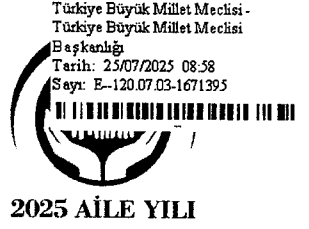




T.C.
AİLE VE SOSYAL HİZMETLER BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı



Sayı : E-72079556-610-16948661

Konu : Soru Önergesi (7/27738)

ACELE

7/27738
GK 158

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi : 12.05.2025 tarihli ve 1626832 sayılı yazınız.

İlgi yazı ekinde alınan İzmir Milletvekili Sayın Mustafa BİLİCİ tarafından Bakanlığımıza yöneltilen 7/27738 Esas Numaralı soru önergesine, Türkiye Büyük Millet Meclisi İçtüzüğü'nün 99 uncu maddesi uyarınca hazırlanan cevabi yazımız ekte sunulmuştur.

Bilgilerinize arz ederim.

Mahinur ÖZDEMİR GÖKTAŞ
Bakan

Ek: 7/27738 Cevap Metni (1 Sayfa)

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Doğrulama Kodu: 12E135A6-7F57-4AB3-9332-D2805E732CB5

Doğrulama Adresi: <https://www.turkiye.gov.tr/ashb-ebys>

Eskişehir Yolu Söğütözü Mah. 2177. Sk. No:10/A Pk: 06510 Çankaya/ ANKARA

KEP Adresi : ashb@hs01.kep.tr

Bilgi için:Samiye BULUN
Çocuk Gelişimcisi
Telefon No:(312) 705 58 09



İzmir Milletvekili Sayın Mustafa BİLİCİ'ye Ait 7/27738 Esas Numaralı Yazılı Soru
Önergesine İlişkin Cevap Metni

Bakanlığımız engelli bireyler ve ailelerinin güçlendirilmesi ve yaşam standartlarının iyileştirilmesi amacıyla çalışmalar yürütmekte, engelli bireylerin istihdamına ve toplumsal hayata etkin olarak katılımına büyük önem vermektedir.

Bakanlığımızca 2006 yılında bakıma muhtaç ve ekonomik yoksunluk içerisinde bulunan engelli bireylerin aile ortamında bakım ihtiyaçlarının karşılanması amacıyla “Evde Bakım Yardımı” başlatılmıştır. Evde Bakım Yardımı engelli bireylerin kendisine değil, bakımını üstlenen akrabası, vasisi gibi üçüncü kişilere yapılan bir yardım modelidir.

Evde bakım yardımı ile ilgili başvuru süreçlerine yönelik iş ve işlemlerde Aile Bilgi Sistemi (ABS) kullanılmakta olup başvuru, inceleme, denetleme, sonlandırma ve ödeme işlemleri bu sistem üzerinden yürütülmektedir. Başvuru sürecinin doğru ve eksiksiz bir şekilde tamamlanabilmesi amacıyla rehberlik sağlayan bilgilendirme materyaller hazırlanmış olup evde bakım yardımı kapsamında ilgili personellerin mesleki yetkinlikleri güçlendirilmektedir. Sürecin daha etkin ve kullanıcı dostu bir şekilde işlenmesini sağlamak amacıyla, Aile Bilgi Sistemi de gelişen teknoloji ve kullanıcı geri bildirimleri doğrultusunda sürekli güncellenmektedir. Ayrıca, başvuru sahiplerinin taleplerinin doğru ve hızlı bir şekilde değerlendirilmesi için yerinde incelemeler yapılmakta ve hizmet kalitesini artırmak amacıyla hizmet alanların geri bildirimlerine dayalı izleme mekanizmaları etkin bir şekilde işletilmektedir.

Evde bakım yardımına yönelik çalışmalar, sosyal hizmetlerin erişilebilirliğini ve etkinliğini artırma hedefi doğrultusunda kesintisiz bir şekilde sürdürülmektedir. Mevcut uygulamalar, toplumun ihtiyaçları ve geri bildirimler doğrultusunda düzenli olarak gözden geçirilmekte ve geliştirilmektedir. Bu süreçte, dijitalleşme ve teknolojik yeniliklerden yararlanılmakta olup, Bakanlığımızın stratejik planları ve eylem planları doğrultusunda hizmetlerin etkinliği ve kapsayıcılığı sürekli olarak artırılmaktadır.

2025 yılının Mart ayında evde bakım yardımından yararlanan kişilere yapılan hane ziyaretleri kapsamında Bakanlığımızın sunmuş olduğu hizmetler hakkında görüş ve önerilerinin alınması amacıyla anket formu uygulaması yapılmıştır.

Evde bakım hizmetlerinin yürütülmesi için, il ve ilçe müdürlüklerinde sosyal çalışmacı, psikolog, çocuk gelişimci, tabip, fizyoterapist, hemşire, sağlık memuru, ebe, sağlık teknisyeni unvanına sahip kişiler arasından farklı mesleki unvanlara sahip en az üç kişiden oluşan Bakım Hizmetleri Değerlendirme Heyeti oluşturulmakta olup, hizmetin yürütülmesi için İl Müdürlüklerince ihtiyaca göre görevlendirmeler yapılmaktadır.

Türkiye genelinde 2025 yılı Mayıs ayı itibarıyla 60 yaş ve üzeri 121.207 engelli birey evde bakım yardımından yararlanmaktadır.

Son 5 yılda toplam 138.220.817.415,72 TL evde bakım yardımı ödemesi yapılmıştır.