





T.C.
ULAŞTIRMA VE ALTYAPI BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı

**SİVAS MİLLETVEKİLİ SAYIN ULAŞ KARASU'NUN
7/18925 ESAS SAYILI YAZILI SORU ÖNERGESİNİN CEVABI**

Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü tarafından, 03 Mart 2018 tarihli ve 30349 sayılı Resmi Gazete ile yayımlanan Sivil Hava Ulaşımına Açık Havaalanlarında Yer Alan Terminaller ile Sıhhi İş Yerleri için İş Yeri Açma ve Çalışma Ruhsatlarına İlişkin Yönetmelik” (SHY-33B) kapsamında, havaalanlarında yiyecek ve içecek satan iş yerleri için iş yeri açma ve çalışma ruhsatı düzenlenmektedir.

Söz konusu Yönetmeliğin 7’nci maddesi hükümlerine göre; ücret tarifeleri ile ilgili şikâyetler, başvuru merciine yapılmakta olup, başvuru mercii; ilgili Yönetmelik hükümlerine göre ruhsat alma zorunluluğu olan sıhhi işyerlerinin terminal binası içerisinde bulunması halinde terminal işletmecisi; terminal binası dışında bulunması halinde ise havaalanı işletmecisi olup, başvuru merciinin şikâyet sahibine ilgili şikayet konusunda 30 gün içinde bilgilendirme yapması zorunludur.

Ayrıca, hava yolu işletmelerinin serbest piyasa koşullarında faaliyet gösteren ticari kuruluşlar olması sebebiyle, uçak içerisindeki yiyecek/içecek fiyatları vb. hususlar hava yolu işletmelerinin kendi uhdelerinde bulunmaktadır.