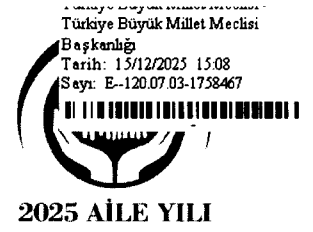




T.C.
AİLE VE SOSYAL HİZMETLER BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı



ACELE

Sayı : E-72079556-610-19039651

Konu : Soru Önergeleri (7/29879-7/29880-7/29881-7/29882-7/32944-7/32947-7/34339)

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

- İlgi : a) 07.07.2025 tarihli ve 1657840 sayılı yazınız.
b) 03.09.2025 tarihli ve 1691507 sayılı yazınız.
c) 09.10.2025 tarihli ve 1713228 sayılı yazınız.

İlgi yazılar ekinde alınan İstanbul Milletvekili Sayın Elif ESEN tarafından Bakanlığımıza yöneltilen 7/29879, 7/29880, 7/29881, 7/29882, 7/32944, 7/32947 ve 7/34339 Esas Numaralı yazılı soru önergelerine, Türkiye Büyük Millet Meclisi İçtüzüğü'nün 99 uncu maddesi uyarınca hazırlanan cevabi yazımız ekte sunulmuştur.

Bilgilerinize arz ederim.

Mahinur ÖZDEMİR GÖKTAŞ
Bakan

Ek:

- 1 - 7/29879 Cevap Metni (1 Sayfa)
2 - 7/29880-7/29881-7/29882 Cevap Metni (4 Sayfa)
3 - 7/32944 Cevap Metni (1 Sayfa)
4 - 7/32947 Cevap Metni (1 Sayfa)
5 - 7/34339 Cevap Metni (2 Sayfa)

7/29879
G.K.4
7/29880-29882
G.K.4
7/32944
G.K.12
7/32947
G.K.12
7/34339
G.K.20

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Doğrulama Kodu: 760640D9-5264-4B88-86F2-B46FCAC271D5

Doğrulama Adresi: <https://www.turkiye.gov.tr/ashb-ebys>

Eskişehir Yolu Söğütözü Mah. 2177. Sk. No:10/A Pk: 06510 Çankaya/ ANKARA
KEP Adresi : ashb@hs01.kep.tr

Bilgi için: Aynur İLHAN ÇAK
Sosyal Çalışmacı
Telefon No: (312) 705 73 30



İstanbul Milletvekili Sayın **Elif ESEN**'e Ait 7/32947 Esas Numaralı Yazılı Soru Önergesine
İlişkin Cevap Metni

Bakanlığımız tarafından bebek bekleyen anne baba adayları ile anne babaların olumlu ebeveynlik tutum ve becerilerine sahip olmalarını desteklemek, çocuk gelişimi hakkında bilgi sahibi olmalarını sağlamak ve çiftlerin sağlıklı evlilik hayatlarını güçlendirmek amacıyla İlk Öğretmenim Ailem mobil uygulaması geliştirilmiş olup içerikleri Bakanlığımız uzmanları ve çocuk gelişimi, sosyal hizmet, psikoloji, halk sağlığı alanlarında uzman akademisyenlerin görüşleri ile şekillenmiştir.

İlk Öğretmenim Ailem Mobil Uygulamasında yer alan yazılı, görsel ve işitsel içeriklerin zenginleştirilmesi ve uygulamanın geliştirilmesi amacıyla Bakanlığımızın ilgili birimlerinde görevli uzman personelden müteşkil Teknik Kurul oluşturulmuştur. Ailelerin ihtiyaçları, sorun alanları ve beklentileri doğrultusunda ebeveynlik ve çocuk gelişimi konusunda bilgilendirici yeni içerikler hazırlanarak uygulamaya eklenmektedir. Bakanlığımızın farklı sosyal hizmet veya sosyal yardım modellerine ihtiyacı olduğu değerlendirilen ailelere yönelik olarak gerekli bilgilendirmeler de gerçekleştirilmektedir.

İlk Öğretmenim Ailem Mobil Uygulaması, anne babaların olumlu ebeveynlik tutum ve becerilerine sahip olmalarını desteklemek ve çocuk gelişimi hakkında bilgi sahibi olmalarını sağlamak amacıyla oluşturulan içeriklerin paylaşıldığı bir platformdur. Bakanlığımız hizmet alanlarına ilişkin acil durumlara yönelik olarak Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı ALO 183 Sosyal Destek Hattı işlev görmektedir.

Öte yandan mobil uygulamaya ilişkin belirtilen geliştirmeye ilişkin talepler değerlendirilmekte ve gerekli güncellemeler yapılarak iyileştirme çalışmaları devam etmektedir. e-Devlet üzerinden yapılmış başvurular başvuruyu yapan ebeveynin başvurularım ekranında görüntülenmektedir. İlk Öğretmenim Ailem mobil uygulaması üzerinden ödeme bilgileri de görüntülenebilmektedir. Uygulamanın çevrimdışı da çalışabilmesi için gerekli çalışmalar devam etmektedir.