



T.C.
ENERJİ VE TABİİ KAYNAKLAR BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı

Sayı : 64272063-610- **308031**
Konu : Yazılı Soru Önergesi (7/19614)

GÜNLÜDÜR
27-01-2025

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

7/19614
GK 53

İlgi : 27/11/2024 tarihli ve E-43452547-120.07.04-1537295 sayılı yazınız.

Van Milletvekili Sayın Gülcan KAÇMAZ SAYYİĞİT'in tarafıma tevcih ettiği 7/19614 esas numaralı yazılı soru önergesi Türkiye Büyük Millet Meclisi İçtüzüğü'nün 99 uncu maddesi gereği ekte cevaplandırılmaktadır.

Bilgilerinizi arz ederim.


Alparslan BAYRAKTAR
Bakan

Ek: Önerge Cevabı (1 Sayfa)



**VAN MİLLETVEKİLİ SAYIN GÜLCAN KAÇMAZ
SAYYIĞIT'IN YAZILI SORU ÖNERGESİNE İLİŞKİN
CEVAPLAR**

**DÖNEM
28/3**

**ESAS NO
7/19614**

Dağıtım şirketlerinden alınan bilgiye göre; borç nedeniyle kesinti uygulanan elektrik abonelerin üçte ikisinin elektriği aynı gün içinde, beşte dördünün elektriği bir hafta içinde yeniden bağlanırken, doğal gaz abonelerinin yarısından fazlasının doğal gazı aynı gün içinde, yaklaşık dörtte üçünün doğal gazı ise yine bir hafta içinde yeniden bağlanmaktadır. Borç ödenmemesi nedeniyle yaşanan kesintilerin genel itibarıyla fatura ödemesinin unutulması, bankadan kaynaklı problemler gibi sebeplerle gerçekleştiği değerlendirilmekte birlikte, elektrik gurubunda bu abonelerin büyük çoğunluğunu köy/yayla evi, yazlık gibi dönemsel kullanılan meskenler ile sezonluk ticarethaneler oluşturmaktadır.

Bu bağlamda kesme-bağlama işlemleri dinamik bir yapı arz etmekte ve oluşan veriler şu anki durumu yansıtmamakla birlikte genel duruma ilişkin bilgi vermesi bakımından; Van ilimizde ve Türkiye genelinde 2023 yılı ile 2024 yılının Ocak – Ağustos ayları arasındaki dönemde borç nedeniyle yapılan elektrik ve doğal gaz kesintilerine ilişkin bilgiler mesken abone grubu bazında aşağıdaki tabloda yer almaktadır.

Bölge	Yıl	Enerji Kaynağı	Borcundan Dolayı Elektriği/ Doğal Gazı Kesik Mesken Abone Sayısının Toplam Mesken Abone Sayısına Oranı
Türkiye Geneli	2023	Elektrik	0,0026
		Doğal Gaz	0,0093
	2024 Ocak-Ağustos	Elektrik	0,0010
		Doğal Gaz	0,0061
Van	2023	Elektrik	0,0056
		Doğal Gaz	0,0566
	2024 Ocak-Ağustos	Elektrik	0,0005
		Doğal Gaz	0,0061

Yerleşim yerlerindeki doğal gaz şebeke genişlemeleri; mahalledeki nüfus (bina sayısı), stratejik binalar (hastane vb.) ve Belediyenin kazı izni hususları doğrultusunda ilgili dağıtım şirketi tarafından yürütülmektedir. Bu çerçevede bölgede faaliyet Aksa Van Doğal Gaz Dağıtım A.Ş.'nin lisans sınırları içerisinde bulunan tüm imarlı alanlarda gaz arzı sağlanmıştır.

Öte yandan; önergeye konu Van ilimizin Özalp ilçesine 17/01/2024 tarihi itibarıyla doğal gaz arzı sağlanmış olmakla birlikte Saray ilçemize ise 2026 yılı sonuna kadar doğal gaz ulaştırılması hedeflenmektedir.

Van ilimizde faaliyet gösteren ilgili doğal gaz dağıtım şirketinin Van ilimizin merkezinde 1 adet merkez ofis ve 1 adet müşteri hizmetleri merkezi başta olmak üzere; Erciş, Muradiye ve Çaldıran'da 1'er adet müşteri hizmetleri merkezi, Gevaş ve Özalp'ta ise 1'er adet tahsilat merkezi olmak üzere toplam 7 adet müşteri işlem merkezi bulunmaktadır. Bununla birlikte e-devlet ve online işlemler üzerinden de merkezlerde yapılan tüm işlemler gerçekleştirilebilmektedir.

Teknik ve teknik olmayan kayıplara ilişkin maliyetler mevzuat çerçevesinde dağıtım şirketlerine verilen "kayıp oranı hedefi" doğrultusunda dağıtım bedelinde yer almakta olup, bunun dışında abone faturalarında ayrı bir kayıp bedeli belirlenmemektedir. Diğer bir ifade ile dağıtım şirketlerinin gerçekleşen teknik ve teknik olmayan kayıp oranları belirlenen hedeften yüksek ise söz konusu maliyetlere ilgili dağıtım şirketleri tarafından katlanılmakta, bu uygulama sayesinde de dağıtım şirketlerinin kayıpları azaltmaya yönelik eğilimleri artırılabilmektedir. Bu tatbik neticesinde teknik ve teknik olmayan kayıp oranlarının süreç içerisinde düşmesi ve tüketicilerin daha düşük bedeller ödemesi amaçlanmaktadır.