



Mustafa BİLİCİ
İzmir Milletvekili

24170

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

Anayasanın 98. ve Türkiye Büyük Millet Meclisi İçtüzüğü'nün 96. Maddesi gereğince aşağıdaki sorularımın Ticaret Bakanı Ömer BOLAT tarafından yazılı olarak cevaplandırılmasını arz ederim.

14/02/2025

Mustafa BİLİCİ
İzmir Milletvekili

Son yıllarda e-ticaret sektörü hızla büyümüş ve milyonlarca tüketici internet üzerinden alışveriş yapmaya başlamıştır. Ancak bazı büyük e-ticaret platformlarının tüketiciler tarafından yapılan olumsuz yorumları yayımlamadığı veya belirli firmalar lehine yorumları filtrelediği yönünde kamuoyuna yansıyan iddialar bulunmaktadır. Bu durum, tüketicilerin doğru bilgilendirilmesini engelleyerek yanıltıcı ticari uygulamalara ve haksız rekabete yol açmaktadır. E-ticaret sitelerinde yapılan yorumların manipüle edilmesi, tüketici haklarının ihlali anlamına geldiği gibi, güvenilir olmayan firmaların korunmasına ve tüketicinin mağdur edilmesine sebep olabilmektedir. Dijital ortamda alışveriş yapan vatandaşların, aldıkları ürün ve hizmetler hakkında objektif değerlendirmelere ulaşması büyük önem taşımaktadır.

Bu bilgilendirme ışığında:

1-Türkiye'de faaliyet gösteren büyük e-ticaret platformlarının kullanıcı yorumlarını filtreleme, gizleme veya silme gibi uygulamalarda bulunup bulunmadığına ilişkin Bakanlığınızın yaptığı herhangi bir denetim veya inceleme var mıdır?

2-E-ticaret sitelerinde tüketici yorumlarının şeffaf bir şekilde yayımlanmasını sağlamak için yürütülen veya planlanan bir düzenleme var mıdır?

3-Olumsuz yorumları sistematik olarak yayımlamayan veya belirli satıcıları kayıran platformlara yönelik yaptırımlar uygulanmakta mıdır? Bu konuda tüketicilere hangi haklar tanınmaktadır?

4-Firmaların kendi ürünlerine yönelik sahte olumlu yorumlar yaparak tüketiciyi aldatmasını önlemek için alınan önlemler nelerdir?

5-Tüketicilerin mağduriyet yaşamaması adına e-ticaret platformlarının yorum sistemlerinin daha şeffaf hale getirilmesi için Bakanlığınızın bir çalışması var mıdır?

6-Türkiye'de e-ticaret sektöründeki firmaların tüketici güvenliğini artırması için uluslararası standartlara uygun bir denetim mekanizması oluşturulması planlanmakta mıdır?

Tel. : (0312) 4206056-57

Faks : (0312) 4202312

E-mail : mustafa.bilici@tbmm.gov.tr

Adres : TBMM Halkla İlişkiler Binası 2. Kat F Koridor Oda No: 224 06543-ANKARA