



T.C.
ULAŞTIRMA VE ALTYAPI BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı
Strateji Daire Başkanlığı

Türkiye Büyük Millet Meclisi -
Türkiye Büyük Millet Meclisi
Başkanlığı
Tarih: 23/06/2025 10:44
Sayı: E-120.07.03-1650612



2025 AİLE YILI

Sayı : E-44697349-610-2625595

Konu : İstanbul Milletvekili Sayın Birol AYDIN'ın
yazılı soru önergesi

7/23967
GK 105

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi : 14.02.2025 tarihli ve E-43452547-120.07.04-1583293 sayılı yazınız.

İstanbul Milletvekili Sayın Birol AYDIN'ın 7/23967 esas sayılı yazılı soru önergesinin cevabı
ilişikte sunulmaktadır.

Bilgilerinize arz ederim.

Abdulkadir URALOĞLU
Bakan

Ek: Cevap Formu (1 Sayfa)

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Doğrulama Kodu: 67B22745-141A-46C5-A9D1-8DBDA1895738

Doğrulama Adresi: <https://www.turkiye.gov.tr/uab-ebys>

Hakkı Turaylıç Caddesi No:5 06338 Emek / Çankaya / ANKARA
KEP Adresi : uab@hs01.kep.tr

Bilgi için: Hazım YILDIZ

Şef
Telefon No: (312) 203 20 92

E-Posta:

soruonerge.sgb@uab.gov.tr





T.C.
ULAŞTIRMA VE ALTYAPI BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı

**İSTANBUL MİLLETVEKİLİ SAYIN BİROL AYDIN'IN
7/23967 ESAS SAYILI YAZILI SORU ÖNERGESİNİN CEVABI**

Dünyada internet kullanım oranı ortalama %67'dir. Ülkemizde ise bu oran %87 olup, son 4 yılda %15,7 artmış ve dünya ortalamasının üzerine çıkmıştır. Ülkemizde sabit genişbant abone sayısı 2023 yılı sonunda yaklaşık 40 kat büyüyerek bugün 20 milyona yaklaşmış, fiber genişbant hizmeti ortalama yıllık büyüme %20 düzeyine ulaşarak bugün itibariyle 7 milyon aboneye geçmiştir.

Ülkemiz fiber altyapı yatırımları istikrarlı şekilde büyümektedir. 2024 yıl sonu itibariyle Türkiye'de fiber altyapı uzunluğu yaklaşık 605 bin km'ye ulaşmıştır. 2013 yılında sabit genişbant abonelerin %71'i 4-10 Mbps hız seviyesinde internet paketi alırken, bugün itibariyle abonelerin yaklaşık %38'i 10-24 Mbps, %36'sı 24-50 Mbps hızında internet paketini kullanmaktadır. 50 Mbps üzeri hızlardaki bağlantıları tercih eden abonelerin oranı ise %24 olarak gerçekleşmiştir.

Diğer yandan, mobil elektronik haberleşme hizmetleri sunan işletmecilerin belirli hizmet kalemleri için tüketicilere uygulayabilecekleri azami ücretler; "Mobil Elektronik Haberleşme Hizmetleri Azami Ücret Tarifesi" kapsamında Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu Başkanlığınca (BTK) belirli aralıklarla belirlenmektedir.

Mobil şebeke işletmecileri ise; 5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu'nun "Tarifelerin Düzenlenmesi" başlıklı 13'üncü maddesinin ikinci fıkrasının (a) bendine göre ilgili mevzuat ve BTK düzenlemelerine aykırı olmayacak şekilde uygulayacakları tarifeleri serbestçe belirlemektedirler.

Mobil şebeke işletmecilerinin uyguladığı tarifelere yönelik tüketici şikâyetleri; ilgili mevzuat kapsamında Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu Başkanlığı (BTK) tarafından incelenmekte, ayrıca planlı ve plansız denetim çalışmaları ile tüketici menfaatleri korunmaktadır.

Bakanlığımızca yapılan incelemeler neticesinde; Sinop ili Türkeli ilçesinin fiberleşme oranının %92,3 olduğu, İlçenin mahallelerinde herhangi bir genel arıza veya kesinti bulunmadığı ve hizmet verilmesi noktasında bir sıkıntı yaşanmadığı tespit edilmiştir.

Bununla birlikte, 5369 sayılı Evrensel Hizmet Kanunu kapsamında; Ayancık ilçesinde 7 adet, Boyabat ilçesinde 8 adet, Dikmen ilçesinde 3 adet, Durağan ilçesinde 4 adet, Erfelek ilçesinde 2 adet, Gerze ilçesinde 3 adet, Saraydüzü ilçesinde 2 adet ve Türkeli ilçesinde 1 adet yerleşim yerlerine mobil ses ve genişbant internet hizmeti götürülmüştür. Bunlara ilave olarak; Ayancık, Boyabat, Erfelek, Gerze ve Saraydüzü ilçelerimizde 10 adet yerleşim yerine daha mobil ses ve genişbant hizmeti götürülmesine yönelik çalışmalar devam etmektedir.