



E-Posta:



T.C.
ULAŞTIRMA VE ALTYAPI BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı

**MUĞLA MİLLETVEKİLİ SAYIN DOÇ. DR. SELÇUK ÖZDAĞ'IN
7/21818 ESAS SAYILI YAZILI SORU ÖNERGESİNİN CEVABI**

5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu ve ilgili diğer mevzuat kapsamında kamu hizmeti niteliğinde kabul edilen mobil elektronik haberleşme hizmetleri, Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu Başkanlığı (BTK) tarafından yetkilendirilen işletmeciler marifetiyle yürütülmektedir.

Ortalama internet fiyatlarının karşılaştırıldığı araştırmalara göre ülkemiz genel olarak söz konusu hizmetin göreceli olarak daha uygun fiyatlarla sunulduğu ülkeler arasında yer almaktadır. Birleşik Krallık merkezli Cable Co. Firması tarafından sabit internet paketi/tarifesinin ABD dolarına çevrilerek yapılan 223 ülkenin yer aldığı 2024 yılına ait çalışmada, Türkiye aylık ortalama sabit genişbant paket maliyeti ucuzluğu bakımından küresel düzeyde bir önceki yıla göre iki sıra yükselerek 16. sırada konumlanmıştır. Bahsi geçen çalışmaya göre Fransa 81, Almanya 90, Birleşik Krallık 96, Japonya 95, İspanya 76, Yunanistan 88 ve ABD ise 155. sırada yer almaktadır.

Türkiye Haberleşme Sektörü Üç Aylık Pazar Verileri Raporu'nun 2025 yılı ikinci çeyrek baskısında bazı Avrupa ülkeleri ile Türkiye'nin mobil Abone Başına Elde Edilen Gelir (ARPU) tutarları kıyaslanmaktadır. Söz konusu rapora göre, aylık ortalama ARPU İsviçre'de 35,22 Avro, İngiltere'de 15,58 Avro, Batı Avrupa'da ortalama 17,17 Avro, Yunanistan'da 11,38 Avro iken ülkemizde 6,34 Avro'dur.

Ülkemizde internet kullanım oranı (%91), dünya ortalamasının (%67) üzerinde olup, son 5 yılda %20 artmıştır. 2003'te başlayan sabit genişbant abone sayısı şu an 20,7 milyon, 2010'dan itibaren verilen fiber internet hizmeti ise bugün 8,8 milyon aboneye ulaşmıştır. 2013 yılında sabit genişbant abonelerinin %71'i 4-10 Mbps hızında internet kullanırken, günümüzde %22,5'i 10-24 Mbps, %40,9'u 24-50 Mbps hızlarında internet paketi tercih etmektedir. 50 Mbps üzeri hızları tercih edenlerin oranı ise %34,7'dir.

Diğer taraftan, mobil şebeke işletmecilerinin uyguladığı tarifelere yönelik tüketici şikâyetleri; ilgili mevzuat kapsamında BTK Başkanlığı tarafından incelenmekte, ayrıca planlı ve plansız olarak yapılan denetimler ile tüketici menfaatleri korunmaktadır. Bu kapsamda; BTK tarafından gerçekleştirilen denetimler sonucu alınan kararlara ait bilgilere BTK Başkanlığının resmi internet sitesinden (<https://www.btk.gov.tr/kurul-kararlari>) ulaşılabilmektedir.