



T.C.
AİLE VE SOSYAL HİZMETLER BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı



ACELE

Sayı : E-72079556-610-18430375
Konu : Soru Önergeleri (7/29058, 7/31863,
7/33838)

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

- İlgi : a) 13.06.2025 tarihli ve 1643997 sayılı yazınız.
b) 12.08.2025 tarihli ve 1679907 sayılı yazınız.
c) 23.09.2025 tarihli ve 1702648 sayılı yazınız.

İlgi yazılar ekinde alınan Şanlıurfa Milletvekili Sayın Mahmut TANAL tarafından Bakanlığımıza yöneltilen 7/29058, 7/31863 ve 7/33838 Esas Numaralı soru önergelerine, Türkiye Büyük Millet Meclisi İçtüzüğü'nün 99 uncu maddesi uyarınca hazırlanan cevabi yazılarımız ekte sunulmuştur.

Bilgilerinize arz ederim.

Mahinur ÖZDEMİR GÖKTAŞ
Bakan

Ek:

- 1 - 7/29058 ve 7/31863 Cevap Metni (5 Sayfa)
2 - 7/33838 Cevap Metni (1 Sayfa)



Şanlıurfa Milletvekili Sayın **Mahmut TANAL**'a Ait 7/33838 Esas Numaralı Yazılı Soru
Önergesine İlişkin Cevap Metni

Bakanlığımız, tüm hizmet alanlarında şeffaflık, hesap verebilirlik ve kamu yararı ilkeleri doğrultusunda faaliyetlerini sürdürmektedir.

Bakanlığımız, hizmet alanımız kapsamında çocuklar, yaşlılar, engelliler ve özel olarak desteklenmesi gereken gruplara yönelik çok yönlü sosyal destek mekanizmaları geliştirmekte; ailelerin güçlendirilmesi ve sosyal refahın artırılması amacıyla çalışmalarını kararlılıkla sürdürmekte ve kamuoyu ile paylaşmaktadır.

Bakanlığımızca, Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Vakıfları aracılığıyla başta 3294 sayılı Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışmayı Teşvik Kanunu olmak üzere 2022 sayılı 65 Yaşını Doldurmuş Muhtaç, Güçsüz ve Kimsesiz Türk Vatandaşlarına Aylık Bağlanması Hakkında Kanun ve diğer mevzuat hükümleri doğrultusunda çeşitli sosyal yardım programları yürütülmektedir. Yürütülmekte olan sosyal yardım programları düzenli ve süreli nitelikte olmak üzere aile yardımları, barınma ve gıda yardımları, engelli yaşlı yardımları, sağlık yardımları, eğitim yardımları ve proje destekleri olarak sınıflandırılmaktadır.

Bakanlığımızca yürütülen, ülkemizdeki en kapsamlı sosyal destek uygulaması olan Türkiye Aile Destek Programı, 2022 yılında dönemsel ve geçici olarak hayata geçirilmiş olup planlandığı şekilde öngörülen sürede uygulanmış ve 2024 yıl sonu itibarıyla sona ermiştir.

Öte yandan, Alo 144 Sosyal Yardım Hattı aracılığı ile Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Vakıfları tarafından yürütülen şartlı eğitim/sağlık yardımları, kömür yardımı, gıda yardımı, engelli aylığı, eşi vefat eden kadınlara yapılan yardımlar, barınma yardımı, çoklu doğum yardımı vb. yardımlar ile proje destekleri hakkında yapılan her türlü talep, öneri ve şikâyetler alınmakta, veri tabanı incelenerek arayan kişiye başvurusunun durumu hakkında bilgi verilmekte, ilgili İl/İlçe Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Vakfı'na yönlendirme yapılmaktadır.

2025 yılı; Alo 144 Sosyal Yardım Hattına, 01.01.2025–25.09.2025 tarihi itibarıyla 871.509 vatandaşımız tarafından başvuru yapılmıştır. Bakanlığımız hizmetlerine ilişkin çağrılar değerlendirilerek rehberlik ve danışmanlık hizmeti ile hizmetlerle ilgili açıklamalar sunulmaktadır. Bu kapsamda toplamda 3.808.766 başvuru karşılanmıştır. (Bir vatandaşımız birden çok arama yapabilmektedir.)

Ayrıca, hizmet alanımız kapsamında yürütülen tüm faaliyetler ve üretilen verilere, ilgili mevzuat çerçevesinde yıllık periyodlarla Bakanlığımız Faaliyet Raporları, Performans Programları, Kurumsal Mali Durum ve Beklentiler Raporu'nda yer verilmekte ve internet sayfamızda yayımlanmaktadır.