

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

Aşağıdaki sorularımın, Ulaştırma ve Altyapı Bakanı Sayın Abdulkadir URALOĞLU tarafından yazılı olarak yanıtlanmasını saygılarımla arz ederim.



Ediz ÜN
Edirne Milletvekili

Cep telefonu ve internet kullanımı, günümüzde günlük yaşamın ayrılmaz bir parçası haline gelmiştir. Bu hizmetler artık bir lüks değil, çağın gerektirdiği bir zorunluluk olarak değerlendirilmektedir. Ancak vatandaşlarımız, GSM operatörlerinin sunduğu hizmetlerin kalitesi ile uyguladıkları fiyatlar arasında ciddi bir dengesizlik olduğunu belirtmekte ve yüksek tarifelerden dolayı şikâyet etmektedir. Bu kapsamda;

1. Bakanlığınız, GSM operatörlerinin uyguladıkları tarifeleri denetlemekte midir? Dakika, SMS ve GB kullanımları için herhangi bir fiyat limiti belirlenmiş midir? Belirlendiyse, bu limitler nelerdir?
2. GSM operatörleri, özellikle rakip operatörlerden kendilerine geçiş yapan abonelere çok daha uygun tarifeler sunarken, kendi mevcut abonelerine aynı tarifeleri sunmamaktadır. Bakanlık olarak, operatör değişikliği yoluyla gelen yeni müşterilere sunulan avantajlı tarifelerin mevcut abonelere de sunulması yönünde herhangi bir düzenleme yapmayı planlamakta mısınız?
3. GSM operatörleri arasında gerçek bir rekabet ortamının sağlanması ve tüketicinin korunması amacıyla Bakanlığınızca alınması planlanan önlemler nelerdir?