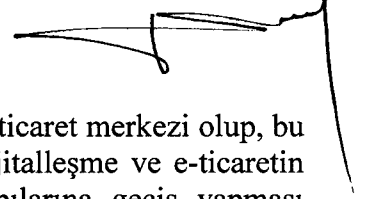


TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

Aşağıda belirtilen sorularımın, **Hazine ve Maliye Bakanı Sayın Mehmet ŞİMŞEK** tarafından Anayasanın 98. ve TBMM İçtüzüğü'nün 96. Maddeleri gereğince yazılı olarak cevaplandırılmasını saygılarımla arz ederim. 10.09.2025

M. Baki ERSOY
MHP Kayseri Milletvekili



Kayseri ili, küçük ve orta ölçekli işletmelerin güçlü olduğu bir ticaret merkezi olup, bu işletmelerin ekonomik kalkınmaya katkısı büyüktür. Günümüzde, dijitalleşme ve e-ticaretin önemi artmış, işletmelerin rekabet edebilmesi için e-ticaret altyapılarına geçiş yapması gerekliliği ortaya çıkmıştır. Ancak, KOBİ'lerin e-ticarete geçişi, dijital altyapı, eğitim, finansman ve lojistik gibi konularda bazı zorluklarla karşılaşmaktadır. Bu bağlamda, Kayseri'deki KOBİ'lerin e-ticarete geçişinin kolaylaştırılması için hükümet ve ilgili bakanlıklar tarafından sağlanacak destekler oldukça önemlidir.

Bu kapsamda;

1. Kayseri ilindeki küçük ve orta ölçekli işletmelerin e-ticarete geçişini desteklemek amacıyla Bakanlığınız tarafından herhangi bir proje veya destek programı uygulanmakta mıdır? Eğer uygulanıyorsa, bu desteklerin kapsamı nedir?
2. Kayseri'deki KOBİ'lerin dijital altyapılarını güçlendirebilmeleri için sağlanacak finansal destekler nelerdir? Bu destekler, özellikle e-ticaret platformlarında satış yapacak işletmelere yönelik sağlanacak finansal teşvikleri kapsamakta mıdır?
3. Kayseri'deki KOBİ'ler için e-ticaret süreçlerinin lojistik kısmına yönelik herhangi bir destek programı mevcut mudur? Özellikle, ürünlerin depolanması, paketlenmesi ve sevkiyatı konularında KOBİ'lere sağlanan destekler nelerdir?
4. Kayseri'deki küçük ve orta ölçekli işletmelerin e-ticarete geçişinde karşılaştıkları en büyük engeller nelerdir? Bakanlığınız, bu engellerin aşılmasına yönelik herhangi bir çözüm önerisi geliştirmiş midir?
5. Bakanlığınız, KOBİ'lerin e-ticaret süreçlerine geçişi hızlandırmak amacıyla, Kayseri ilindeki sanayi odaları, ticaret odaları ve yerel yönetimlerle iş birliği yapmayı planlamakta mıdır?