



26221

Yasin ÖZTÜRK
Denizli Milletvekili
TBMM Kâtip Üyesi

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

Aşağıdaki sorularımın Sağlık Bakanı Prof. Dr. Kemal MEMİŞOĞLU tarafından yazılı olarak cevaplandırılmasını; Anayasa'nın 98 ve İçtüzüğü'nün 96.maddeleri gereğince saygılarımla arz ederim.

Yasin ÖZTÜRK
Denizli Milletvekili
TBMM Kâtip Üyesi

ALO 182 ve Merkezi Hekim Randevu Sistemi: Vatandaşın Çilesi Haline Gelen Sağlık Politikaları

Türkiye'de sağlık hizmetlerine erişimi kolaylaştırmak amacıyla hayata geçirilen ALO 182 Merkezi Hekim Randevu Sistemi (MHRS), teoride Vatandaşlara hastanelerden randevu almayı basitleştiren bir sistem olarak tanıtıldı. Ancak pratikte, sistemin işleyişi Vatandaşlar için büyük bir çileye dönüşmüş durumda. Randevu almak neredeyse imkânsız hale gelirken, AK Parti Hükümetinin sağlık politikaları bir kez daha başarısızlığını gözler önüne serdi.

MHRS: Hizmet mi, İşkence mi?

Sistemin en büyük sorunu, Vatandaşların randevu bulamaması. İnsanlar saatlerce hatta günlerce ALO 182'yi aramak zorunda kalıyor ya da MHRS mobil uygulaması üzerinden sürekli güncellemeler yaparak şans eseri boş bir randevu yakalamaya çalışıyor. Özellikle göz, ortopedi, dermatoloji ve kardiyoloji gibi branşlarda randevu bulmak neredeyse imkânsız. Birçok hasta aylarca beklemek zorunda kalıyor veya özel hastanelere yönlendirilmek zorunda bırakılıyor. Bu da sağlık hizmetlerine erişimin paralı hale getirilmesi anlamına geliyor.

Peki, neden böyle? AK Parti'nin yıllardır uyguladığı sağlık politikaları, kamu hastanelerini bilinçli olarak zayıflatıp, özel hastaneleri güçlendirmeye yönelik bir strateji izliyor. Devlet Hastanelerinde doktor ve sağlık çalışanı sayısı yetersiz bırakılıyor, böylece Vatandaşlar mecburen özel hastanelere yönelmek zorunda kalıyor.

Sağlık Bakanlığı ve AK Parti'nin Başarısız Sağlık Politikaları

Sağlık Bakanı Fahrettin Koca, bu randevu krizine çözüm bulmak yerine, sürekli "sistemi geliştirmek için çalıştıklarını" söylemekle yetiniyor. Ancak sistemde herhangi bir düzelme olmadığı gibi, durum her geçen gün daha da kötüleşiyor.

AK Parti Hükümetinin sağlık politikaları, sağlık sistemini ticari bir sektör haline getirerek Vatandaşın mağdur olmasına neden oldu. Şehir hastaneleri projeleriyle sağlık hizmetleri özelleştirilirken, Devlet Hastaneleri kapatıldı veya küçültüldü. Bu da doktor başına düşen hasta sayısını artırarak kamu sağlık hizmetlerini içinden çıkılmaz hale getirdi.

Bugün geldiğimiz noktada, kamu hastanelerinde randevu almak çileye dönüşmüşken, özel hastanelerde her branş için yüksek ücretler talep ediliyor. Vatandaşların büyük bir kısmı özel sağlık hizmetlerini karşılayamayacak durumda olduğu için, randevu almak için sistemde bir umut arıyor. Ancak bu umut her geçen gün tükeniyor.

Sağlık hizmeti temel bir insan hakkıdır. Ancak AK Parti'nin yıllardır sürdürdüğü politikalar, bu hakkı adeta bir lüks haline getirmiş durumda. Randevu almak için saatlerce sistemin başında bekleyen, hastane koridorlarında sürünen vatandaşlar, bu çarpık sağlık sisteminin mağdurlarıdır. Devletin görevi, Vatandaşına kaliteli ve erişilebilir sağlık hizmeti sunmaktır; onları çaresiz bırakmak değil.

Bu Bağlamda;

- 1) ALO 182 Merkezi Hekim Randevu Sistemini arayarak, doktor randevusu alan hastalardan ne kadar telefon ücreti alınmaktadır? Her operatör için sabit bir ücretlendirme anlaşması yapılmış mıdır? Tarifeyi operatör mü belirlemektedir?
- 2) Alo 182 hattından bir randevu almak yaklaşık kaç dakika sürmektedir? Bu süre zarfında alınan toplam ücret nedir?
- 3) ALO 182 randevu sisteminden yararlanarak randevu alan hasta sayısı gün/ay/yıl olarak ortalama ne kadardır?
- 4) ALO 182 randevu sisteminden elde edilen yıllık gelir ne kadardır? Bu gelirin paylaşımı çağrı şirketi ve telefon şirketleri arasında ne şekilde gerçekleşmektedir?
- 5) Sağlık Bakanlığı bu gelirden pay almakta mıdır? Alıyorsa pay oranı nedir?
- 6) ALO 182 randevuları hangi çağrı şirketi üzerinden alınmaktadır? Çağrı şirketinin seçimi hangi usulde gerçekleşmiştir?
- 7) Randevu için ödenen bedel ve katılım payı da dikkate alındığında bir hastanın sadece muayene olabilmek için ödemesi gereken tutar ne kadardır?