



T. B. M. M.
İYİ PARTİ
GRUP BAŞKANLIĞI

Tarih: 27.09.2024

Sayı: 2114



. 16792

Uğur POYRAZ
Antalya Milletvekili

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

Aşağıdaki sorularımın Ulaştırma ve Altyapı Bakanı Abdulkadir Uraloğlu tarafından Anayasa'nın 98 ve İçtüzüğü'nün 96 ve 99 maddeleri gereği yazılı olarak cevaplandırılmasını arz ederim. 24 Eylül 2024

Uğur POYRAZ
Antalya Milletvekili

Son günlerde internet servis sağlayıcısı ve cep telefonu operatörü şirketler, kamuoyunda mağduriyet oluşturan durumlarla sıklıkla anılmaktadırlar. Özellikle fahiş fiyat artışları, kara liste uygulamaları, yabancılara daha uygun fiyatlarla sunulan hizmetler nedeniyle yakınmalar gün geçtikçe çoğalmaktadır. %500lere vardığı iddia edilen artışların yanı sıra 4,5G hizmetinin sunulmasına rağmen internet hızındaki aşırı düşüklük ve hizmetlerin gelişmiş ülkelere nazaran çok düşük kalması mağduriyetlere sebebiyet verdiği kamuoyunda ifade edilmektedir. Yine çok düşük borç tutarları sebebiyle ya da hiçbir icrai takibat yapılmaksızın devamı olarak kişileri taciz düzeyine varan aramalar yapıldığı ve kişilerin kendi kusurları olmaksızın bazı firmalar tarafından kara listeye alınarak haberleşme hürriyetinin özüne dokunur biçimde bu hürriyetten faydalanmalarının engellendiği iddia edilmektedir.

Tel.: 0 312 420 65 60-61

Cep Tel.: 0 532 795 25 11

e-posta: ugur.poyraz@tbmm.gov.tr

Adres: T.B.M.M. Yeni Halka İlişkiler Binası E-411 Ankara/Türkiye

Bu bağlamda cevaplandırmanız istenen sorularımız şunlardır;

- 1) GSM operatörü şirketlerinin son dönemde yapmış oldukları ve yıllık enflasyon oranının kat be kat fazla olan zamlarla ilgili olarak herhangi bir işlem tesis edilmiş midir? Bakanlığınızca bu konuya ilişkin olarak herhangi bir işlem yürütülmekte midir? Eğer cevabınız evet ise bu işlemler ve sonuçları nelerdir?
- 2) Bu şirketlerin vermiş olduğu hizmetlere ilişkin olarak taahhütlerini tam olarak yerine getirip getirmediikleri konusunda yapılan bir idari araştırma var mıdır? Varsa bununla ilgili sonuç çıktıları nelerdir?
- 3) İnternet servis sağlayıcısı şirketlerle ilgili olarak son bir yılda CİMER üzerinden bakanlığınıza ve bakanlığınızla bağlı, ilgili ve ilişkili kuruluşlara yapılan şikayet sayısı nedir? Bu şikayetlere ilişkin olarak ne gibi regülasyon işlemleri yapılmıştır?
- 4) GSM Operatörleri ve İnternet Servis Sağlayıcısı şirketlerce oluşturulan kara liste uygulamasının yasal dayanağı nedir? Bu kara liste uygulamasından etkilenen abone sayısı nedir? Bu listeler Bakanlığınız ve Bakanlığınıza bağlı, ilgili ve ilişkili kuruluşlar tarafından denetlenmekte midir?
- 5) GSM Operatörleri ve İnternet Servis Sağlayıcılarının Anayasa'da güvence altına alınan haberleşme özgürlüğünün kullanımını neredeyse imkansız hale getiren kara liste ve benzeri uygulamalarına Bakanlığınız ve Bakanlığınıza bağlı, ilgili ve ilişkili kuruluşlarca alınan önlemler mevcut mudur? Buna ilişkin yapılan denetimler neticesinde ne gibi tedbirler ve idari yaptırımlar uygulanmıştır?
- 6) 11 ilimizi etkileyen Kahramanmaraş Depremleri sonrasında dönemin Ulaştırma ve Altyapı Bakanı Adil Karaismailoğlu tarafından Deprem bölgesindeki iletişim sorunlarının ortaya çıkması üzerine eksikliklerin görüldüğünü ve gerekli cezai işlemlerin ve gerekli yaptırımların GSM şirketlerine uygulanacağı bununla ilgili inceleme ve soruşturmaların başlandığı kamuoyu ile paylaşılmıştı. Bu itibarla bu şirketler hakkında söz konusu inceleme ve soruşturma neticesi nelerdir? Ne gibi yaptırımlar ve cezai işlemler uygulanmıştır? GSM şirketleri bu incelemeler sonucu yaptıkları yatırımlar nelerdir? Güncel durumda sorunların çözümüne ilişkin ne gibi önlemler alınmıştır?