



## TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞI'NA

Aşağıdaki sorularımın Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanı Murat Kurum tarafından Anayasa'nın 98'inci ve TBMM İçtüzüğü'nün 96. ile 99. maddeleri gereğince yazılı olarak cevaplandırılmasını arz ederim.

Serhat EREN

Diyarbakır Milletvekili

Diyarbakır'ın Bağlar ilçesi Oğlaklı Mahallesi'nde yer alan TOKİ 3. Etap 2. Kısım GB/1 Blok'ta ikamet eden yurttaşlar, düzenli olarak aidat ödemelerine rağmen en temel hizmetlerden yoksun bırakılmaktadır. Basına ve kamuoyuna yansıyan bilgilere göre, sitede uzun süredir çalışmayan asansör, temizlik ve güvenlik hizmetlerinin sağlanmaması, kırık bina kapıları nedeniyle oluşan açık alanlar, başıboş hayvanların siteye girmesi gibi birçok ciddi sorun bulunmaktadır.

Söz konusu blokta yaşayan yurttaşlar; özellikle yaşlı, hasta ve engelli bireylerin bu hizmet eksikliği nedeniyle ciddi mağduriyet yaşadığını, hastaneye dahi gidemeyen kişiler olduğunu ifade etmektedir. Ayrıca site yönetimi ile yüklenici firma arasında sorumluluk atışması yaşanmakta, idari bir boşluk oluşmaktadır. Tüm bu sorunlar halk sağlığı, can güvenliği ve insan onuruna yakışır bir yaşam hakkı açısından ciddi ihlaller doğurmaktadır.

TOKİ'nin diğer etaplarında benzer sorunların yaşanmadığı, yalnızca ilgili blokta bu ölçüde bir hizmet zafiyetinin bulunduğu iddiası, aynı kurum çatısı altındaki yurttaşlar arasında eşitsizlik yaratmaktadır. Sosyal konut projesi adı altında TOKİ tarafından sunulan konutlarda, sosyal devlet ilkesine aykırı bu uygulamaların sona erdirilmesi için ilgili kamu kurumlarının sorumluluğunu yerine getirmesi gerekmektedir.

### **Bu bağlamda;**

1. Diyarbakır Bağlar Oğlaklı TOKİ 3. Etap 2. Kısım GB/1 Blok'ta uzun süredir hizmet verilmeyen asansör, temizlik ve güvenlik hizmetlerine ilişkin Bakanlığınıza iletilen herhangi bir şikâyet olmuş mudur? Olduysa hangi tarihlerde iletilmiş ve nasıl yanıtlanmıştır?
2. TOKİ tarafından bu bloktaki hizmetlerin yerine getirilip getirilmediğine dair bir denetim yapılmış mıdır? Yapıldıysa tespit edilen eksiklikler nelerdir?

3. Bahse konu blokta çalışmayan asansör nedeniyle yaşlı ve engelli yurttaşların sağlık hizmetlerine erişimi engellenmektedir. Bu durum, TOKİ tarafından inşa edilen sosyal konutlarda engelli erişimi ilkelerine aykırı değil midir?
4. Site yönetimi ile yüklenici firma arasında yaşandığı belirtilen sorumluluk devri konusunda Bakanlığınız herhangi bir denetim veya ara buluculuk yapmış mıdır?
5. Sitenin giriş kapılarının kırık ve işlevsiz olması nedeniyle oluşan güvenlik zafiyeti ile ilgili olarak alınan bir önlem var mıdır?
6. TOKİ projelerinde aidat karşılığında verilmesi gereken hizmetlerin eksik sunulması durumunda, hak sahiplerinin zararı nasıl giderilmektedir?
7. TOKİ tarafından yönetilen veya denetlenen projelerde hizmet sunumuna ilişkin eşitsizliklerin giderilmesi ve mağduriyetlerin tespiti için düzenli bir izleme ve denetim mekanizması var mıdır?