



TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

Aşağıdaki sorularımın, **Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanı Alparslan Bayraktar** tarafından Anayasanın 98 ve İç Tüzüğü'nün 96. ve 99. Maddeleri gereğince yazılı olarak cevaplandırılmasını arz ederim.

Öznur Bartin

Hakkâri Milletvekili

Yüksekova'nın Orman mahallesinde yaşayan yurttaşlar, Vangölü Elektrik Dağıtım A.Ş. (VEDAŞ) tarafından yürütülen sayaç sökme-takma uygulamaları nedeniyle büyük bir mağduriyet yaşıyor. Elektrik sayaçlarının sık sık kontrol edilerek sökülüp takılması ve bu işlemler için yüksek ücretler talep edilmesi, mahallede huzursuzluk yaratmakta ve yurttaşlar arasında büyük tepkiye yol açmaktadır. Kaçak kullanım gerekçesiyle uygulanan bu işlemlerin haksız ve keyfi olduğunu öne süren yurttaşlar, kaçak kullanım yapmadıkları halde sürekli ek borçlarla karşı karşıya kaldıklarını dile getiriyorlar.

VEDAŞ ekipleri, elektrik sayaçlarını kaçak kullanımı önlemek amacıyla kontrol etmekte ve sık sık söküp takma işlemleri yapmaktadır. Ancak bu işlemlerin çoğunlukla polis eşliğinde gerçekleştirildiği ve mahallede huzursuzluk yarattığı şikayetler arasında yer alıyor. Yurttaşlar, bu işlemlerin şeffaf ve adil bir şekilde yürütülmediğini ifade ediyor. Özellikle her evden sayaç başına 10 bin TL gibi yüksek miktarlarda para talep edildiği, sayaçların geri takılmasının ardından tekrar sökülerek ek ücretler istendiği iddia edilmektedir. Yüksekova Halkın Sesi gazetesinde yer alan habere göre, mahalle sakinleri VEDAŞ ekiplerinin sık sık sayaçlarını söküp takarak her işlemde kendilerinden yüksek miktarda para talep ettiğini belirtmektedir. Bu uygulamalar, özellikle ekonomik sıkıntı yaşayan aileler üzerinde büyük bir yük oluşturuyor. Yurttaşlar, elektrik sayaçlarının sistem üzerinden kaçak kullanım yapıp yapmadığının görülebildiğini belirterek, bu tür müdahalelerin haksız olduğunu öne sürüyor.

Yüksek faturalar ise yurttaşlar için bir diğer büyük sorun. Her ay bin TL'yi bulan elektrik faturaları, ekonomik zorluklar yaşayan aileleri daha da zor durumda bırakmaktadır. Bu keyfi uygulamalar, yurttaşların enerjiye erişim hakkını ciddi şekilde ihlal etmektedir. Enerjiye erişim hakkı, yalnızca bir hizmet değil, aynı zamanda ekonomik ve sosyal yaşamın sürdürülebilirliği için hayati bir gerekliliktir.

Anayasa'nın 173. maddesi, devletin vatandaşlarının ekonomik ve sosyal haklarını koruma yükümlülüğünü vurgulamaktadır. Enerjiye erişim, temel bir insan hakkı olup, sosyal devlet ilkesi gereği devlet tarafından güvence altına alınmalıdır. Ancak, Yüksekova Orman mahallesinde yaşanan bu durum, yurttaşların enerjiye erişim hakkının ihlal edildiğini göstermektedir. İktidarın, enerji hizmetlerinin adil ve eşit bir şekilde sunulmasını sağlamak için

gerekli tedbirleri alması önem arz etmektedir. Yurttaşlar, VEDAŞ'ın keyfi sayaç sökme-takma uygulamalarının durdurulmasını, kaçak kullanım gerekçesiyle çıkarılan ek borçların ve bu borçların tahsilatının sonlandırılmasını talep etmektedir. Ayrıca, elektrik sayaçlarının şeffaf bir şekilde denetlenmesini ve kaçak kullanım yapmayan yurttaşların mağdur edilmemesini istemektedirler.

Bu bağlamda;

1. VEDAŞ'ın Yüksekova'nın Orman mahallesinde gerçekleştirdiği sayaç sökme-takma işlemleri sırasında her hane başına 10 bin TL gibi yüksek ücretler talep edildiği iddiaları doğru mudur? Bu uygulama hangi yasal dayanaklara dayanmaktadır?
2. Yurttaşlardan kaçak kullanım gerekçesiyle ek borçlar talep edildiği ve her sayaç sökme-takma işlemi için tekrar ücret alındığı iddiaları hakkında ne gibi bir inceleme yapılmıştır? Bu işlemlerde şeffaflık sağlanmakta mıdır?
3. VEDAŞ ekiplerinin sayaç kontrollerini genellikle polis eşliğinde gerçekleştirmesinin mahallede huzursuzluk yarattığı ifade edilmektedir. Yurttaşların güvenlik ve huzur içinde yaşama hakları gözetilerek bu tür uygulamaların neden polis eşliğinde yapıldığı konusunda bir açıklama yapılacak mıdır?
4. Anayasa'nın 173. maddesi doğrultusunda, yurttaşların enerjiye erişim hakkını ihlal eden bu tür uygulamalara karşı Bakanlığınızın ne tür tedbirler almayı planladığını açıklayabilir misiniz?
5. Yurttaşların fahiş elektrik faturalarıyla karşılaştığı ve her ay 1000 TL'ye yakın ödeme yapmak zorunda kaldığı göz önünde bulundurulduğunda, ekonomik zorluk içindeki ailelerin bu tür yüksek faturalarla baş edebilmesi için bir destek programı ya da ödeme kolaylığı sağlanması planlanmakta mıdır?
6. VEDAŞ'ın sayaçların sistem üzerinden kaçak kullanım yapıp yapılmadığını görebileceği halde neden sürekli fiziksel müdahalede bulunduğuna dair herhangi bir açıklama yapılmış mıdır? Bu denetimlerin daha şeffaf ve teknoloji odaklı yöntemlerle yapılması mümkün değil midir?
7. Yüksekova Halkın Sesi gazetesinde yer alan haberlere göre, yurttaşlar defalarca dile getirdikleri mağduriyetlere rağmen herhangi bir çözüm bulamamaktadırlar. Bu konuda Bakanlığınızın yapmayı planladığı iyileştirici adımlar nelerdir?
8. Yurttaşlar, VEDAŞ tarafından uygulanan sayaç kontrolleri ve fatura tahsilat süreçlerinin denetimsiz olduğunu iddia etmektedir. Bu süreçlerin daha şeffaf ve yurttaşların haklarını koruyacak şekilde denetlenmesi için bir mekanizmanın kurulması söz konusu mudur?
9. Yurttaşlardan alınan yüksek ücretler ve ek borçlar hangi kriterlere göre belirlenmektedir? Bu ücretlerin belirlenmesinde yurttaşların ekonomik durumları dikkate alınmakta mıdır?
10. VEDAŞ'ın sayaç sökme-takma uygulamalarına dair Bakanlığınıza yapılmış şikâyet sayısı nedir? Bu şikâyetler üzerine ne gibi adımlar atılmıştır? Keyfi uygulamalar sonucu kesilen cezaların geri ödenmesine ve yurttaşların zararlarının karşılanmasına yönelik herhangi bir düzenleme yapılacak mıdır?