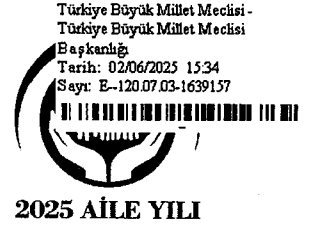




T.C.
AİLE VE SOSYAL HİZMETLER BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı



ACELE

Sayı : E-72079556-610-16231619

Konu : Soru Önergeleri (7/20145)

7/20145
6K 64

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi : 16.12.2024 tarihli ve 1546843 sayılı yazınız.

İlgi yazı ekinde alınan Mersin Milletvekili Sayın Mehmet Emin EKMEN tarafından Bakanlığımıza yöneltilen 7/20145 Esas Numaralı yazılı soru önergesine, Türkiye Büyük Millet Meclisi İçtüzüğü'nün 99 uncu maddesi uyarınca hazırlanan cevabi yazımız ekte sunulmuştur.

Bilgilerinize arz ederim.

Mahinur ÖZDEMİR GÖKTAŞ
Bakan

Ek: 7/20145 Cevap Metni (2 Sayfa)

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Doğrulama Kodu: 7D18C4C0-FF44-4D38-B677-2ACE4A5645DB

Doğrulama Adresi: <https://www.turkiye.gov.tr/ashb-ebys>

Eskişehir Yolu Söğütözü Mah. 2177. Sk. No:10/A Pk: 06510 Çankaya/ ANKARA
KEP Adresi : ashb@hs01.kep.tr

Bilgi için: Aynur İLHAN ÇAK
Sosyal Çalışmacı
Telefon No: (312) 705 73 30



Mersin Milletvekili Sayın **Mehmet Emin EKMEN**'e Ait 7/20145 Esas Numaralı Yazılı Soru
Önergesine İlişkin Cevap Metni

Bakanlığımıza bağlı kurum ve kuruluşların genel teftişleri belirli sürelerde yapılmakta, bağlı kurum ve kuruluşlarla ilgili ihbar ve şikayetler doğrultusunda inceleme ve soruşturma süreçleri yürütülmekte ve sonuçları ilgili birimlere gereği için bildirilmektedir.

Engelli Bireylere Yönelik Özel Bakım Merkezleri Yönetmeliği'nin 'Denetim' başlıklı 59 uncu maddesinin dördüncü fıkrasında "*Merkezin işleyişi ile ilgili denetimler; il müdürü veya il müdür yardımcısı ve en az iki mesleki personel ve bir sağlık personeli tarafından en az altı ayda bir gerçekleştirilir. Denetleme sonucu tespit edilen hususlarla ilgili olarak il müdürlüğünce denetim raporu düzenlenir.*" hükmü bulunmaktadır. Bu doğrultuda yılda en az iki kez özel bakım kuruluşlarına denetim gerçekleştirilmektedir.

Ayrıca özel bakım kuruluşlarında herhangi bir konuya ilişkin şikayet gelmesi durumunda İl Müdürlüklerince ivedilikle denetim gerçekleştirilmekte ve konuya ilişkin inceleme başlatılmaktadır. Soruşturmalar İl Müdürlükleri tarafından yakından takip edilmektedir.

Diğer yandan, Türkiye İnsan Hakları ve Eşitlik Kurumu (TİHEK) 6701 sayılı Kanunun 9 uncu maddesinin birinci fıkrasının (j) bendi çerçevesinde koruma altına alınan kişilerin bulundukları yerlere haberli veya habersiz düzenli ziyaretler gerçekleştirmek ile görevlidir ve söz konusu görevin ifası kapsamında özel bakım merkezlerine ziyaret gerçekleştirmektedir. Ziyarete ilişkin kurum hakkında düzenlenen raporlar Bakanlığımıza iletilmektedir. Bakanlığımız tarafından söz konusu rapor incelenmekte, rapordaki tespit, gözlem ve tavsiyelere ilişkin yapılması gerekli görülen değişiklikler kuruluşa bildirilmekte ve İl Müdürlükleri tarafından takip edilip Bakanlığımıza raporlanmaktadır.

Niğde Aile ve Sosyal Hizmetler İl Müdürlüğümüze bağlı olarak hizmet veren Bor Özel Güven Engelli Bakım Merkezinde 24.06.2019 tarihinden itibaren bakım hizmeti alan G.T' nin 18.10.2024 tarihinde vefat etmesi, olayın Adli Olay olarak kayıtlara geçmesi nedeni ile Bor Cumhuriyet Başsavcılığı tarafından soruşturma dosyası açılmıştır. Soruşturma durumu İl Müdürlüğü ve Bakanlığımız avukatları tarafından yakından takip edilmektedir.

Soru önergesinde bahsi geçen kuruluşa benzer konularda Bakanlık Makamının Olurları doğrultusunda başlatılan soruşturma süreci devam etmekte olup ihmal ve sorumluluğu görülen personelin iş akdi askıya alınarak haklarında Cumhuriyet Başsavcılığına suç duyurusunda bulunulmuştur. Ayrıca, düzenlenecek rapor sonucuna göre gerekli iş ve işlemler ivedilikle yerine getirilmektedir.

Özel bakım merkezlerinde engelli bireylerin mahremiyet alanlarına özen gösterecek şekilde kameralar yerleştirilmiş olup engelli odalarında, banyo ve tuvaletlerde kamera sistemi bulunmamaktadır. Bakanlığımızın Engelli ve Yaşlı Bakım Kuruluşlarında Kalite İyileştirme Süreç Yönetimi Rehberinde "*Kuruluşa 24 saat güvenli giriş çıkış sağlanmalıdır. Kuruluşa giriş çıkışlar belli bir kontrol ile sağlanmalıdır. Kuruluşun genel kullanım alanları (yatak odaları, tuvalet, banyo vb. hariç) güvenlik kamerası ile izlenmelidir.*" bölümünde geçen hususlar dikkate alınarak kamera düzenlemeleri yapılmıştır.

Engelli bireylere yönelik hizmet veren merkezlerde rutin olarak kamera kayıtlarının incelemesi yapılmakta, kayıtlar rastgele şekilde seçilerek incelenmektedir. Bakanlığımızca Kuruluşlarda yapay zeka destekli güvenlik kamera sistemleri çalışmaları planlanmaktadır.

Özel bakım merkezlerine personel işe alım süreçlerinde bakım merkezi tarafından iletilen evraklar İl Müdürlüğünce incelenmekte olup Engelli Bireylere Yönelik Özel Bakım Merkezleri Yönetmeliği' nin 35 inci maddesinde merkezde çalıştırılacak personel için “ (1) Merkezde çalıştırılacak personel için aşağıdaki belgeler istenir:

ç) Sağlık Raporu, (Bulaşıcı hastalığı olmadığına ve akıl ve ruh sağlığının yerinde olduğuna dair ilgili bölümlerden-psikiyatri ya da nöroloji, dahiliye ya da intaniyeden alınmış rapor.)

d) Adli sicil kaydına ilişkin yazılı beyan,” hükmü bulunmaktadır.

Diğer taraftan mezkur Yönetmeliğin 39 uncu maddesinin birinci fıkrasında “Merkezde sunulan hizmetin kalitesini arttırmak amacıyla çalışan personele yönelik hizmet içi eğitimler düzenlenir. Merkez, istihdam ettiği personele ilki göreve başladığı tarihten itibaren üç ay içinde olmak üzere her yıl asgari on saatlik hizmet içi eğitim verilmesini sağlar. Hizmet içi eğitim programlarının içeriği ve uygulama esasları Bakanlık tarafından belirlenir. Hizmet içi eğitim programının bir örneği dosyada muhafaza edilir” hükmü bulunmaktadır. Bu hükme istinaden bakım hizmeti kalitesini artırmak amacıyla eğitimler düzenlenmektedir.