

T.C.
HAZİNE VE MALİYE BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı

Sayı :Z-19809844-610- **4260239**
Konu :7/29900 Esas Sayılı Soru Önergesi

22.07/2025

7/29900

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi : 07/07/2025 tarihli ve E-43452547-120.07.04- 1657840 sayılı yazınız.

İlgi yazınız ekinde alınan Kars Milletvekili Sayın Gülüstan KILIÇ KOÇYİĞİT'e ait yazılı soru önergesine ilişkin olarak, Bakanlığımız tarafından hazırlanan cevap metni ektedir.

Bilgilerini ve gereğini arz ederim.



Mehmet ŞİMŞEK

Bakan

Ek: Önerge Cevabı

7/29900 Esas Sayılı Soru Önergesine İlişkin Olarak Hazine ve Maliye Bakanlığı Cevap Metni

Sayın Gülüstan KILIÇ KOÇYİĞİT, öncelikle şahsıma yönelik olarak Bakanlığımıza sunduğunuz yazılı soru önergeniz için teşekkür ederim.

Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu (BDDK) ülke ekonomisindeki ve bankacılık sektöründeki gelişmeleri yakından takip ederek finansal istikrarın sağlanmasına yönelik makro ihtiyati adımlar çerçevesinde gerekli gördüğü düzenlemeleri yapmaktadır. Bu kapsamda, Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurulunun; 11240 sayılı Kararı ile bireysel kredi kartı borçları ile ihtiyaç kredilerinin yeniden yapılandırılmasına ilişkin düzenlemeler yapılmıştır. Bahsi geçen Kurul Kararı, "<https://www.bddk.org.tr/Mevzuat/DokumanGetir/1301>" internet adresinde yayımlanmakta ve kamuoyu ile paylaşılmaktadır. BDDK tarafından söz konusu düzenlemelerin etkisi ve bankacılık sektöründeki diğer tüm gelişmeler yakından takip edilmekte olup gerekli görülmesi durumunda ilave düzenlemeler yapılabilecektir. Bununla birlikte, Kars ili kredi borçlarına ilişkin veriler; "<https://www.bddk.org.tr/BultenFinTurk>" adresinde yayımlanmakta ve kamuoyuyla paylaşılmaktadır.

Öte yandan, BDDK'ya ait e-şikâyet sistemi, vatandaş şikâyet hattı ve Cumhurbaşkanlığı İletişim Merkezi (CİMER) aracılığıyla, bankalar veya BDDK denetimine tabi diğer finansal kuruluşlarla yaşanan sorunlara ilişkin vatandaşlar tarafından iletilen başvurular, ön inceleme, ön değerlendirme, denetim ve uygulama aşamalarına tabi tutulmaktadır. Başvuruların BDDK'nın görev ve yetki alanına girmesi halinde başvuruya konu husus ilgili kuruluşa yönlendirilerek işleme ilişkin açıklama yapılması ve başvuru konusuna ilişkin gerekli bilgi/belgelerin iletilmesi talep edilmektedir. Bu aşamada temin edilen bilgi ve belgeler doğrultusunda yapılan değerlendirme neticesinde, 5411 sayılı Bankacılık Kanunu, 5464 sayılı Banka Kartları ve Kredi Kartları Kanunu, 6361 sayılı Finansal Kiralama, Faktoring ve Finansman Şirketleri Kanunu ve ilgili alt düzenlemelerin ihlal edildiğine yönelik kuvvetli şüphe bulunması veya daha ayrıntılı incelemeyi gerektiren bir durumun mevcut olması halinde, başvuru denetime konu edilmektedir. BDDK tarafından yürütülen denetim faaliyetleri neticesinde, mevzuat hükümlerinin ihlal edildiği kanaatine varılan başvurulara ilişkin olarak, ilgili banka veya finansal kuruluş hakkında gerekli yaptırım uygulanmaktadır. Yapılan inceleme sonucunda mevzuat ihlali tespit edilemeyen veya görev alanına girmeyen başvurular hakkında, başvuru sahibine gerekli bilgilendirme yapılmak suretiyle başvuru sonuçlandırılmaktadır.

Soru önergesinde bahsi geçen diğer hususlar, Adalet Bakanlığı uhdesinde bulunmaktadır.