



T.B.M.M.
SAADET PARTİSİ
Grup Başkanlığı

Tarih: 08.01.2025
Sayı: 632

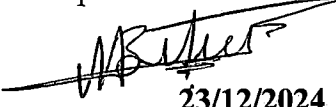


Mustafa BİLİCİ
İzmir Milletvekili

21696

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

Anayasanın 98. ve Türkiye Büyük Millet Meclisi İçtüzüğü'nün 96. Maddesi gereğince aşağıdaki sorularımın Ticaret Bakanı Ömer BOLAT tarafından yazılı olarak cevaplandırılmasını arz ederim.


23/12/2024
Mustafa BİLİCİ
İzmir Milletvekili

Tüketicilerin ayıplı mal ve hizmetlerle karşılaşmaları, hem ekonomik kayıplara hem de bir dizi hukuki sürecin yaşanmasına yol açmaktadır. Özellikle e-ticaretin oldukça yaygın hale gelmesi ve hizmet sektöründeki farklılıklar, tüketici haklarının korunmasını daha da mühim hale getirmiştir. Ayıplı mal ve hizmetlerle ilgili tüketici şikayetlerinin çözümünde yaşanan gecikmeler ve eksikliklerin giderilmesi için etkin önlemler alınması gerekmekte; ülkemizdeki tüketici yasalarına uygun davranmayan firmalara gerekli cezai yaptırımlar uygulanmalıdır.

Bu bilgilendirme ışığında:

1-Son beş yıl içerisinde ayıplı mal ve hizmetler dolayısıyla Ticaret Bakanlığı'na yapılan tüketici şikayetlerinin sayısı kaçtır ve bu şikayetlerin ne kadarı çözüme kavuşturulmuştur? Bakanlık bu yönde istatistiki bir bilgiye sahip midir?

2-Ayıplı mal ve hizmetlerden kaynaklanan tüketici mağduriyetlerinin önlenmesi için Bakanlığınız tarafından yürütülen denetim faaliyetleri nelerdir ve bu denetimlerin kapsamı nedir?

3-E-ticaret platformları üzerinden satılan ayıplı mallar ile ilgili denetimlerde hangi kriterler uygulanmaktadır ve bu platformlara yönelik 2024 yılı için yaptırım uygulanan firma sayısı kaçtır?

4-Tüketicilerin haklarını öğrenmesi ve mağduriyetlerini daha hızlı çözebilmesi için Bakanlığınız tarafından yürütülen eğitim ve bilinçlendirme çalışmaları var mıdır? Varsa, bu çalışmaların kapsamı nedir?

5-Ayıplı mal ve hizmetlere karşı tüketici hakem heyetlerinin kapasitesinin artırılması için Bakanlığınız tarafından yeni bir düzenleme veya proje planlanmakta mıdır?

Tel. : (0312) 4206056-57

Faks : (0312) 4202312

E-mail : mustafa.bilici@tbmm.gov.tr

Adres : TBMM Halkla İlişkiler Binası 2. Kat F Koridor Oda No: 224 06543-ANKARA