





**T.C.**  
**ULAŞTIRMA VE ALTYAPI BAKANLIĞI**  
**Strateji Geliştirme Başkanlığı**

**BURSA MİLLETVEKİLİ SAYIN YÜKSEL SELÇUK TÜRKOĞLU'NUN**  
**7/20755 ESAS SAYILI YAZILI SORU ÖNERGESİNİN CEVABI**

Mobil elektronik haberleşme hizmetleri sunan işletmecilerin belirli hizmet kalemleri için tüketicilere uygulayabilecekleri azami ücretler; "Mobil Elektronik Haberleşme Hizmetleri Azami Ücret Tarifesi" kapsamında Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu Başkanlığınca (BTK) belirli aralıklarla belirlenmektedir.

Mobil şebeke işletmecileri ise; 5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu'nun "Tarifelerin Düzenlenmesi" başlıklı 13'üncü maddesinin ikinci fıkrasının (a) bendine göre ilgili mevzuat ve BTK düzenlemelerine aykırı olmayacak şekilde uygulayacakları tarifeleri serbestçe belirlemektedirler.

Mobil şebeke işletmecilerinin uyguladığı tarifelere yönelik tüketici şikâyetleri; ilgili mevzuat kapsamında Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu Başkanlığı (BTK) tarafından incelenmekte, ayrıca planlı ve plansız denetim çalışmaları ile tüketici menfaatleri korunmaktadır.

Diğer yandan; ortalama internet fiyatlarının karşılaştırıldığı araştırmalara göre Türkiye genel olarak söz konusu hizmetin göreceli olarak daha uygun fiyatlarla sunulduğu ülkeler arasında yer almaktadır. Türkiye Haberleşme Sektörü Üç Aylık Pazar Verileri Raporu'nda bazı Avrupa ülkeleri ile Türkiye'nin mobil Abone Başına Elde Edilen Gelir (ARPU) tutarları kıyaslanmaktadır.

Söz konusu rapora göre, aylık ortalama ARPU İsviçre'de 34,20 Avro, İngiltere'de 15,71 Avro, Batı Avrupa'da ortalama 17,04 Avro, Yunanistan'da 10,71 Avro iken ülkemizde 5,25 Avro'dur

Kanunun "Telsiz Ücretleri" başlıklı 46'ıncı maddesi hükümleri uyarınca ücret tarifelerini, Hazine ve Maliye Bakanlığınca belirlenecek yeniden değerlendirme oranını (YDO) geçmemek kaydıyla artırmaya BTK yetkili olup, ilgili hüküm gereği Kanuna ekli ücret tarifesi, Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurulu tarafından alınan karar ile ilgili yıl için belirlenmektedir.