



T.C.  
SAĞLIK BAKANLIĞI  
Kamu Hastaneleri Genel Müdürlüğü

KAMU HASTANELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ  
HUKUK VE MEVZUAT DAİRE BAŞKANLIĞI  
21 05 2025 11 17 02 - E-89432283-610-276831419



276831419  
SORU ÖNERGELERİ BİRİMİ

Sayı : 89432283-610/  
Konu : Yazılı Soru Önergesi Cevabı

7/22514-22521  
GK 96

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi : 30.01.2025 tarihli ve E. 43452547-120.07.04-1574996 sayılı yazınız.

Mardin Milletvekili Sayın Salihe AYDENİZ tarafından verilen “Mardin’deki sağlık tesislerindeki personel ve fiziki kapasite eksikliklerine ve diğer sorunlara ilişkin” 7/22514- 7/22515- 7/22516-7/22517-7/22518-7/22519- 7/22520- 7/22521- 7/22522- 7/22523 ve 7/22524 sıra sayılı yazılı soru önergelerinin cevabı ilişikte sunulmaktadır.

Arz ederim.

Prof. Dr. Kemal MEMİŞOĞLU  
Bakan

Ek-Önerge Cevabı

7/22515

**Mardin Milletvekili Sayın Salihe AYDENİZ tarafından verilen “Mardin Savur Prof. Dr. Aziz Sancar Devlet Hastanesinin personel ve fiziki kapasite eksikliğine ilişkin” 7/22515 sıra sayılı yazılı soru önergesinin cevabıdır.**

Mardin, çok kültürlü yapısı, tarihsel dokusu ve coğrafi konumuyla önemli bir merkez olmasına rağmen sağlık hizmetlerine erişim açısından ciddi sorunlarla karşı karşıyadır. Nüfus yoğunluğu, mevsimlik tarım işçilerinin hareketliliği ve bölgeye özgü sosyo-ekonomik koşullar, sağlık hizmetlerinin sürdürülebilirliğini daha da zorlaştırmaktadır. Sağlık hizmetlerini sunan emekçilerin karşılaştığı mobbing, baskı, liyakatsiz yönetim anlayışı ve eksik personel sorunu, sağlık sistemindeki yapısal sorunları daha da derinleştirmektedir.

Kadın doğum, psikiyatri, diş hekimliği ve acil uzmanlığı gibi birçok branşta uzman hekim eksikliği, yurttaşların özel hastanelere yönelmesine ve fahiş ücretler ödemek zorunda kalmasına neden olmaktadır. Hastanelerdeki yemek hizmetlerinin kalitesizliği, havalandırma sistemlerinin çalışmaması, ameliyathane eksiklikleri ve kanalizasyon problemleri gibi temel altyapı sorunları ise halk sağlığı açısından ciddi riskler barındırmaktadır.

Savur Prof Dr. Aziz Sancar Devlet Hastanesi'nde var olan çok çeşitli sorunlar da yurttaşların sağlık hizmetine erişimini engellemekte, sağlık emekçilerinin çalışma koşullarını zorlaştırmaktadır.

Tespit edilen kimi sorunlar şu şekildedir:

- Savur'da yaz ayları çok sıcak geçmesine rağmen ısıtma ve soğutma işlemleri merkezi olmayan oda tipi klimalarla sağlanmaktadır.
- Hastanede acil servis uzmanı bulunmamaktadır.
- Röntgen cihazları sürekli arızalanmaktadır.
- Hastalara ve personele verilen yemekler, sözleşme usullerine ve gerekli hijyen kriterlerine uygun değildir.
- Özellikle nöbet usulü çalışan sağlık emekçileri, hastaneye ulaşımında, toplu taşıma seferlerinin yetersiz olmasından dolayı büyük zorluklar yaşamaktadırlar.

Bu bağlamda;

#### **SORULAR:**

SORU 1- Savur Prof Dr. Aziz Sancar Devlet Hastanesi'nde iklimlendirme, ısıtma/soğutma sistemi neden merkezi bir sistemle sağlanmamaktadır? Bu eksikliğin giderilmesi için bir çalışma başlatılmış mıdır? Başlatılmadıysa hangi gerekçelerle ertelenmektedir?

SORU 2- Acil servis uzmanı dalında kadro açılması ve atamaların yapılması için bir planlama yapılmış mıdır? Yapıldıysa bu planlama ne zaman hayata geçirilecektir?

SORU 3- Röntgen cihazlarının bakım ve yenilenmesine ilişkin bir bütçe ayrılmış mıdır? Bu sorunun çözümü için Bakanlık tarafından bir adım atılmış mıdır?

SORU 4- Hastanenin yemek hizmetlerini sağlayan firmaya dönük son denetim hangi tarihte yapılmıştır? Bu denetimde herhangi bir bulguya varılmış mıdır? Denetimin ardından hangi yaptırımlar/tedbirler uygulanmıştır?

SORU 5- Nöbet usulü çalışan sağlık emekçilerinin toplu taşıma yetersizliği nedeniyle yaşadığı ulaşım sorunlarının çözülmesi için bir planlama yapılmış mıdır? Bu kapsamda hastane personeline özel servis tahsisi planlanmakta mıdır?

SORU 6- Savur Prof. Dr. Aziz Sancar Devlet Hastanesi'nde belirtilen sorunların çözümü için Sağlık Bakanlığı'nın son bir yıl içinde herhangi bir denetim yapılmış mıdır? Bu denetimler sonucunda alınan önlemler nelerdir? Bu denetimlerin sonuçları kamuoyu ile paylaşılacak mıdır?

7/22515

SORU 7- Sağlık hizmetlerinde bölgesel eşitsizliklerin önlenmesi adına, Mardin'deki hastanelerin altyapı, personel ve ekipman eksikliklerini gidermek için Bakanlık tarafından yürütülen uzun vadeli bir strateji mevcut mudur? Mevcut ise Savur da bu kapsama dahil edilmiş midir?

**CEVAPLAR: 1-7.**

Savur Prof. Dr. Aziz Sancar Devlet Hastanemizde ısıtma ve soğutma, doğalgaz ve klima ile yapılmaktadır. Isıtma ve soğutma sistemlerimiz yeterli düzeydedir.

Bakanlığımızca, sağlık insan gücü kaynaklarının unvan ve branşlara göre illere ve il içinde birimlere dengeli dağılımının sağlanması amacıyla, sağlık personeline ihtiyacın en üst düzeyde olduğu ilden başlamak üzere planlama yapılmaktadır. Savur Prof. Dr. Aziz Sancar Devlet Hastanesinin sağlık personeli ihtiyacı, Bakanlığımızca yapılacak olan devlet hizmet yükümlülüğü ve açıktan atama kurallarına başvuracak uzman sayısına bağlı olarak planlanmaktadır. Olağanüstü hallerin oluşması durumunda mevcut sağlık hizmeti, sağlık personeli görevlendirilmesi yöntemiyle de desteklenmektedir.

Bakanlığımızca hastanelerdeki tıbbi cihazlar bölge merkezli ve modern tıp teknolojisine uygun, sağlık hizmet sunumundaki ihtiyaçlar gözetilerek hasta ve hekim memnuniyeti göz önünde bulundurularak planlanmaktadır. Sağlık tesislerimizde bulunan tüm tıbbi cihazlarımız etkin bir şekilde sağlık hizmet sunumunda kullanılmakta olup, atıl kapasite oluşmasına mahal verilmemektedir. Sağlık tesislerimizdeki cihazların bakımları yetkili servis tarafından aylık dönemler halinde yapılmaktadır. Cihazlarda arıza olması durumunda arızalanan parçanın temini yapılarak arıza giderilmektedir.

Mardin ilimizde sağlık hizmeti sunum süreçleri yakından takip edilmektedir. Sağlık hizmetine ilişkin talepler hastanelere biçilen hizmet rolü, hastanelerin fiziki durumu, uzman hekim mevcudu, personel dağılım cetveli (PDC), hastanelerin yatak doluluk oranları, nitelikli yatak kapasitesi ve benzeri kriterler çerçevesinde değerlendirilmektedir. Bakanlığımızca hasta mağduriyeti yaşanmaması için gerekli tüm önlemler alınmaktadır.

Bunun yanında yemekhane ve mutfak denetimleri hem hastane yönetimi hem de İl Sağlık Müdürlüğü tarafından düzenli aralıklarla yapılmakta olup tespit edilen eksiklikler hakkında tutanaklar tutulup işlem başlatılmaktadır. Yüklenici firma savunmaları alınıp uygun görülmesi halinde ceza uygulanmaktadır.

Konuya gösterilen ilgiye teşekkür ederim.