



TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

Aşağıdaki soruların **Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanı Vedat Işıkhân** tarafından Anayasa'nın 98'inci ve İçtüzük'ün 96'ncı maddeleri gereğince yazılı olarak cevaplandırılmasını arz ederim.

B. Çubuk

Burcugül ÇUBUK

İzmir Milletvekili

Türksat Uydu Haberleşme Kablo TV ve İşletme A.Ş. tüzel kişiliği Türkiye Varlık Fonu'na ait olup, bu şirket bünyesinde çalışan Türksat Çağrı Merkezi işçilerinin yaşadığı sorunların Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı tarafından yakından takip edilmesi ve çözüme kavuşturulması gerekmektedir. Çalışanlar, maaşların geç yatırılmasından banka promosyonlarının kendilerine ödenmemesine, prim sistemindeki keyfi uygulamalardan yıllık izin haklarının kullandırılmamasına kadar birçok sorunu kamuoyu ile paylaşmaktadır.

Bunun yanında fazla mesai dayatması, mobbing ve baskı gibi uygulamalarla karşı karşıya kaldıklarını, taşeron sisteminin ise iş güvencelerini ve sosyal haklarını ellerinden aldığını belirtmektedirler. Her an işsiz bırakılma endişesi ile ağır çalışma koşullarına zorlandıklarını, fazla mesai ücretlerinin de ödenmediğini aktarmaktadırlar. Ayrıca çağrı merkezleri gibi iş kollarına dair özel bir tanım ve yasal düzenleme bulunmadığından, haklarını savunmakta ciddi zorluklar yaşamaktadırlar.

Bu bağlamda;

1. Bakanlığınız Türkiye Varlık Fonu'na ait iştiraklerde kadrolu ya da taşeron çalışan işçilerin şartlarına dair denetimleri yapmakta mıdır? Denetimler yapılıyor ise sıklığı ve işçiler lehine sağlanan düzenlemeler nelerdir?
2. Türksat Uydu Haberleşme Kablo TV ve İşletme A.Ş.'nin çağrı merkezlerinde çalışan işçilerin yasal statülerini güvenceye almaya yönelik çalışmalarınız bulunmakta mıdır?
3. İşçilerin yaşadığı sorunlar bakanlığınıza iletilmiş midir?

4. İşçilerin herhangi sendikalaşma girişimleri sonucu yaşadığı olumsuzluklar var mıdır ya da Bakanlığınız sendikalaşma hakkının ihlal edildiği durumları takip ediyor mu?
5. İşçilerin kamuoyu ile paylaştığı ve mobing, zorla çalıştırma gibi suçlara dair girişimleriniz oldu mu?
6. Çağrı merkezlerinde çalışan işçilerin iş güvenliği, sosyal ve ekonomik haklarına dair Bakanlığınızın çalışmaları nelerdir?
7. Türkiye’de çağrı merkezi çalışanlarının iş güvencesini ve çalışma koşullarını düzenleyen özel bir yasal çerçeve bulunmadığı dikkate alındığında, bu alanda çalışanların haklarını korumak için Bakanlığınız yeni bir yasal düzenleme hazırlamayı planlamakta mıdır?
8. Türksat çalışanlarına banka promosyonlarının ödenmemesinin gerekçesi nedir? Bu ödemelerin işçilere aktarılması için herhangi bir adım atılacak mıdır?
9. Fazla mesai dayatması ve fazla mesai ücretlerinin ödenmemesi konusunda Bakanlığınızın bir denetimi olmuş mudur? Olmuşsa sonuçları nelerdir?