



T.B.M.M.

CUMHURİYET HALK PARTİSİ
Grup Başkanlığı

Tarih: **30 Eylül 2024**

Sayı: **6905**

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞI'NA

17434

Aşağıda yazılı olarak yer alan sorularımın Ulaştırma ve Altyapı Bakanı Sn. **Abdülkadir URALOĞLU** tarafından, Anayasa'nın **98.** ve TBMM İçtüzüğü'nün **99.** maddeleri gereğince yazılı olarak yanıtlanmasını saygıyla dilerim.**27.09.2024**

Şeref ARPACI

Denizli Milletvekili

Son dönemde, ülkemizdeki GSM operatörlerinin sunduğu hizmetlerin yavaşlaması ve enflasyonist ortamdan faydalanarak uyguladıkları yüksek zamlar, vatandaşlarımızı ciddi şekilde mağdur etmektedir. Speedtest by Ookla raporuna göre, Türkiye mobil internet hızında 58. sırada, sabit internet hızında ise 160 ülke arasında Burkina Faso'nun gerisinde kalarak 106. sırada yer almaktadır. Bu tespit, yüksek tarifelerin yanı sıra kalitesiz hizmet sunulmasının göstergesidir.

Türkiye'de hizmet veren GSM operatörlerinden olan özellikle Turkcell ve Türk Telekom, Cumhurbaşkanı Recep Tayyip Erdoğan'ın Yönetim Kurulu Başkanlığı'ndaki Türkiye Varlık Fonu (TVF) bünyesinde faaliyet göstermekte ve yönetim kurulları doğrudan bu fon tarafından belirlenmektedir. Cumhurbaşkanı'nın sürekli enflasyonla mücadele vurgusu yapmasına rağmen, bu yüksek zamların karşısında sessiz kalması düşündürücüdür.

Öte yandan geçtiğimiz günlerde basında yer alan bir habere göre, Turkcell'in TOGG ile ortaklığına rağmen, çok az sayıda TOGG marka araç kiraladığı ve yönetim kurulu başkanları ile yöneticiler için lüks araçların kiralandığı belirtilmektedir. İktidar tarafından her fırsatta tasarruf tedbirleri öğütlenmekte, fakat yine kendileri tarafından bu tedbirlere uyulmamaktadır.

Bu bağlamda aşağıda yazılı yer alan sorularımın tarafınızdan yanıtlanmasını dilerim.

- 1- Ülkemizde yer alan GSM Operatörlerinin son 10 yıl içerisindeki yıllık kar/zarar rakamları nedir?
- 2- Bakanlığınız ile GSM Operatörleriyle yapılan ortak işler/projeler nelerdir?
- 3- Son 10 yıl içerisinde GSM Operatörleriyle ilgili yüksek fiyat/fatura nedeniyle kaç şikayet başvurusu olmuştur? Yıllara göre bu sayı nedir? Bu şikayetler karşısında Bakanlığınız tarafından ne yapılmıştır?

- 4- GSM Operatörlerinin verdiği hizmette aksamalar olmasına rağmen yüksek faturalar sunmasına karşın Bakanlığınız tarafından bir girişimde bulunulmuş mudur? Ya da bulunulacak mıdır?
- 5- Bakanlığınız tarafından GSM operatörlerine karşı yapılan denetimler nelerdir? Bu denetimler sonucunda yapılan işlemler nelerdir?
- 6- GSM Operatörlerine kesilen cezalar var mıdır? Varsa operatörlere göre ayrı ayrı toplam tutar nedir?
- 7- TVF, toplam yüzde 26,2 içerisindeki yüzde 15'lik imtiyazlı hisseleriyle Turkcell Yönetim Kurulu'ndaki 9 üyeden 5'ini belirleyen ve şirketin yönetim kontrolüne sahip en büyük hissedarı değil midir? Böyleyse eğer neden yüksek faturalarla vatandaşımızı mağdur etmektedir?
- 8- Cumhurbaşkanı Erdoğan'ın başında olduğu TVF, Türk Telekom'un da en büyük hissedarı değil midir? Böyleyse eğer neden yurttaş bu operatör tarafından yüksek faturalarla mağdur edilmektedir?
- 9- Yurttaşın haberleşme hakkının korunması ve bu hakka hızlı erişiminin sağlanması için Bakanlık olarak ne yapmaktasınız?
- 10- Mobil internet hızında 58. sırada, sabit internet hızında ise 160 ülke arasında Burkina Faso'nun gerisinde kalarak 106. sırada yer almak utanç verici bir durum değil midir? Bunun önüne geçmek için bir girişiminiz olacak mıdır?