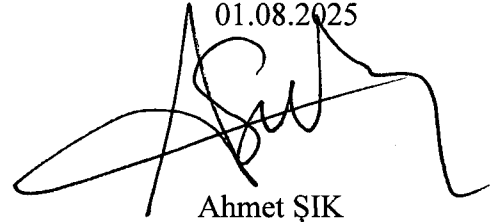


TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞI'NA

Aşağıdaki sorularımın Sağlık Bakanı Kemal MEMİŞOĞLU tarafından Anayasa'nın 98. ve TBMM İç Tüzüğü'nün 96. ve 99. Maddeleri gereğince yazılı olarak yanıtlanmasını arz ederim.

01.08.2025



Ahmet ŞIK
İstanbul Milletvekili

Ülkemizdeki sağlık sistemi bütün kademeleri itibariyle alarm verir hale gelmiştir. “Sağlıkta Dönüşüm Programı” ile başlayan sürecin sonunda bugün artık sağlık sistemimiz iflasın eşiğine gelmiş durumdadır. Sağlık hizmetlerini sunan sağlık emekçilerinin ve bu hizmetleri kullanan yurttaşlarımızın yaşadıkları mağduriyetler her geçen gün artmaktadır. Bu sorunların en önde gelenlerinden birisi kamu hastanelerinden randevu alabilme konusudur. Kamuoyunda daha çok hizmeti kullananlar açısından tartışılan bu meselenin bir diğer önemli boyutu ise randevu sisteminde çalışanların yaşadıkları sorunlardır.

182 Merkezi Hekim Randevu Sistemi Çağrı Merkezi (MHRS) emekçileri geçtiğimiz günlerde tarafımıza ulaşmış ve yaşadıkları sorunları iletmışlerdir. MHRS emekçilerinin yaşadıkları sorunların esas olarak Sağlık Bakanlığı'nın bu hizmeti özel şirketlere devretmesinden kaynaklandığı anlaşılmaktadır. MHRS emekçileri tarafından bize iletilen bilgilere göre Sağlık Bakanlığı başlangıçta Global Çağrı Merkezi Şirketi ile çalışmış, ardından AssisTT Çağrı Merkezi Şirketi ile anlamış, son olarak ise Efor Çağrı Merkezi Şirketi ile ihale yenilemiştir. 2019 yılından bu yana Sağlık Bakanlığı'nın hizmet satın aldığı bu özel şirketlerde çalışan çağrı merkezi emekçileri, ihale ve şirket değişiklikleri süreçlerinde birçok hakkını kaybetmiş durumda olduklarını belirtmektedir. Sayıları binlerle ifade edilen MHRS emekçileri, kıdem tazminatı haklarının ve iş güvencelerinin özel şirketler tarafından ellerinden alınması nedeniyle büyük bir mağduriyet yaşadıklarını aktarmaktadır. Sağlık Bakanlığı tarafından resmi olarak herhangi bir bilgilendirme yapılmadığını belirten MHRS emekçileri, haklarını talep ettiklerinde ise süreci Bakanlık adına takip ettiklerini söyleyen kişiler tarafından “iş akdiniz sona erer, bir daha bu projelere alınmazsınız” şeklinde tehdit edildiklerini ifade etmektedir.

Bu bağlamda;

- 1- Çalışmaya başladığı tarihten bu yana MHRS hizmetleri için hangi özel şirketlerden hizmet satın alınmıştır? Başta ihale bedelleri olmak üzere bu hizmet satın alımlarının detayları nelerdir?
- 2- MHRS emekçileri tarafından bahsedilen mağduriyetlerin giderilmesi adına Bakanlığınız tarafından hizmet satın alınan şirketlerle herhangi bir görüşme yapılmış mıdır? Yapılmışsa bu görüşmenin detayları hakkında işçilere Bakanlığınızca resmi bir bilgilendirme yapılacak mıdır?

3- 1475 sayılı İş Kanunu ve diğer ilgili yasal hükümler tarafından güvence altına alınmış ve koşulları belirlenmiş olan kıdem tazminatı hakkını tanımadığını belirten şirketlere yönelik Bakanlığınız tarafından herhangi bir yaptırım uygulanacak mıdır?

4- Bakanlığınız adına şirketlerle birlikte süreci yürüttüğünü söyleyen yetkililerin çalışanlara yönelik tehditleri konusunda Bakanlığınız tarafından herhangi bir soruşturma süreci başlatılmış mıdır?

5- Benzer sorunların tekrarlanmaması adına MHRS hizmetlerinin tümüyle kamu hizmetlerine bağlı birimler tarafından üstlenilmesi ve özel şirketlere bağlı çalışan işçilerin kamu personeli olarak kadro statülerinin değiştirilmesi için Bakanlığınızca oluşturulmuş bir eylem planı var mıdır?