



T.C.
ENERJİ VE TABİİ KAYNAKLAR BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı

Sayı : 64272063-610- 306954
Konu : Yazılı Soru Önergesi (7/19832)

GÜNLÜDÜR
21 Ocak 2025

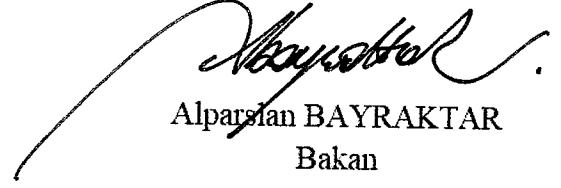
TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

7/19832
GK 58

İlgi : 05/12/2024 tarihli ve E-43452547-120.07.04-1542410 sayılı yazımız.

Diyarbakır Milletvekili Sayın Serhat EREN'in tarafıma tevcih ettiği 7/19832 esas numaralı yazılı soru önergesi Türkiye Büyük Millet Meclisi İçtüzüğü'nün 99 uncu maddesi gereği ekte cevaplandırılmaktadır.

Bilgilerinizi arz ederim.


Alparslan BAYRAKTAR
Bakan

Ek: Yazılı Soru Önergesi (7/19832) (2 Sayfa)



**DİYARBAKIR MİLLETVEKİLİ SAYIN SERHAT EREN'İN
YAZILI SORU ÖNERGESİNE İLİŞKİN CEVAPLAR**

**DÖNEM
28/3**

**ESAS NO
7/19832**

Hava muhalefeti kaynaklı olayların dağıtım şebekesine olumsuz etkileri, şebekeye yapılan üçüncü şahıs müdahaleleri, tarımsal sulama tesisatları başta olmak üzere üçüncü şahıs hatlarında meydana gelen arızalar ve üçüncü şahıs elektrikçilerin bu arızalara müdahale yöntemlerinde gözlemlenen uygunsuz çözümler gibi nedenlerden dolayı plansız enerji kesintileri gerçekleşebilmektedir. Bununla birlikte, ilgili elektrik dağıtım şirketince uygulanan yatırım ve bakım çalışmaları kapsamında planlı kesintiler gerçekleşebilmekte olup, bu gibi durumlarda sağlık ve eğitim kurumlarına enerji tedariki devam ettirilirken, sağlık sorunu yaşayan vatandaşlarımız başta olmak üzere elektrik dağıtım şirketleri aracılığıyla ilgili kurumlara gerekli jeneratör desteği sağlanmaktadır.

Gerçekleşen kesintiler ilgili dağıtım şirketlerinin internet adreslerinde yayımlanmakta olup, bu bilgiler aynı zamanda Enerji Piyasası Düzenleme Kurumu Başkanlığı'na (EPDK) aylık olarak bildirilmektedir. Türkiye Elektrik Dağıtım Şirketi (TEDAŞ) ve EPDK nezdinde yapılan çalışmalar ile bu kesintiler detaylı olarak incelenmekte ve kesintilerin önlenmesi için yatırım ve bakım programları oluşturulmaktadır. Meydana gelen elektrik kesintilerine yapılan önleyici ve koruyucu bakım onarım çalışmaları ile anında müdahale edilmekte, faaliyet alanındaki elektrik tesislerine yönelik periyodik arıza önleyici bakım programları uygulanmaktadır.

Dağıtım Sistemindeki Kayıpların Azaltılmasına Dair Tedbirler Yönetmeliği'nin "Sayaç Uygulamaları" başlıklı 11'inci maddesi; *"Yüksek kayıplı şirketlerin dağıtım bölgeleri içinde yer alan ve önceki yıl gerçekleştirmelerine göre teknik ve teknik olmayan kayıp oranı %30'un üzerinde olan il ve ilçelerde, ilgili dağıtım şirketi tarafından kayıp-kaçak ile mücadele dâhilinde elektrik sayaçlarının tesisi için mevzuatta tanımlanan yerden farklı bir yer belirlenebilir."* hükmünü amir olup, bu kapsamda teknik ve teknik olmayan kayıp oranı %30'un üzerinde olan il ve ilçelerde bulunan sayaçlar, bireysel müdahale ve kontrol alanı dışına çıkarılmak amacıyla mevzuatta tanımlanan yerden farklı bir yerde tesis edilebilmekte olup, bu uygulamadaki amaç kaçak kullanımının önüne geçilebilmesi adına sayaçların kullanıcı müdahalesinden uzak olan bağlantı direkleri üzerine monte edilmesi suretiyle bireysel kontrol ve müdahale alanı dışına çıkarılmasıdır.

Özel mülkiyet alanları içerisinde dağıtım şebekesi tesis edilmesine yönelik iddialar gerçeği yansıtmamaktadır. Nitekim köy yerleşim yerleri içerisindeki yeni tesis edilecek dağıtım şebekelerinin projelendirilmesinde Plansız Alanlar İmar Yönetmeliği uyarınca mevcut imar durumu esas alınarak işlem yapılırken, yeni tesis edilecek dağıtım şebekesi projelendirme çalışmalarında ise Bakanlığımız Elektrik Tesisleri Proje Yönetmeliğinin yanı sıra, Elektrik Kuvvetli Akım Tesisleri Yönetmeliği ile Elektrik Piyasa Bağlantı ve Sistem Kullanım Yönetmeliklerinin ilgili hükümleri çerçevesinde iş ve işlemler gerçekleştirilmektedir.

Panoların açık bırakıldığı iddiasına ilişkin olarak; meri mevzuat gereğince şirketin sahada açık pano bırakması mümkün olmamakla birlikte; bölgede alınan tüm önlemlere rağmen şirketin izni ve bilgisi olmadan üçüncü şahıs müdahaleleri sebebiyle fiili durum oluşabilmekte olup, bu gibi durumlarda kullanıcılar tarafından yapılan başvurular üzerine şirket tarafından ivedi bir şekilde gerekli işlemler tesis edilmektedir.

Öte yandan; elektrik dağıtım şirketlerinin tedarik sürekliliğine ilişkin mevzuattaki yükümlülükleri Elektrik Dağıtım ve Perakende Satışına İlişkin Hizmet Kalitesi Yönetmeliği çerçevesinde düzenlenmiş olup Yönetmeliğin 18'inci ve 27'nci maddeleri kapsamında belirtilen yıllık kesinti eşik süre ve sayılarının aşılması durumunda kullanıcının tazminat hakkı doğmaktadır. Yıllık kesinti tazminatına ilave olarak günlük kesinti süresinin kentsel dağıtım bölgesinde 10 saat, kent altı dağıtım bölgesinde 11 saat ve kırsal dağıtım bölgesinde 12 saati aşan ve sebebi şebeke işletmecisi veya dışsal olan kesintiler için kullanıcıların başvurusuna gerek olmaksızın kesintiden etkilenen her bir kullanıcıya dağıtım şirketi tarafından uzun süreli kesinti tazminatı ödenmektedir. Aboneler elektrik dağıtım sisteminden kaynaklanan kalite sorunları nedeniyle teçhizatlarında oluşan hasara ilişkin zararın tazmini için dağıtım şirketlerine talepte bulunabilmekte, dağıtım şirketleri ile aboneler arasında uyumsuzluk



**DİYARBAKIR MİLLETVEKİLİ SAYIN SERHAT EREN'İN
YAZILI SORU ÖNERGESİNE İLİŞKİN CEVAPLAR**

DÖNEM
28/3

ESAS NO
7/19832

olması durumunda ise bu uyumsuzluk tüketici hakem heyetlerinde ve/veya tüketici mahkemelerinde değerlendirilebilmektedir.

Elektrik dağıtım şirketlerinin mevzuattaki mezkûr yükümlülüklerine ilişkin olarak ise; lisanslarında belirtilen bölgede dağıtım hizmeti veren elektrik dağıtım şirketleri, TEDAŞ ve/veya EPDK tarafından periyodik olarak denetlenmekte, icra edilen denetimler neticesinde tanzim edilen inceleme ve denetim raporlarının gereği de EPDK tarafından yerine getirilmektedir. Söz konusu raporların 6446 sayılı Kanun ve ikincil mevzuat kapsamında değerlendirilmesi neticesinde mevzuata aykırı faaliyetleri sabit görülen elektrik dağıtım şirketleri hakkında idari yaptırımlar uygulanmaktadır.