



T.C.
SAĞLIK BAKANLIĞI
Sağlık Hizmetleri Genel Müdürlüğü

Sayı : 54567092-610
Konu : Yazılı Soru Önergesi Cevabı

SAĞLIK HİZMETLERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
GENEL MÜDÜR YARDIMCISI (Emre KORKUT)
06.12.2024 22.04.10 - E-54567092-610-261723504



261723504

MEVZUAT İŞLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

7/18900
62 42

İlgi : 11.11.2024 tarihli ve E-43452547-120.07.04-1527710 sayılı yazınız.

Kocaeli Milletvekili Sayın Ömer Faruk GERGERLİOĞLU tarafından verilen “*Kocaeli ilinde bulunan bir özel hastanede acile giden hastalardan muayene ücreti istenildiği iddiasına ilişkin*” 7/18900 sıra sayılı yazılı soru önergesinin cevabı ilişikte sunulmaktadır.

Arz ederim.

Prof. Dr. Kemal MEMİŞOĞLU
Bakan

EKLER:
Ek-1 Önerge Cevabı



Mevzuat İşleri Dairesi Başkanlığı
Bilkent Yerleşkesi Üniversiteler Mah. Dumlupınar Bulvarı
6001.Cad. No:9 P.K 06800 Çankaya/ANKARA

Bilgi için: Esra ÜNSAT
E-posta: esra.pekince@saglik.gov.tr
Telefon : (0312) 5851000

Kocaeli Milletvekili Sayın Ömer Faruk GERGERLİOĞLU tarafından verilen “Kocaeli ilinde bulunan bir özel hastanede acile giden hastalardan muayene ücreti istenildiği iddiasına ilişkin” 7/18900 sıra sayılı yazılı soru önergesinin cevabıdır:

Basında yer alan bilgide; “Tansiyon şikayetiyle Kocaeli’ndeki özel Konak Hastanesi’nin acil servisine giden hasta muayene ücreti şoku yaşadı. Hastanenin acil servisindeki muayeneler SGK’lı hastalara ücretsiz olmasına rağmen acil servis personelleri ücret talep etti. Hasta bunun üzerine başka bir özel hastaneye giderek tedavi oldu. Saat 18.15 sıralarında tansiyonun yükseldiğini hisseden bir kişi, daha önce de kaydının bulunduğu Konak Hastanesi’nin acil servisine başvurdu. Doktorla görüşükten sonra işlemlerini yaptırmak isteyen hastadan hastanenin acil servisindeki personeller muayene ücreti istedi. SGK’lı hastalara özel hastanelerin acil servisinde ücretsiz muayene yapılmasına rağmen söz konusu talep karşısında şok olan kişi acil servis personellerine tepki gösterdi.” ifadeleri yer almaktadır.

Bu bağlamda;

Soru 1- Basında yer alan iddialar doğru mudur?

Soru 2- Konak Hastanesi’nin acilinde hastadan muayene ücreti talep edilmesinin sebebi nedir?

Soru 3- Konak Hastanesi acile giden her hastadan muayene ücreti talep ediyor mu?

Soru 4- Özel hastanelerin, acile giden hastalardan para talep etmemesi için Bakanlık olarak ne tür önlemler alıyorsunuz?

Soru 5- Konak Hastanesi son 5 yılda kaç kere denetlenmiştir? Son denetlemede elde edilen veriler nelerdir?

Soru 6- Acil serviste SGK’lı hastalardan muayene ücreti talep eden Konak Hastanesine herhangi bir yaptırım uygulandı mı?

CEVAPLAR:1-6.

Özel hastaneler ve özel tıp merkezleri Sağlık Bakanlığına bağlı olarak sağlık hizmet sunumu gerçekleştiren Bakanlığımızın izni ile ruhsat alarak faaliyet gösteren kuruluşlardır. İlgili Mevzuat hükümlerince Sağlık kuruluşlarında acil sağlık hizmeti verilmesi ve acil vakaların, hastanın sağlık güvencesi olup olmadığına veya ödeme gücü bulunup bulunmadığına bakılmaksızın kabul edilmesi ve gerekli tıbbi müdahalenin kayıtsız-şartsız ve gecikmeksizin yapılması zorunludur. İlgili Mevzuat hükümlerince acil olarak tanımlanan vakaların acil servise başvurularında ücret talep edilmemektedir. 5510 sayılı Kanun ve Başbakanlık Genelgeleri kapsamında, Özel Hastaneler Yönetmeliği’nin 39’uncu maddesinde Triyaj uygulaması sonrasında hastanın yalnızca acil hal kapsamında olmadığına karar verilmesi halinde verilen hizmetlerde genel kurallara uygun şekilde ilave ücret talep edilebilir.

Mevzuat uyarınca özel hastaneler, İl Müdürlüklerince oluşturulan denetim ekipleri tarafından düzenli olarak olağan denetimler ile denetlenmelerinin yanı sıra şikayet, soruşturma sonucu veya resen yapılan olağandışı denetimler ile denetlenmektedir. Sağlık sistemimizin kalitesini artırmak ve vatandaşlarımızın daha güvenli bir sağlık hizmeti almasını sağlamak amacıyla çalışmalarımız yürütülmektedir.

Konuya gösterilen ilgiye teşekkür ederim.