



Burak AKBURAK
İstanbul Milletvekili
Parlamentolararası Birlik Grubu Üyesi (PAB)

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

Aşağıdaki sorularımın Anayasa'nın 98'inci ve TBMM İçtüzüğü'nün 96'ncı maddeleri gereğince Ticaret Bakanı Ömer Bolat tarafından, yazılı olarak cevaplandırılmasını saygılarımla arz ederim.21.08.2025



Burak AKBURAK
İstanbul Milletvekili

Ticaret Bakanlığı tarafından yapılan piyasa gözetimi ve denetim faaliyetleri sonucunda, ambalaj güvenliği eksiklikleri nedeniyle "Chakra", "Bargello", "Öncü" ve "Loris" gibi bilinen markalara ait oda kokularının piyasadan toplatılmasına karar verilmiştir. Bu durum, tüketici sağlığını doğrudan ilgilendirmekte ve denetim süreçlerinin etkinliği konusunda soru işaretleri yaratmaktadır.

Bu bağlamda;

1. Son bir yıl içinde Bakanlığınız tarafından piyasadan toplatılmasına karar verilen ürün sayısı kaçtır?
2. Bu ürünlerden kaç ambalaj güvenliği eksikliği nedeniyle toplatılmıştır? Denetimler hangi yöntemlerle yapılmaktadır?
3. "Chakra", "Bargello", "Öncü" ve "Loris" markalarına ait ürünlerde yapılan denetimler sonucu alınan toplatma kararının gerekçeleri nelerdir?
4. Bu ürünlerin piyasadan çekilme süreci ne kadar zamanda tamamlanmıştır? Toplatma kararları sonrasında tüketicilerin bilgilendirilmesi için hangi iletişim kanalları kullanılmaktadır?
5. Tüketicilerin iade veya değişim süreçlerinde mağduriyet yaşamaması adına ne gibi tedbirler alınmaktadır?
6. Toplatılan ürünlerle ilgili firmalara hangi idari yaptırımlar uygulanmıştır?
7. Benzer sorunların yeniden yaşanmaması için Bakanlığınız hangi önlemleri almayı planlamaktadır?