



T.C.
ENERJİ VE TABİİ KAYNAKLAR BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı



Sayı : 64272063-610-**357250**
Konu : Yazılı Soru Önergesi (7/32651)

GÜNLÜDÜR

10-10-2025

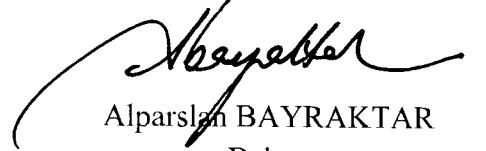
7/32651

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi : 27/08/2025 tarihli ve E-43452547-120.07.04-1687485 sayılı yazınız.

Zonguldak Milletvekili Sayın Deniz YAVUZYILMAZ'ın tarafıma tevcih ettiği 7/32651 esas numaralı yazılı soru önergesi, Türkiye Büyük Millet Meclisi İçtüzüğü'nün 99 uncu maddesi gereği ekte cevaplandırılmaktadır.

Bilgilerinizi arz ederim.


Alparslan BAYRAKTAR
Bakan

Ek: 7/32651 Esas Numaralı Önerge Cevabı (1 Sayfa)



**ZONGULDAK MİLLETVEKİLİ SAYIN DENİZ
YAVUZYILMAZ'IN YAZILI SORU ÖNERGESİNE
İLİŞKİN CEVAPLAR**

DÖNEM
28/3

ESAS NO
7/32651

Diyarbakır ilimiz Bismil ilçesi Çavuşlu lokasyonunda köyü besleyen dağıtım trafosundan alınan veriler ile abonelere ait tüketim hesabında %77 oranında kayıp/kaçak elektrik tüketimi bulunduğu ilgili dağıtım şirketi tarafından tespit edilmiştir.

Bu tespit çerçevesinde yapılacak işlemlere ilişkin olarak; 30.05.2018 tarih ve 30436 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe giren Elektrik Piyasası Tüketici Hizmetleri Yönetmeliği’nin (Yönetmelik) “Kaçak ve Usulsüz Elektrik Enerjisi Tüketimi” başlıklı 42’nci maddesinde kaçak elektrik enerjisi tüketimi halleri düzenlenmiş olup, mezkûr Yönetmeliğin “Kaçak elektrik enerjisi tespit süreci” başlıklı 43’üncü maddesi çerçevesinde dağıtım lisansı sahibi tüzel kişiler tarafından kaçak elektrik enerjisi tüketimi tespitinin yapılması halinde Yönetmelik’in “Kaçak elektrik tüketim miktarının hesaplanması” başlıklı 44’üncü maddesi, “Kaçak elektrik tüketim miktarının hesaplanmasında ve faturalanmasında esas alınacak süre” başlıklı 45’inci maddesi, “Kaçak elektrik enerjisi tüketiminin faturalandırılması” başlıklı 46’ncı maddesi ve “Ödeme” başlıklı 47’nci maddesi uyarınca işlemlerin tekemmül ettirilmesi gerekmektedir.

Elektrik faturalarına ilişkin sayaç okuma işlemleri ilgili bölgede sorumlu elektrik dağıtım şirketleri tarafından mevzuata uygun şekilde gerçekleştirilmekte olup, bu şirketler Tüketici Hizmetleri Yönetmeliği’nin “Sayaç Okuma ve Faturalama” başlıklı 32’nci maddesinin birinci fıkrasında yer alan hükümlere uygun bir şekilde sayaç okuma ve faturalama işlemlerini yapmaktadırlar. Soru önergesinde bahsedilen hususlar kapsamında kendilerine mevzuata aykırı fatura düzenlenmesi gibi usulsüz işlemler yapıldığını değerlendiren tüketiciler öncelikle ilgili dağıtım şirketine ve görevli tedarik şirketine, sonuç alamaması durumunda ise Enerji Piyasası Düzenleme Kurumu’na (EPDK) başvuruda bulunma hakkına sahiptirler. EPDK tarafından yapılacak soruşturmada söz konusu iddiaların doğruluğunun tespiti halinde ise ilgili şirketlere gerekli yaptırımlar uygulanmaktadır.

Ayrıca lisanslarında belirtilen bölgede dağıtım hizmeti veren elektrik dağıtım şirketleri, Türkiye Elektrik Dağıtım Şirketi (TEDAŞ) ve/veya EPDK tarafından periyodik olarak denetlenmekte, icra edilen denetimler neticesinde tanzim edilen inceleme ve denetim raporlarının gereği de EPDK tarafından yerine getirilmektedir. Söz konusu raporların 6446 sayılı Kanun ve ikincil mevzuat kapsamında değerlendirilmesi neticesinde mevzuata aykırı faaliyetleri sabit görülen elektrik dağıtım şirketleri hakkında idari yaptırımlar uygulanmaktadır.

Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı bünyesinde kayıtlı ihtiyaç sahiplerine elektrik ve doğal gaz tüketim desteği sağlanmakta olup, belli dezavantajlı gruplara yönelik geliştirilecek sosyal politikalara ilişkin Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı’ndan bilgi alınmasının uygun olacağı değerlendirilmektedir.