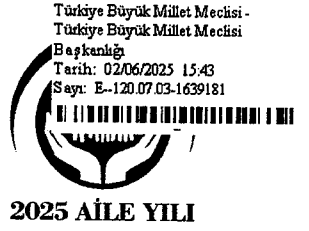




T.C.
AİLE VE SOSYAL HİZMETLER BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı



ACELE

Sayı : E-72079556-610-16236922

Konu : Soru Önergeleri (7/24796-7/24797)

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

7/24796
7/24797
GK 123

İlgi : 11.03.2025 tarihli ve 1595879 sayılı yazınız.

İlgi yazılar ekinde alınan Ankara Milletvekili Sayın İdris ŞAHİN tarafından Bakanlığımıza yöneltilen 7/24796 ve 7/24797 Esas Numaralı yazılı soru önergelerine, Türkiye Büyük Millet Meclisi İçtüzüğü'nün 99 uncu maddesi uyarınca hazırlanan cevabi yazımız ekte sunulmuştur.

Bilgilerinize arz ederim.

Mahinur ÖZDEMİR GÖKTAŞ
Bakan

Ek:

1 - 7/24796 Cevap Metni (1 Sayfa)

2 - 7/24797 Cevap Metni (2 Sayfa)

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Doğrulama Kodu: 16B0C1AC-E94D-45AA-859F-F74C117E8AD2

Doğrulama Adresi: <https://www.turkiye.gov.tr/ashb-ebys>

Eskişehir Yolu Söğütözü Mah. 2177. Sk. No:10/A Pk: 06510 Çankaya/ ANKARA

KEP Adresi : ashb@hs01.kep.tr

Bilgi için: Aynur İLHAN ÇAK

Sosyal Çalışmacı

Telefon No: (312) 705 73 30



Ankara Milletvekili Sayın İdris ŞAHİN'e Ait 7/24797 Esas Numaralı Yazılı Soru Önergesine
İlişkin Cevap Metni

Bakanlığımız; sosyal yardım programlarını sosyal adalet ilkesi çerçevesinde hiçbir siyasi, ideolojik, etnik, felsefi veya dini ayrım gözetmeksizin muhtaçlık temelinde oluşturmakta ve sürdürmektedir. Bu temelden hareketle Bakanlığımızca uygulanan sosyal yardım programları objektif kriterler çerçevesinde Anayasamızda ifadesini bulan sosyal devlet ilkesi gereği “kamu hizmeti” olarak sunulmaktadır. 2003 yılından bu yana temel ilkeleri, yararlanma kriterleri ve tutarları belli “düzenli-kapsayıcı” sosyal yardım programları oluşturulmuş ve hizmetler geliştirilmiştir.

Bu kapsamda Bakanlığımızca, Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma (SYD) Vakıfları aracılığıyla ihtiyaç sahibi vatandaşlarımıza yönelik olarak başta 3294 sayılı Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışmayı Teşvik Kanunu olmak üzere 2022 sayılı 65 Yaşını Doldurmuş Muhtaç, Gücsüz ve Kimsesiz Türk Vatandaşlarına Aylık Bağlanması Hakkında Kanun ve diğer mevzuat hükümleri doğrultusunda sosyal yardım programları yürütülmektedir. Söz konusu mevzuatta yer alan şartları taşıyan vatandaşlarımız sosyal yardım programlarından faydalanabilmektedir.

Sosyal yardım süreçlerinin yönetiminde kullanılan Bütünleşik Sosyal Yardım Bilgi Sistemi 29 kurum ile entegredir. Sosyal yardım başvurusunda bulunan vatandaşlarımızın sosyo-ekonomik bilgileri ile servet unsurları merkezi veri tabanlarından yapılmakta, tüm bu sorgulamalardan sonra da sosyal inceleme görevlilerince hane ziyareti yapılarak tekrar teyit alınmaktadır. Yardımın bağlanıp bağlanmamasına ilişkin son karar da belediye başkanlarının, sivil toplum kuruluşlarının, muhtarların ve kamu çalışanlarının yer aldığı, başkanlığını da mülki idare amirlerinin yaptığı SYD Vakfı Mütevelli Heyetlerince değerlendirilerek karara bağlanmaktadır.

Öte yandan sosyal yardım-istihdam bağlantısına özel önem gösterilmekte, çalışabilir durumda olan sosyal yardım yararlanıcısı vatandaşlarımız işgücü piyasasına yönlendirilirken Aile Destek Merkezi (ADEM) ve Sosyal Dayanışma Merkezi (SODAM) gibi projelerimizle meslek edindirme kursları sayesinde istihdam edilebilirlikleri arttırılmaktadır.

Ayrıca mevzuat gereği muhtaçlık ölçütünde faydalanılan asgari ücretteki olumlu gelişmeler de sosyal yardımların kapsamını genişletmektedir. Bununla birlikte sosyal yardımlara başvuru kanalları çeşitlendirilmiş, vatandaşlarımızın sosyal yardımlar alanındaki farkındalık ve bilgi düzeyleri arttırılmıştır. Haliyle yararlanıcı sayısı artışı yoksulluğun artmasından ziyade daha fazla vatandaşımıza daha fazla yardım çeşidiyle ulaşan sosyal devlet uygulamalarının yaygınlaşmasından kaynaklanmakta olup Bakanlığımızca sayılardan ziyade ihtiyaç sahibi her bir bireye ulaşabilme önemsenmektedir.

Diğer taraftan Bakanlığımız Çağrı Merkezlerinden Alo 144 Sosyal Yardım Hattı aracılığı ile Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Vakıfları tarafından yürütülen şartlı eğitim/sağlık yardımları, kömür yardımı, gıda yardımı, engelli aylığı, eşi vefat eden kadınlara yapılan yardımlar, barınma yardımı, doğum yardımı vb. yardımlar ile proje destekleri hakkında yapılan her türlü talep, öneri ve şikayetler alınmakta, veri tabanı incelenerek arayan kişiye başvurusunun durumu hakkında bilgi verilmekte, ilgili İl/İlçe Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Vakfına yönlendirme yapılmaktadır.

Bakanlığımız hizmet modelleri kapsamında olan tüm aramalar anlık olarak takip edilip, ilgili birimlere iletilmesi sağlanmaktadır.

Alo 144 Hattı bir yönlendirme ve bilgilendirme hattı olup Alo 144 Hattına sosyal yardım konularına ve Bakanlık konu alanı içerisindeki farklı konulara ilişkin 2020 yılında 6.638.270, 2021 yılında 6.026.918, 2022 yılında 9.007.545, 2023 yılında 7.383.143 ve 2024 yılında 4.947.942 başvuru yapılmıştır.

Öte yandan Bakanlığımızca yürütülen sosyal yardım programlarına ilişkin detaylı veriler yıllık olarak yayımlanan Bakanlığımız faaliyet raporlarından takip edilebilmektedir.