-Posta: e.tunc@ticaret.gov.tr

İnternet Adresi: www.ticaret.gov.tr

KEP Adresi: stratejigelistirmebakanligi@gtb.hs01.kep.tr

Telefon No: 3124491475



T.C.
TİCARET BAKANLIĞI

Kocaeli Milletvekili Sayın Ömer Faruk GERGERLİOĞLU'na Ait 7/19985 Sayılı Yazılı Soru Önergesine İlişkin Cevaplar:

Bakanlığımız görev ve yetki alanına giren hususlar itibarıyla, önergenize ilişkin cevaplarımıza aşağıda yer verilmiştir:

1-3) Abonelik sözleşmesi, tüketicinin belirli bir mal veya hizmeti sürekli veya düzenli aralıklarla edinmesini sağlayan sözleşmelerdir. Elektrik, su, doğal gaz ve elektronik haberleşme sektörü gibi alanlarda tüketicilerle akdedilen abonelik sözleşmelerinde uyulması gereken usul ve esaslar, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'un 52'nci maddesinde ve 24/01/2015 tarihli ve 29246 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan Abonelik Sözleşmeleri Yönetmeliğinde düzenlenmektedir.

Abonelik Sözleşmeleri Yönetmeliğinin 14. maddesine göre, taahhütlü aboneliklerde tüketicilerin taahhüt süresi devam ederken başta sunulan mal veya hizmetin fiyatı olmak üzere sözleşme ve taahhütname koşullarında tüketici aleyhine değişiklik yapılamamaktadır.

Taahhüt süresi içerisinde sunulan mal veya hizmetin fiyatının artırılarak taahhütname koşullarında tüketici aleyhine değişiklik yapıldığı ve benzeri iddiaları içeren şikâyetler titizlikle ele alınıp söz konusu uygulamaları gerçekleştirdiği tespit edilen firmalar, Bakanlığımızca denetlenerek tespit edilen mevzuata aykırı işlemler için idari para cezası uygulanmaktadır.

6502 sayılı Kanun ve bu Kanun'a dayanılarak yürürlüğe konan Abonelik Sözleşmeleri Yönetmeliği, tüketiciler ile tacirler arasındaki hukuki ilişkiyi düzenlemekte olup, her iki tarafı tacir olan hukuki işlemler söz konusu mevzuatın dışında kalmaktadır. Dolayısıyla, son günlerde çeşitli sosyal medya mecralarında da gündem olan ve soru önergesinde bahsi geçen şirketler arasındaki sürecin 6502 sayılı Kanun ve Abonelik Sözleşmeleri Yönetmeliği çerçevesinde değerlendirilemeyeceği düşünülmektedir.

Ayrıca bahsi geçen şirketler arasındaki uzlaşma sürecinin, taraflardan birine ait sosyal medya hesabındaki gönderisinden de anlaşılacağı üzere, elektronik haberleşme hizmeti sunmak ve/veya şebekesi veya altyapısı kurup işletmek isteyen şirketlerin yetkilendirilmesi ile ilgili mevzuat çerçevesindeki görev ve yetkileri sebebiyle, Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu (BTK) tarafından ele alındığı görülmektedir.

Öte yandan, 6585 sayılı Perakende Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun'da yapılan değişikliklerle, fahiş fiyat artışı ile stokçuluk uygulamalarına yönelik denetim ve incelemeler yapmak ve gerektiğinde idari para cezası uygulamak üzere "Haksız Fiyat Değerlendirme Kurulu" oluşturulmuştur. Ancak, 6585 sayılı Kanun'un "Kapsam" başlıklı 2'nci maddesinin ikinci fıkrası uyarınca, özel kanunlarla düzenlenen hizmet sektörleri 6585 sayılı Kanun'un kapsamı dışındadır.

İlaveten, 5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu'nun "Kurumun görev ve yetkileri" başlıklı 6. maddesinde Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumunun (BTK) görev ve yetkileri sayılmış ve "Rekabetin sağlanması" başlıklı 7. maddesinde de rekabetin sağlanmasına yönelik ilkeler belirtilmiştir. Bunun yanı sıra, hizmet sağlayıcılarının hak ve yükümlülükleri ile tarife düzenlemeleri ve bunlara ilişkin denetim ve inceleme mekanizmaları da 12, 13 ve 14. maddelerde kapsamlı şekilde düzenlenmiştir.

Bununla birlikte, 5809 sayılı Kanun'un "Kapsam" başlıklı 2'nci maddesinin birinci fıkrası gereğince, elektronik haberleşme sektörüne ilişkin düzenlemelerin 5809 sayılı Kanun kapsamında ele alındığı ve konunun 6585 sayılı Kanun dışında kaldığı anlaşılmaktadır.