



T.C.
ENERJİ VE TABİİ KAYNAKLAR BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı

7/28224 6K 163



2025 AİLE YILI

GÜNLÜDÜR

Sayı : 64272063-610-337990

Konu : Yazılı Soru Önergesi (7/28224)

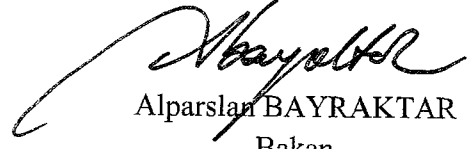
03 Temmuz 2025

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi : 22/05/2025 tarihli ve E-43452547-120.07.04-1632619 sayılı yazınız.

Hatay Milletvekili Sayın Servet MULLAOĞLU'nun tarafıma tevcih ettiği 7/28224 esas numaralı yazılı soru önergesi Türkiye Büyük Millet Meclisi İçtüzüğü'nün 99 uncu maddesi gereği ekte cevaplandırılmaktadır.

Bilgilerinizi arz ederim.


Alparslan BAYRAKTAR
Bakan

Ek: Önerge Cevabı (1 Sayfa)



**HATAY MİLLETVEKİLİ SAYIN SERVET
MULLAOĞLU'NUN YAZILI SORU ÖNERGESİNE
İLİŞKİN CEVAPLAR**

**DÖNEM
28/3**

**ESAS NO
7/28224**

6 Şubat 2023 tarihinde meydana gelen depremler sonrasında Enerji Piyasası Düzenleme Kurumu (EPDK) tarafından yapılan düzenlemeler kapsamında;

- 16/02/2023 tarih ve 11659 sayılı Kurul Kararı ile tüm dağıtım bölgelerinde yapacakları perakende satış sözleşmesi başvurularında, güvence bedeli ile kesme-bağlama bedeli alınmaması kararlaştırılmıştır.
- 21 Mart 2023 tarihli ve 32139 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan 20/03/2023 tarihli ve 137 sayılı Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi ile mezkûr depremler dolayısıyla genel hayata etkili afet bölgesi kabul edilen yerlerde, konutu ve/veya işyeri yıkılan, acil yıkılacak, ağır veya orta hasarlı hale gelen elektrik abonelerini ödenmemiş tüketim bedellerinin terkin edilmesi kararlaştırılmıştır.
- 20/03/2023 tarihli ve 6974 sayılı Cumhurbaşkanı Kararı ile Adıyaman, Hatay, Kahramanmaraş ve Malatya illerinin tamamı ile Gaziantep ilinin İslahiye ve Nurdağı ilçelerinde faal veya kullanılabilir durumda olan tüketicilere dair tahakkuk ve tahsilat işlemleri 31/05/2023 tarihine kadar ertelenmiş; bu süredeki toplam elektrik tüketimine esas fatura bedellerinin, 2023 yılı Haziran ayı fatura döneminden itibaren gecikme zammı olmaksızın 6 eşit taksitle tahsil edilmesine karar verilmiştir.

Depremlerden etkilenen vatandaşlarımızın ihtiyacı ve hizmetin aciliyeti sebebiyle dağıtım şirketleri tarafından herhangi bir prosedür aranmadan vatandaşlarımıza elektrik enerjisi hizmeti sunulmuştur. Ancak sürecin tamamlanmasına müteakip, elektrik enerjisi kesilmeden vatandaşlarımıza Bağlantı ve Sistem Kullanım Yönetmeliği ile Tüketici Hizmetleri Yönetmeliği kapsamında yeni bağlantı süreçlerini tamamlamaları ve abone olmaları konusunda bilgilendirmeler yapılmış olup, ayrıca tahakkuk eden borçların ödemelerinde gereken kolaylıklar sağlanmıştır.

Ayrıca ilgili elektrik dağıtım şirketlerince gerçekleştirilen işlemlerin şikâyetle konu olması halinde, Yönetmelik’in “İhbar ve şikâyet” başlıklı 55 inci maddesinin üçüncü fıkrasında yer alan “Tüketici hizmetleri merkezine yapılan başvuruya ilişkin olarak, ilgili tüzel kişi tarafından öngörülen işlem hakkında başvuru sahibi ile ilgili tüzel kişi arasında bir anlaşmazlığın söz konusu olması halinde; başvuru sahibi tarafından Kuruma, ancak öngörülen işlemin ilgili mevzuata aykırılık teşkil ettiği iddiasıyla başvurulabilir. Kurum, gerekli gördüğü hallerde inceleme yapar veya yaptırır.” Hükmü uyarınca, EPDK’ya iletilen başvurulara ilişkin gerekli inceleme ve değerlendirmeler yapılmaktadır.

Elektrik dağıtım şirketlerinin tedarik sürekliliği ve hizmet kalitesine ilişkin mevzuattaki yükümlülüklerine ilişkin olarak; Elektrik Dağıtım ve Perakende Satışına İlişkin Hizmet Kalitesi Yönetmeliği çerçevesinde düzenlenmiş olup, Yönetmeliğin 18’inci ve 27’nci maddeleri kapsamında belirtilen yıllık kesinti eşik süre ve sayılarının aşılması durumunda kullanıcının tazminat hakkı doğmaktadır. Yıllık kesinti tazminatına ilave olarak günlük kesinti süresinin kentsel dağıtım bölgesinde 10 saat, kent altı dağıtım bölgesinde 11 saat ve kırsal dağıtım bölgesinde 12 saati aşan ve sebebi şebeke işletmecisi veya dışsal olan kesintiler için kullanıcıların başvurusuna gerek olmaksızın kesintiden etkilenen her bir kullanıcıya dağıtım şirketi tarafından uzun süreli kesinti tazminatı ödenmektedir.

Elektrik dağıtım şirketlerine gerek çağrı merkezi kanalı ile gerekse de TEDAŞ Mobil uygulama ile gelen arıza ihbarlarına öncelikli olarak müdahale edilerek arızalar giderilmektedir. TEDAŞ mobil üzerinden yapılan ihbarların belli süre içerisinde giderilememesi durumunda ise cezai işlem uygulanmaktadır.

Bölgede elektrik dağıtım faaliyetini yürütmekte olan Toroslar Elektrik Dağıtım Anonim Şirketi tarafından; Hatay ili için 2023-2024 yıllarında bugünün fiyatlarıyla yaklaşık 4 milyar TL’lik elektrik dağıtım sistemi yatırımı gerçekleştirilmiş olup, 2025 yılında ise 2,40 milyar TL’lik yatırım yapılması planlanmaktadır.

Bununla birlikte mevzuattaki yükümlülüklerle ilişkin lisanslarında belirtilen bölgede dağıtım hizmeti veren elektrik dağıtım şirketleri, TEDAŞ ve/veya EPDK tarafından periyodik olarak denetlenmekte, icra edilen denetimler neticesinde tanzim edilen inceleme ve denetim raporlarının gereği de EPDK tarafından yerine getirilmektedir. Söz konusu raporların 6446 sayılı Kanun ve ikincil mevzuat kapsamında değerlendirilmesi neticesinde mevzuata aykırı faaliyetleri sabit görülen elektrik dağıtım şirketleri hakkında idari yaptırımlar uygulanmaktadır.