



20970

Selma Aliye KAVAF
Deva Partisi Genel Başkan Yardımcısı
Manisa Milletvekili

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

Aşağıda belirtilen sorularımın Kültür ve Turizm Bakanı Sayın Mehmet Nuri Ersoy tarafından cevaplandırılmasını arz ederim. 09/12/2024


Selma Aliye KAVAF
Manisa Milletvekili

Turizm sektöründe yaşanan olumsuz uygulamalar, ülkemizin uluslararası imajına ve turizm gelirlerine ciddi zarar vermektedir. Özellikle turistik bölgelerde yaygınlaşan aşırı fiyatlandırma ve dolandırıcılık vakaları, tekrar ziyaret oranlarını düşürmekte ve potansiyel turistlerin ülkemizi tercih etmemesine neden olmaktadır.

Turistik bölgelerdeki restoranların yabancı turistlere farklı menü ve fiyat uygulamaları, taksimetreyi açmadan ya da fazla ücret talep ederek yapılan dolandırıcılıklar, otel ve plajlardaki fahiş fiyat uygulamaları gibi sorunlar sürekli artmaktadır. Uluslararası sosyal medya platformlarında ve turizm forumlarında bu olumsuz deneyimler sıkça paylaşılmakta, ülkemizin turizm imajı zarar görmektedir.

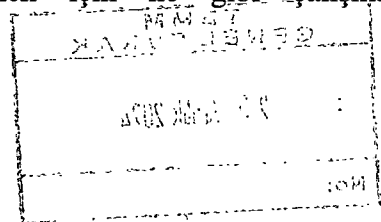
Özellikle İstanbul, Antalya, Muğla gibi turist yoğunluğunun fazla olduğu şehirlerde, havalimanı-otel transferlerinde yaşanan mağduriyetler, restoranlarda sunulan hesaplardaki fahiş fiyatlar, plaj ve sahillerdeki hizmetlere getirilen aşırı ücretler, turistlerin şikayet ettiği başlıca konular arasındadır.

Turizm polisi ve zabıta ekiplerinin yetersizliği, denetim mekanizmalarının etkisiz kalması ve yaptırımların caydırıcı olmaması nedeniyle bu sorunlar çözülememektedir. Ayrıca, yerel yönetimler ile merkezi kurumlar arasındaki koordinasyon eksikliği de denetimlerin etkinliğini azaltmaktadır.

Bu durum sadece turistlere değil, aynı zamanda dürüst çalışan işletmelere de zarar vermekte, sektörde haksız rekabete yol açmaktadır. Türkiye'nin turizm potansiyelini ve gelirlerini olumsuz etkileyen bu sorunların acilen çözülmesi gerekmektedir.

Bu çerçevede;

1. Son bir yılda turistlerin şikayet hatlarına yaptığı başvuruların sayısı ve konuları nelerdir? Bu şikayetler üzerine kaç işletmeye ne tür yaptırımlar uygulanmıştır?
2. Turistik bölgelerde fahiş fiyat uygulamalarını denetlemek için kaç personel görev yapmaktadır? Denetim mekanizmasını güçlendirmek için ne gibi çalışmalar planlanmaktadır?



TBMM Halkla İlişkiler Binası

2.Kat, Oda: D-206 Bakanlıklar-Ankara

Telefon: +90 (312) 420 5900 +90 (312) 420 5901 Faks: +90 (312) 420 2292



20970

Selma Aliye KAVAF
Deva Partisi Genel Başkan Yardımcısı
Manisa Milletvekili

3. Turist dolandırıcılığı yapan işletmelere yönelik "kara liste" uygulaması ve ruhsat iptali gibi caydırıcı önlemler almayı düşünüyor musunuz?
4. Turistik bölgelerdeki taksi, restoran ve hediyelik eşya dükkanlarının denetiminde yerel yönetimlerle nasıl bir koordinasyon sağlanmaktadır?
5. Ülkemizin uluslararası turizm imajını düzeltmek için ne gibi çalışmalar yürütülmektedir?
Bu konuda ayrılan bütçe ve yapılan faaliyetler nelerdir?