



T.C.
TİCARET BAKANLIĞI



2025 AİLE YILI

Sayı : E-69602026-610-00108275021-108667114
Konu : Soru Önergesi (7/24546)

28.04.2025

7/24546
GK 118

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi : 04.03.2025 tarihli ve 43452547-120.07.04-E.1591763 sayılı yazınız.

İlgide kayıtlı yazıları ekinde yer alan, Diyarbakır Milletvekili Sayın Mehmet KAMAÇ tarafından verilen 7/24546 sayılı yazılı soru önergesinin cevabı hazırlanarak ekte sunulmuştur.
Bilgilerini ve gereğini arz ederim.

Ömer Bolat

Prof. Dr. Ömer BOLAT
Bakan

Ek: Soru Önergesi Cevabı (1 Sayfa)

Bu belge güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Belge Doğrulama Kodu: 03970BA5-E406-4739-87A3-F71F428A863F

<https://www.turkiye.gov.tr/ticaret-bakanligi-ebys>

Adres: Dumlupınar Bulvarı, Eskişehir Yolu, 9.km, No:151,

Çankaya/ANKARA

Faks No: 03124491341

e-Posta: stratejisoruonergeleri@ticaret.gov.tr

İnternet Adresi: www.ticaret.gov.tr

KEP Adresi: stratejigelistirmebakanligi@gtb.hs01.kep.tr

Ayrıntılı bilgi için:

Soru Önergeleri Birimi

Telefon No: 03124491334



T.C.
TİCARET BAKANLIĞI

Diyarbakır Milletvekili Sayın Mehmet KAMAC'a Ait 7/24546 Sayılı Yazılı Soru Önergesine İlişkin Cevaplar:

Bakanlığımız görev ve yetki alanına giren hususlar itibarıyla önergenize ilişkin cevaplarımıza aşağıda yer verilmiştir:

1-9) Devlet Memurları Kanunu'nun "Uzman İstihdamı" başlıklı Ek 41'inci maddesi uyarınca Bakanlığımızda Uzman Yardımcısı ünvanıyla istihdam edilen personelin dil bilme zorunluluğu bulunmakta olup, Türkçe dışında İngilizce bilen 1497 personel (1136 Ticaret Uzmanı, 285 Ticaret Uzman Yardımcısı, 54 Kimyager, 5 Mütercim, 4 Çözümleyici, 13 Programcı), Fransızca bilen 67 personel (65 Ticaret Uzmanı, 2 Ticaret Uzman Yardımcısı), Almanca bilen 38 personel (36 Ticaret Uzmanı, 2 Mütercim), İspanyolca bilen 28 personel (25 Ticaret Uzmanı, 3 Ticaret Uzman Yardımcısı), Arapça bilen 4 personel (Ticaret Uzmanı), Rusça bilen 6 personel (5 Ticaret Uzmanı, 1 Mütercim) olmak üzere, 1640 personelin yabancı dil yeterliliği bulunmaktadır.

Öte yandan, Bakanlığımız görev ve yetki alanı çerçevesinde sunulan hizmetler; resmi dilimiz Türkçe dışında, uluslararası olarak kabul görmüş İngilizce aracılığıyla sağlanmaktadır. Bakanlığımızca ifa edilen hizmetlerin, tüm vatandaşlarımıza eşit bir şekilde sunulması hususunda azami gayret gösterilmektedir.

Bakanlığımızın web sayfası, <https://ticaret.gov.tr/> bağlantısı üzerinden Türkçe, <https://www.trade.gov.tr/> bağlantısı üzerinden İngilizce olarak hizmet vermektedir. İlgili kuruluşlar olan Helal Akreditasyon Kurumu (<https://www.hak.gov.tr/>) ve Türkiye İhracat Kredi Bankası (<https://www.eximbank.gov.tr/>) için Türkçe ve İngilizce dil destekleri mevcuttur.

Bununla birlikte, Bakanlığımızca ihracatçıların sorunlarına çözüm bulma ve ihracat süreçleri ile yurt dışı operasyonların desteklenmesi çerçevesinde çeşitli uygulama ve araçlar dahilinde şirketlerimize destek olunmaktadır. Anılan uygulamalar, Türkçe dilinde sunulmakla birlikte İngilizce dilinde de hizmet vermektedir. Bu kapsamda, aylık olarak yayımlanan Focus Business dergisi kapsamında ise ekonomi ve dış ticaret alanındaki son gelişmeler İngilizce dilinde ilgililerle buluşturulmaktadır.

Ayrıca, Bakanlığımız hizmetleri için geliştirip kullanıma sunulan 7 adet telefon uygulaması vardır. Bu uygulamalardan 1 tanesinde Türkçe, İngilizce, Rusça, Fransızca ve Arapça dil seçenekleri mevcut olup, diğer uygulamalar Türkçe'dir.

Bakanlığımızca, Geçici Nitelikteki Aylık İstatistik Bülteni ve söz konusu Bültene ilişkin istatistiki tablolar, Türkçe ve İngilizce olarak dijital doküman formunda Bakanlığımız internet sitesinde yayımlanmaktadır.

Son olarak, Bakanlığımız ile Irak Kürt Bölgesel Yönetimi (IKBY) arasında imzalanmış herhangi bir iş birliği protokolü veya anlaşma bulunmamaktadır.