



T.C.
SAĞLIK BAKANLIĞI
Kamu Hastaneleri Genel Müdürlüğü

Sayı : 89432283-610/
Konu : Yazılı Soru Önergesi Cevabı

KAMU HASTANELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
HUKUK VE MEVZUAT DAİRE BAŞKANLIĞI
11.11.2024 11:35:00 - E-89432283-610-259242805



259242805
SORU ÖNERGELERİ BİRİMİ

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

7/17105
GK 21

İlgi : 09.10.2024 tarihli ve E-43452547-120.07.04-1508264 sayılı yazınız.

Şanlıurfa Milletvekili Sayın Mahmut TANAL tarafından verilen “Türkiye genelindeki hastanelerden randevu almakta yaşanan sorunlara ilişkin” 7/17105 sıra sayılı yazılı soru önergesinin cevabı ilişikte sunulmaktadır.

Arz ederim.

Prof. Dr. Kemal MEMİŞOĞLU
Bakan

Ek-Önerge Cevabı

Şanlıurfa Milletvekili Sayın Mahmut TANAL tarafından verilen "Türkiye genelindeki hastanelerden randevu almakta yaşanan sorunlara ilişkin" 7/17105 sıra sayılı yazılı soru önergesinin cevabıdır.

SORULAR:

SORU 1- Türkiye genelinde kamu hastanelerinden randevu almakta zorluk yaşandığına dair Bakanlığınıza iletilen şikayet var mıdır? Şayet varsa bu şikayetlerin giderilmesi amacıyla Bakanlığınızca yürütülen çalışma var mıdır? Bu çalışmaların kapsamı nedir ve ne şekilde uygulanacaktır? Şayet Bakanlığınızca bu kapsamda bir çalışma yürütülüyorsa gerekçesi nedir?

SORU 2- Randevu alma süreçlerinde yaşandığı iddia edilen aksamalar sebebi ile mağduriyet yaşayan vatandaşların mağduriyetlerinin giderilmesi yönünde Bakanlığınızca yürütülen bir çalışma var mıdır? Şayet varsa bu çalışmaların kapsamı nedir? Bakanlığınızca bu kapsamda bir çalışma yürütülüyorsa gerekçesi nedir?

SORU 3- Hastanelerde yaşanan yoğunluk nedeniyle sağlık hizmetlerine erişimde yaşanan gecikmelerin önüne geçmek amacıyla Bakanlığınızca planlama yapılmış mıdır? Hastanelerdeki yoğunluğun azaltılması ve sağlık hizmetine erişimdeki aksaklıkların giderilmesi yönünde Bakanlığınızca bir çalışma yapılmış ise kapsamı nedir, nasıl uygulanacaktır? Bakanlığınızca bu kapsamda bir çalışma planlanmamışsa gerekçesi nedir?

SORU 4- Devlet hastanelerindeki yoğunluk sebebi ile randevu alamayan hastaların özel hastanelere yönlendirildiği iddialarına yönelik Bakanlığınıza yöneltilen şikayet var mıdır? Bu şikayetlerin giderilmesi noktasında Bakanlığınızca yapılan çalışma var mıdır? Varsa bu çalışmaların kapsamı nedir, ne şekilde uygulanacaktır? Bakanlığınızca bu kapsamda bir çalışma yapılmamış ise gerekçesi nedir?

SORU 5- Sağlık hizmetlerinin özelleştirilmesi nedeniyle devlet hastanelerinde hizmet kalitesinde düşüş yaşandığı yönünde Bakanlığınıza iletilen şikayet var mıdır? Bu şikayetlerin giderilmesi noktasında Bakanlığınızca yapılan çalışma var mıdır? Varsa bu çalışmaların kapsamı nedir, ne şekilde uygulanacaktır? Bakanlığınızca bu kapsamda bir çalışma yapılmamış ise gerekçesi nedir?

CEVAP 1,5.

Bakanlığınıza bağlı sağlık kuruluşlarında; MHRS randevuları her bölge, her il, her hastane özelinde nüfus sosyokültürel yapı, coğrafi durum, randevu talebi, hastanenin rolü, hekimlerin sayısı vb. pek çok değişkenin arz talep dengesini etkilediği, aynı hastane içinde branşların açabileceği muayene kapasitesi ve randevu taleplerinin değişkenlik gösterebildiği görülmektedir. MHRS hekim çalışma cetvelleri; hastane durumu, hekim çalışma saatleri ve vatandaş gereksinimlerine göre aynı gün ile 15 gün tarihleri aralığında randevu alınabilecek şekilde planlanmakta ve bu planlama doğrultusunda sağlık hizmeti sunulmaktadır. Ayrıca vatandaşlarımızın randevulu olup olmadıklarına bakılmaksızın hastaneye başvuruları halinde muayene talepleri karşılanmaktadır.

Mesai dışı hizmet sunma hususu, Sağlık Bakanlığı Ek Ödeme Yönetmeliğine dayanarak hazırlanan "Sağlık Tesislerinde Mesai Dışı Sağlık Hizmeti Sunumuna Yönelik Usul ve Esaslar" çerçevesinde yürütülmektedir. Bu minvalde mesai dışı çalışma, vatandaşın sağlık hizmetine erişimi, hasta yoğunluğu, ilgili branşta tabip sayısı gibi hususlar göz önüne alınarak ihtiyaç ve hizmet gerekleri çerçevesinde, ilgili sağlık tesisinin başhekimisi tarafından planlanmaktadır.

Ülkemizde sağlık hizmetine ulaşımın zor olduğu belde, köy, mezra, uzak mahalleler ve benzeri yerleşim yerlerinde, koruyucu sağlık hizmetlerinin ulaşılabilirliğini, sürdürülebilirliğini ve etkinliğini sağlamak amacıyla "Mobil Sağlık Hizmetleri" uygulamasına geçilmiştir. Mobil sağlık hizmetleri, toplumu ve çevresini bir bütün olarak değerlendirmek suretiyle sunulan; bulaşıcı ve kronik hastalıklarla ilgili genel takip hizmetlerini, sağlık taramalarının desteklenmesini, sağlık eğitimlerinin

yapılmasını, çevre sağlığı hizmetlerinin sunulmasını içeren; birinci basamak sağlık hizmetlerine dair bilgilendirme ve erken tespit rolü üstlenmesi yerleşkede bireye sunulan sağlık hizmetlerinin izlenmesi, değerlendirilmesi ve geri bildirimlerde bulunulması suretiyle aile hekimliği hizmetlerinin desteklenmesini ve güçlendirilmesini de amaçlayan; düzenli ve sürekli bir şekilde sunulan sağlık hizmetleridir.

Yaşamını sürdürdüğü mekânda sağlık hizmetine ihtiyacı olduğu tespit edilen bireylere hizmet standartlarına uygun şekilde, mahallinde yapılması mümkün olan tıbbi hizmetler evde sağlık hizmeti kapsamında sunulmaktadır. Evde sağlık hizmeti kapsamında; 80 yaş ve üzeri hizmet talep eden tüm yaşlılar, sağlık kurulu raporu ile belgelenmiş kronik hastalığı bulunan ve günlük yaşam aktiviteleri skoru yönünden tam bağımlı veya ileri derecede bağımlı olarak nitelendirilen 65 yaş ve üzeri hastalar, hastalığı sebebiyle cihaza ve/veya eve bağımlı hastalar, palyatif bakım hizmeti almış ve tıbbi bakımının evde yapılması uygun görülen hastalar, hastaneden taburcu olurken hekimi tarafından evde sağlık hizmeti sunulması uygun görülen ve tedavi planı yapılan sürekli tıbbi bakım hizmeti alması uygun görülen hastalar, sağlık tesisinden taburculuk sonrası otuz güne kadar (gerektiğinde hekimi tarafından otuz güne kadar sürelerle de uzatılabilen) tıbbi bakıma ihtiyacı olan ve hastaneden taburcu olurken hekimi tarafından süreli tıbbi bakım hizmeti alması gereken bireylere evde/yerinde tıbbi bakım hizmeti sunulmaktadır.

Ayrıca; Bakanlığımız tarafından sağlık hizmetinin mekândan ve coğrafyadan bağımsız olarak sunulmasına hizmet etmek üzere Uzaktan Sağlık Hizmetleri uygulaması 10 Şubat 2022 tarih ve 31746 sayılı “Uzaktan Sağlık Hizmetlerinin Sunumu Hakkında Yönetmelik” ile başlatılmıştır. 46 ilimizde 417 kamu sağlık tesisinde 78 farklı uzmanlık alanında uzaktan hasta değerlendirmesi kapsamında çalışmalar başlatılmıştır.

Konuya gösterilen ilgiye teşekkür ederim.