



34417

Prof. Dr. Kayıhan PALA

Bursa Milletvekili

Sağlık, Aile, Çalışma ve Sosyal İşler Komisyonu Üyesi

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

Aşağıdaki soruların Türkiye Cumhuriyeti anayasasının 98'inci ve Türkiye Büyük Millet Meclisi İçtüzüğü'nün 96 ve 99'uncu maddelerine uygun olarak, T.C. Sağlık Bakanlığına iletilmesi ve Sayın Bakan Kemal MEMİŞOĞLU tarafından yazılı olarak yanıtlanması için gereğinin yapılmasını arz ederim. 22.09.2025



Kayıhan PALA
Bursa Milletvekili

Hastanelerdeki acil servisler, toplumun sağlıklı kalmasında kritik bir rol oynar, bu nedenle acil servis hizmetleri sisteminin etkili bir şekilde çalışması çok önemlidir. Acil servisler, hastaların doğru acil tıbbi hizmeti, doğru kişi tarafından ve mümkün olan en kısa sürede almalarını sağlayacak bir sistemle yönetilmelidir.

Türkiye'de acil servis başvuru sayıları çok yüksektir ve son yıllarda olağanüstü artış göstermektedir. 2023 yılında ülke genelinde acil servislere yapılan başvuru sayısı Sağlık Bakanı Fahrettin Koca'nın açıklamasına göre **154.763.952** olmuş; Türkiye, dünyada nüfusunun üzerinde acil servis başvurusu yapılan tek ülke konumunu korumuştur. Bu durum, 100 kişide 177 başvuru anlamına gelmektedir. Karşılaştırma yapıldığında, acile başvuru sayısı 2021 yılında Almanya'da 100 kişide 20, OECD ülkeleri ortalaması ise 100 kişide 27'dir. Acil servislere yönelik ülkemizdeki olağanüstü talep, hizmetin yönetimini zorlaştırmakta ve hem hasta hem de çalışan güvenliğini tehdit etmektedir.

Acil servislerdeki olağanüstü yoğunluk, acil sağlık çalışanlarına yönelik artan şiddet olayları ve kaynakların verimsiz kullanımı; sağlık sistemi açısından kaygı verici sonuçlar doğurmaktadır. Bu bağlamda;

1. Ülkemizde 2024 yılında acil servis başvuru sayısı nedir?
2. Ülkemizde 2002-2024 yılları arasında 100 kişi başına acile başvuru sayısı nasıl seyretmiştir?
3. Ülkemizde acil servislere OECD ülkeleri ortalamasından çok fazla, olağanüstü bir başvuru olmasının nedenleri nelerdir? Sağlıkta Dönüşüm Programı ile bu olağanüstü talep arasındaki ilişki incelenmiş midir?
4. 2024 yılında 100 kişi başına acil servis başvurularının illere göre dağılımı nasıldır?
5. 2024 yılında acil servis başvurularının yaş gruplarına ve cinsiyete göre dağılımı nedir?
6. 2024 yılı acil servis başvurularında yeşil, sarı ve kırmızı alan dağılımları nedir?



Prof. Dr. Kayıhan PALA
Bursa Milletvekili
Sağlık, Aile, Çalışma ve Sosyal İşler Komisyonu Üyesi

7. Türkiye’de “3 seviyeli ve kendi içerisinde 5 kategorisi olan triaj modeli” uygulandığı açıklanmıştır. Bu triaj modeli hangi uluslararası standart ve modeller referans alınarak hazırlanmıştır?
8. Acil servislerde “yeşil alan” uygulaması başka hangi ülkelerde vardır? Bu ülkelerde acil olmayan başvurular hangi yöntemlerle azaltılmaktadır?
9. 2024 yılında acil servislere başvuran hastalara en sık konulan 10 tanı nedir?
10. 2024 yılında acil servislerden bildirilen toplam Beyaz Kod sayısı nedir? Bu vakaların illere ve şiddet türlerine göre dağılımı nasıldır?
11. Bakanlığınız acil servis başvuru sayıları ile Beyaz Kod başvuruları arasındaki ilişkiyi izleyen, ölçen ve değerlendiren herhangi bir çalışma yürütmekte midir?
12. Bakanlığınızın, acil olmayan hastaların acil servislere başvurmasını önlemek için bir eylem planı var mıdır? Varsa, planın ayrıntıları nelerdir?