



T.B.M.M.
SAADET PARTİSİ
Grup Başkanlığı

Tarih: 26.09.2024
Sayı: 340



Doğan DEMİR
İstanbul Milletvekili

. 16789

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

Aşağıda belirtilen sorularımın Ulaştırma ve Altyapı Bakanı Sayın Abdulkadir URALOĞLU tarafından yazılı olarak cevaplandırılmasını, Anayasanın 98, TBMM İçtüzüğü'nün 96'ncı ve 99'uncu maddeleri gereğince saygıyla talep ederim. 26.09.2024

Doğan DEMİR

İstanbul Milletvekili

Özellikle son yıllarda Türkiye'deki iletişim operatörlerinin sunduğu tarife ve paket fiyatlarının hızla yükseldiği görülmektedir. Mobil iletişim ve internet hizmetleri, halkın temel ihtiyaçları arasında yer almakta ve bu hizmetlerin aşırı pahalı hale gelmesi, vatandaşlarımızı ciddi şekilde etkilemektedir. Vatandaşların bütçeleri üzerinde artan baskı, ekonomik zorluklar karşısında daha fazla hissedilmektedir.

Vatandaşlarımızın, dünya ülkelerine kıyasla en düşük hızda internete ve sürekli aksayan çekim gücü hizmetine karşın en yüksek tarife ücretlerini ödemesi tam anlamıyla bir adaletsizliğe dönüşmüştür. Her yıl yeni taahhüt dönemi ile birlikte fiyatlarda %100'den fazla olan artışın önüne geçilmeli ve iletişim operatörleri fiyat/performans yönünden ivedilikle denetlenmelidir.



Doğan DEMİR
İstanbul Milletvekili

16789

Bu bağlamda;

1. Türkiye'deki iletişim operatörlerinin tarife ve paket fiyatlarının artış nedenleri nelerdir? Bu artışların kontrol altına alınması için herhangi bir düzenleme veya denetim mekanizması mevcut mudur?
2. Türkiye, GSM ve internet hizmetleri açısından Avrupa ve diğer dünya ülkeleri ile kıyaslandığında fiyat açısından hangi konumdadır?
3. Vatandaşların özellikle mobil internet ve iletişim hizmetlerine erişimde yaşadıkları zorluklar ile ilgili bakanlığınıza ulaşan şikâyet sayısı nedir? Bu şikâyetlerin çözümüne yönelik ne gibi adımlar atılmaktadır?
4. Mobil iletişim ve internet hizmetlerinin daha erişilebilir olması için alternatif politikalar veya destek paketleri sunulması planlanmakta mıdır? Özellikle dar gelirli aileler ve öğrenciler için daha uygun fiyatlı tarifeler sağlanması adına bir çalışmanız var mıdır?
5. İletişim operatörleri arasında rekabetin artırılması ve tüketicilerin daha uygun fiyatlarla hizmet alabilmesi için yapılması gereken düzenlemeler nelerdir?
6. İletişim altyapısının iyileştirilmesi, daha düşük maliyetli hizmet sunulabilmesi ve kırsal bölgelerde iletişim altyapısının geliştirilmesi için yapılan yatırımlar nelerdir?