



T.C.
ULAŞTIRMA VE ALTYAPI BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı
Strateji Daire Başkanlığı

Türkiye Büyük Millet Meclisi
Başkanlığı
Tarih: 10/06/2025 16:02
Sayı: E-120.07.03-1642322
2025 AİLE YILI

Sayı : E-44697349-610-2625577
Konu : İzmir Milletvekili Sayın Mustafa
BİLİCİ'nin yazılı soru önergeleri

7/24183-24184
Sk 108

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi : 21.02.2025 tarihli ve E-43452547-120.07.04-1586833 sayılı yazımız.

İzmir Milletvekili Sayın Mustafa BİLİCİ'nin 7/24183 ve 7/24184 esas sayılı yazılı soru önergelerinin cevabı ilişikte sunulmaktadır.
Bilgilerinize arz ederim.

Abdulkadir URALOĞLU
Bakan

Ek: Cevap Formu (1 Sayfa)

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Doğrulama Kodu: FD203C99-F5D7-4989-95FB-F0C0C8174168

Doğrulama Adresi: <https://www.turkiye.gov.tr/uab-ebys>

Hakkı Turaylıç Caddesi No:5 06338 Emek / Çankaya / ANKARA

KEP Adresi : uab@hs01.kep.tr

Bilgi için: Hazım YILDIZ

Şef

Telefon No: (312) 203 20 92

E-Posta:

soruonerge.sgb@uab.gov.tr





T.C.
ULAŞTIRMA VE ALTYAPI BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı

İZMİR MİLLETVEKİLİ SAYIN MUSTAFA BİLİCİ'NİN
7/24183 VE 7/24184 ESAS SAYILI
YAZILI SORU ÖNERGELERİNİN CEVABI

Yüksek Hızlı Tren hatlarında; GSM operatörlerinin çekim alanının yetersizliği, yüksek hızdan dolayı cep telefonlarının baz istasyonu yakalayamaması gibi nedenlerle cep telefonlarının çekmemesi ve mobil internet bağlantısı sağlanamamasından kaynaklanmaktadır. Ana hat ve bölgesel trenlerde de hem yeterli talebin olmayışı hem de yüksek maliyetler nedeniyle internet hizmeti sunulmamaktadır. Yüksek Hızlı Tren (YHT) setlerinde ise kesintisiz internet hizmeti sunulmaktadır.

Mevcut durumda; YHT80000 ve YHT80100 tipi yüksek hızlı tren setlerinde herhangi bir sorun yaşanmamakta ancak teknolojisi daha eski olan YHT65000 tipi yüksek hızlı tren setlerinin yedek malzeme temininde güçlük yaşanması gibi nedenlerle internet, yolcu bilgilendirme ve eğlence sistemi sunumunda zaman zaman kesintiler yaşanabilmektedir. Bu sorunların çözümü için 27.12.2024 tarihinde hizmet alımı yapılmıştır. Hizmet alımı kapsamında YHT65000 tipi yüksek hızlı tren setlerinin tüm internet, yolcu bilgilendirme, anons, eğlence sistemi altyapısı modernize edilecektir.

Diğer yandan, Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu tarafından mobil elektronik haberleşme hizmeti sunan işletmecilerin kapsama ve hizmet kalitesi yükümlülükleri sürekli ve düzenli takip edilmekte, vatandaşların maksimum verimde hizmet alabilmesi için gerekli denetimler yapılmaktadır.