



T.C.
TİCARET BAKANLIĞI



2025 AİLE YILI

Sayı : E-69602026-610-00114554455 - 114674 498
Konu : Soru Önergesi (7/34013)

16.10.2025

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

7/34013

İlgi :26.09.2025 tarihli ve 43452547-120.07.04-E.1704863 sayılı yazınız.

İlgide kayıtlı yazıları ekinde yer alan, İzmir Milletvekili Sayın Av. Sevda ERDAN KILIÇ tarafından verilen 7/34013 sayılı yazılı soru önergesinin cevabı hazırlanarak ekte sunulmuştur.

Bilgilerini ve gereğini arz ederim.

Prof. Dr. Ömer BOLAT
Bakan

Ek : Soru Önergesi Cevabı (1 sayfa)

Bu belge güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Belge Doğrulama Kodu: C03235C1-CFB4-426F-9C3F-D7CF52349F17
Adres: Üniversiteler Mah. Dumlupınar Cad. No:151 Çankaya/ANKARA
Telefon No: (0312) 449 13 37 Faks No: (0312) 449 1341
e-Posta: stratejisoruonergeleri@ticaret.gov.tr
İnternet Adresi: www.ticaret.gov.tr
KEP Adresi: stratejigelistirmebakanligi@gtb.hs01.kep.tr

<https://www.turkiye.gov.tr/ticaret-bakanligi-ebys>

Ayrıntılı bilgi için:

DİLEK GÜNGÖR

Telefon No: (0312) 449 13 37



T.C.
TİCARET BAKANLIĞI

İzmir Milletvekili Sayın Av. Sevda ERDAN KILIÇ'a Ait 7/34013 Sayılı Yazılı Soru
Önergesine İlişkin Cevaplar:

Bakanlığımız görev ve yetki alanına giren hususlar itibarıyla, önergenize ilişkin cevaplarımıza aşağıda yer verilmiştir:

1-3) Gümrük kapılarının bağlı olduğu Gümrük ve Dış Ticaret Bölge Müdürlüklerince bildirilen ihtiyaç talepleri ve Bakanlığımızca oluşturulan çalışma grupları vasıtasıyla tespit edilen standart kadro verileri dikkate alınarak, mevcut kadro imkanları çerçevesinde insan kaynakları planlaması yapılmaktadır. Ayrıca, taşra teşkilatının görev ve faaliyetlerinin etkin ve verimli bir biçimde yürütülmesini teminen gümrük idarelerinin personel ihtiyaçları doğrultusunda sözleşmeli ve kadrolu personel alımı yapılmaktadır. Bu itibarla, ilgili idarede herhangi bir personel eksikliği görülmesi halinde gerek geçici görevlendirme gerek personel alımı yapılmak suretiyle, personel zafiyetine neden olabilecek bir duruma mahal verilmemektedir.

Diğer taraftan, tüketici hakem heyetleri tarafından sunulan hizmetin kalitesinin artırılması, kurumsal yapısının geliştirilmesi, uygulamalarda yeknesaklığın ve ihtisaslaşmanın sağlanması, usul ekonomisi ve kamu kaynaklarının etkin ve verimli kullanılması gibi gerekçeler dikkate alınarak kadro imkanları doğrultusunda insan kaynakları planlaması yapılmaktadır. Bununla birlikte, ilgili mevzuat gereğince memur ünvanlı personelin de Tüketici Hakem Heyeti Raportörü olarak görevlendirilmesi mümkün bulunduğundan idarelerdeki olası personel açığının önüne geçilmektedir.