



T. B. M. M.
İYİ PARTİ
GRUP BAŞKANLIĞI

Tarih: 21.03.2025

Sayı: 4058



26136

Hüsmen KIRKPINAR

İzmir Milletvekili

Millî Eğitim, Kültür, Gençlik ve Spor Komisyonu Üyesi

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

Aşağıda belirtilen sorularımın **Ulaştırma ve Altyapı Bakanı Sayın Abdulkadir Uraloğlu** tarafından yazılı olarak cevaplandırılmasını saygılarımla arz ederim.


Hüsmen KIRKPINAR
İzmir Milletvekili

2025 yılı Ocak ayında yayınlanan, Speedtest Global Index raporuna göre; Türkiye sabit internet hızında 49,11 Mbps ortalama ile 153 ülke arasında 101. sırada yer almaktadır. Küresel sabit internet hızı ortalaması ise 97,61 Mbps'dir. Türkiye bu ortalama internet hızıyla Bangladeş, Mauritius, Gana ve Fildişi gibi ülkelerin gerisinde kalmıştır. Türkiye ayrıca, mobil internette de 66,04 Mbps ile 91,24 Mbps olan dünya ortalamasının altında kalarak, 104 ülke içinde 58. sırada yer almaktadır.

İnternetin sürekli kopması, yavaşlığı ve pahalılığı, aboneliklerin geç bağlanması ve müşteri hizmetlerinin ilgisizliği internet kullanıcılarının en çok şikayet ettiği sorunlardır. Taahhüt edilen internet hizmetini alamayan kullanıcılar, internetlerini iptal ettirmek istediklerinde yüksek fiyatlarla cayma bedeli ödemek zorunda bırakılmaktadır. Özellikle uzaktan çalışma süreci; sesli ve görüntülü arama hizmetlerinin daha fazla kullanılması, hücresel veri kullanımı ve geniş bant kullanımına olan ihtiyacı da artırmışken, İzmir'de dâhil birçok ilimizde internet hizmetlerinde aksamalar yaşanmaktadır.

Bu bilgiler doğrultusunda:

1. Türkiye, küresel sıralamada genel internet hızları açısından neden çok gerilerde kalmıştır? Düşük internet hızına rağmen kullanıcılara, neden yüksek faturalar ödetilmektedir?
2. Türkiye'deki internet servis sağlayıcıları ve Türk Telekom'da meydana gelen hizmet aksamalarının giderilmesiyle ilgili Bakanlığınızca hangi önlemler alınmıştır? İnternet servis sağlayıcılarının verdikleri hizmetler denetlenmekte midir?



26136

Hüsmen KIRKPINAR

İzmir Milletvekili

Millî Eğitim, Kültür, Gençlik ve Spor Komisyonu Üyesi

3. Fiber optik alt yapının yetersiz olması, hala birçok yerde eski bakır şebekenin kullanılması ve kırsal bölgelerdeki yatırım eksikliği, internet kalitesini etkileyen en önemli etkenlerden biridir. 23 yıllık Ak parti iktidarları boyunca internet altyapısı neden geliştirilmemiştir?
4. İnternet altyapı hizmetinin kapasitesini ve hızını artırmak ve yaşanan sorunları giderebilmek için fiber optik altyapının güçlendirilmesi hususunda hangi çalışmalar yapılmaktadır?
5. Türkiye’de kişi başına düşen fiber optik kablo hattı ne kadardır? Bakanlığınız boyunca, Türkiye geneli ve İzmir özelinde fiber optik altyapı uzunluğu ne kadar artırılmıştır?
6. İnternet hızı ve hizmetinde dünya ortalamasının üzerine çıkabilmek için Türkiye’de ihtiyaç duyulan fiber optik erişim ağı kaç km olmalıdır? Bu rakama ne zaman ulaşılması hedeflenmektedir?
7. 2025 yılında internet hizmeti verilmeyen veya sabit hat olmayan hane sayısı ne kadardır, İzmir için bu sayı nedir?