

T.C.
CUMHURBAŞKANI YARDIMCISI

Türkiye Büyük Millet Meclisi
Başkanlığı
Tarih: 12/12/2025 17:52
Sayı: E-120.07.03-1757664



2025 AİLE YILI
GÜNLÜDÜR

Sayı : E-48360949-610-340264

Konu : Soru Önergeleri

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA 7/31613
G.K.11

İlgi : 04.08.2025 tarihli ve E-43452547-120.07.04-1675623 sayılı yazınız.

Anayasanın 98 inci maddesi uyarınca tarafıma tevcih edilen 7/31613 esas numaralı yazılı soru önergesine ilişkin cevap ekte sunulmuştur.

Bilgilerinizi ve gereğini arz ederim.

Cevdet YILMAZ
Cumhurbaşkanı Yardımcısı

Ek: Önerge Cevabı (1 Sayfa)

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Doğrulama Kodu: 05ED67EE-C63E-447E-B883-7A654CCC8B63

Doğrulama Adresi: <https://www.turkiye.gov.tr/tccb-ebys>

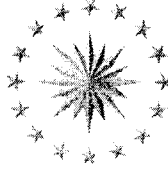
Cumhurbaşkanlığı Külliyesi 06560 Beştepe-ANKARA

Telefon: 0 (312) 525 55 55 Faks : 0 (312) 525 58 31

İnternet Adresi: www.tccb.gov.tr

KEP Adresi : cumhurbaskanligi@hs01.kep.tr





T.C.
CUMHURBAŞKANI YARDIMCISI

Önergeyi Veren Milletvekili: Aliye TİMİSİ ERSEVER
Ankara Milletvekili

Önerge Esas No : 7/31613

YAZILI SORU ÖNERGESİNE İLİŞKİN CEVAP

Cumhurbaşkanlığı İletişim Merkezi (CİMER); 1/11/1984 tarihli ve 3071 sayılı Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanun ve 9/10/2003 tarihli ve 4982 sayılı Bilgi Edinme Hakkı Kanunu kapsamında gerçek ve tüzel kişiler tarafından yapılan başvuruları kabul ederek ilgili kamu kurumuna iletilmesini sağlayan bir kamu hizmetidir.

CİMER'e 2020 yılında 6 milyon, 2023 yılında 7 milyon 650 bin, 2024 yılında 4 milyon 590 bin başvuru, 2025 yılının ilk altı ayında 2 milyon 460 bin başvuru yapılmıştır. 2020 ve 2023 yıllarında en çok başvuru yapılan konu başlığı "toplumsal hizmetler" iken, 2024 yılı ve 2025 yılının ilk altı ayında en çok başvuru yapılan konu başlığı "nüfus işlemleri" olmuştur.

CİMER başvurularının %86'sı 3071 sayılı Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanun kapsamında yapılan başvurulardan, %10'u 4982 sayılı Bilgi Edinme Kanunu kapsamında yapılan başvurulardan, %4'ü görüş/öneri ve teşekkür başvurularından oluşmaktadır.

CİMER başvuruları, 4/6/2022 tarihli ve 31856 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan Cumhurbaşkanlığı İletişim Merkezi Yönetmeliğinin 4 üncü maddesinin üçüncü fıkrasında yer alan "*Kurum ve kuruluşların üst yöneticileri, CİMER aracılığıyla yapılan başvuruları dikkate alarak uygulanan kamu politikalarının kamuoyu üzerindeki etkilerini takip eder ve gerekli tedbirleri alır.*" hükmü kapsamında çeşitli sınıflandırmalara tabi tutularak belirli aralıklarla analiz edilmekte ve raporlanmaktadır. Yönetime katıl uygulaması ile vatandaşların yönetime etkin katılımı sağlanmaktadır. Bu kapsamda katılımcı demokrasi anlayışına katkı sunulmakta ve karar alıcılara politika yapım süreçlerinde yardımcı olunmaktadır.

CİMER başvurularına ilişkin diğer bilgilere İletişim Başkanlığının internet adresinden ulaşılabilir.