



T.C.
ULAŞTIRMA VE ALTYAPI BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı
Strateji Daire Başkanlığı

Türkiye Büyük Millet Meclisi -
Türkiye Büyük Millet Meclisi
Başkanlığı
Tarih: 16/02/2026 14:49
Sayı: E-120.07.03-1800290



Sayı : E-44697349-610-3346346

Konu : Ankara Milletvekili Sayın Aliye TİMİSİ
ERSEVER'in yazılı soru önergesi

7/30885
6K 11

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi : 22.07.2025 tarihli ve 43452547-120.07.04-1669540 sayılı yazınız.

Ankara Milletvekili Sayın Aliye TİMİSİ ERSEVER'in 7/30885 esas sayılı yazılı soru önergesinin cevabı ilişikte sunulmaktadır.

Bilgilerinize arz ederim.

Abdulkadir URALOĞLU
Bakan

Ek: Cevap Formu (1 Sayfa)

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Doğrulama Kodu: C2C4B252-6D13-403D-88FF-7E2C0A389DBF

Doğrulama Adresi: <https://www.turkiye.gov.tr/uab-ebys>

Hakkı Turaylıç Caddesi No:5 06338 Emek / Çankaya / ANKARA

KEP Adresi : uab@hs01.kep.tr

Bilgi için:Nurcan GÜMÜŞ
Veri Hazırlama ve Kontrol
İşletmeni
Telefon No:(312) 203 13 66





T.C.
ULAŞTIRMA VE ALTYAPI BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı

ANKARA MİLLETVEKİLİ SAYIN ALİYE TİMİSİ ERSEVER'İN
7/30885 ESAS SAYILI YAZILI SORU ÖNERGESİNİN CEVABI

5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu ve ilgili diğer mevzuat kapsamında kamu hizmeti niteliğinde kabul edilen mobil elektronik haberleşme hizmetleri, Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu Başkanlığı (BTK) tarafından yetkilendirilen işletmeciler marifetiyle yürütülmektedir.

Ortalama internet fiyatlarının karşılaştırıldığı araştırmalara göre ülkemiz genel olarak söz konusu hizmetin göreceli olarak daha uygun fiyatlarla sunulduğu ülkeler arasında yer almaktadır. Birleşik Krallık merkezli Cable Co. Firması tarafından sabit internet paketi/tarifesinin ABD dolarına çevrilerek yapılan 223 ülkenin yer aldığı 2024 yılına ait çalışmada, Türkiye aylık ortalama sabit genişbant paket maliyeti ucuzluğu bakımından küresel düzeyde bir önceki yıla göre iki sıra yükselerek 16. sırada konumlanmıştır. Bahsi geçen çalışmaya göre Fransa 81, Almanya 90, Birleşik Krallık 96, Japonya 95, İspanya 76, Yunanistan 88 ve ABD ise 155. sırada yer almaktadır.

Ayrıca, 2025 yılı ikinci çeyrek baskısında bazı Avrupa ülkeleri ile Türkiye'nin mobil Abone Başına Elde Edilen Gelir (ARPU) tutarlarının kıyaslandığı Türkiye Haberleşme Sektörü Üç Aylık Pazar Verileri Raporu'na göre, aylık ortalama ARPU İsviçre'de 35,22 Avro, İngiltere'de 15,58 Avro, Batı Avrupa'da ortalama 17,17 Avro, Yunanistan'da 11,38 Avro iken ülkemizde 6,34 Avro'dur. İlgili verilere göre ülkemizde Avrupa ülkelerine kıyasla mobil internete daha düşük ücret ödenmektedir.

2002 yılında 80 bin km olan fiber altyapı uzunluğu yaklaşık sekiz katına çıkarak 637 bin km'ye ulaşmıştır. 2013 yılında sabit genişbant abonelerinin %71'i 4-10 Mbps hızında internet kullanırken, günümüzde %22,5'i 10-24 Mbps, %40,9'u 24-50 Mbps hızlarında internet paketi tercih etmektedir. 50 Mbps üzeri hızları tercih edenlerin oranı ise %34,7'dir.

Diğer taraftan, mobil şebeke işletmecilerinin uyguladığı tarifelere yönelik tüketici şikâyetleri; ilgili mevzuat kapsamında BTK Başkanlığı tarafından incelenmekte, ayrıca planlı ve plansız olarak yapılan denetimler ile tüketici menfaatleri korunmaktadır. Bu kapsamda; BTK tarafından gerçekleştirilen denetimler sonucu alınan kararlara ait bilgilere BTK Başkanlığının resmi internet sitesinden (<https://www.btk.gov.tr/kurul-kararlari>) ulaşılabilir.