



T.C.
SAĞLIK BAKANLIĞI
Kamu Hastaneleri Genel Müdürlüğü

KAMU HASTANELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
HUKUK VE MEVZUAT DAİRE BAŞKANLIĞI
12.05.2025 14:12:02 - E-89432283-610-276061866



276061866
SORU ÖNERGELERİ BİRİMİ

Sayı : 89432283-610/

Konu : Yazılı Soru Önergesi Cevabı

7/22492-7/22502
GK 96

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi : 30.01.2025 tarihli ve E. 43452547-120.07.04-1574996 sayılı yazınız.

Mardin Milletvekili Sayın Kamuran TANHAN tarafından verilen “Mardin’deki sağlık tesislerindeki personel ve fiziki kapasite eksikliklerine ve diğer sorunlara ilişkin” 7/22492- 7/22493- 7/22494- 7/22495- 7/22496- 7/22497- 7/22498- 7/22499- 7/22500- 7/22501 ve 7/22502 sıra sayılı yazılı soru önergelerinin cevabı ilişikte sunulmaktadır.

Arz ederim.

Prof. Dr. Kemal MEMİŞOĞLU
Bakan

Ek-Önerge Cevabı

Mardin Milletvekili Sayın Kamuran TANHAN tarafından verilen “Mardin Dargeçit Devlet Hastanesinin personel ve fiziki kapasite eksikliğine ilişkin” 7/22499 sıra sayılı yazılı soru önergesinin cevabıdır.

Mardin, çok kültürlü yapısı, tarihsel dokusu ve coğrafi konumuyla önemli bir merkez olmasına rağmen sağlık hizmetlerine erişim açısından ciddi sorunlarla karşı karşıyadır. Nüfus yoğunluğu, mevsimlik tarım işçilerinin hareketliliği ve bölgeye özgü sosyo-ekonomik koşullar, sağlık hizmetlerinin sürdürülebilirliğini daha da zorlaştırmaktadır. Sağlık hizmetlerini sunan emekçilerin karşılaştığı mobbing, baskı, liyakatsiz yönetim anlayışı ve eksik personel sorunu, sağlık sistemindeki yapısal sorunları daha da derinleştirmektedir.

Kadın doğum, psikiyatri, diş hekimliği ve acil uzmanlığı gibi birçok branşta uzman hekim eksikliği, yurttaşların özel hastanelere yönelmesine ve fahiş ücretler ödemek zorunda kalmasına neden olmaktadır. Hastanelerdeki yemek hizmetlerinin kalitesizliği, havalandırma sistemlerinin çalışmaması, ameliyathane eksiklikleri ve kanalizasyon problemleri gibi temel altyapı sorunları ise halk sağlığı açısından ciddi riskler barındırmaktadır.

Dargeçit Devlet Hastanesi'nde var olan çok çeşitli sorunlar da yurttaşların sağlık hizmetine erişimini engellemekte, sağlık emekçilerinin çalışma koşullarını zorlaştırmaktadır.

Tespit edilen kimi sorunlar şu şekildedir:

- Yemeklerde böcek, haşere ve kıl gibi hijyen sorunları tespit edilmiş olmasına ve bu konuda birçok kez uyarı yapılmasına rağmen Hastane yönetimi herhangi bir yaptırım veya düzeltme yapmamıştır.
 - Karma servis uygulaması altında ebeler, acil servis hastalarından yatan hastalara kadar birçok işlemi üstlenmekte ve nöbetlerde tek başına çalıştırılmaktadır. Bu durum can güvenliği ve dinlenme haklarının ihlaline yol açmaktadır.
 - Sağlık emekçilerine dönük taciz, hakaret ve tehditlere dönük önleyici bir mekanizma yoktur.
 - Gayri resmi olarak icap nöbeti tutturulan ebeler, gebelere refakat ettiklerinde mesai yazılmakta, icap ücreti alamamaktadır. İcap nöbetlerinde gebe başvurusu olmazsa herhangi bir ücret ödenmemektedir.
 - Hastane genelinde hijyen sorunları bulunmaktadır. Hastalara verilen malzemelerin steril olmadığı tespit edilmiştir.
 - Acil servis hizmetleri son derece yetersizdir.
 - Hastane Başhekimliği tarafından sağlık emekçilerine yoğun mobbing uygulanmakta, hakaret ve rencide edici tavırlarda bulunulmakta ve kayırmacılık yapılmaktadır. Dilekçeler başhekim tarafından onaylanmadan işleme dahi alınmamaktadır.
 - Kadrolu personellerin başka yerlere görevlendirilmesi nedeniyle personel eksikliği yaşanmaktadır. Bu durum, nöbetlerde personellerin tek başına çalışmasına yol açarak yıpranmalarına sebep olmaktadır.
 - Eski ve yıpranmış olduğu için yedeğe çekilen ambulanslar eksiklikler giderilmediği için tekrar kullanıma başlanmıştır. Sık arızalanan bu ambulanslar hasta güvenliğini de tehlikeye almaktadır.
 - Acil Sağlık Hizmetleri (ASH) istasyonları son derece eskidir, gerekli iyileştirmeler yapılmamaktadır.
 - Nöbet yazım süreçleri de bir tür mobbing yöntemi olarak kullanılmaktadır.
- Bu bağlamda;

SORULAR:

SORU 1- Dargeçit Devlet Hastanesinde yemeklerde hijyen sorunları sıkça tespit edilmesine rağmen bu konuda herhangi bir iyileştirme yapılmamasının gerekçesi nedir? Bakanlığınız, bu tür sorunları önlemek adına nasıl bir denetim ve iyileştirme planı uygulamayı düşünmektedir?

SORU 2- Karma servis uygulamasında sağlık emekçilerinin tek başına nöbet tutmasının yarattığı can güvenliği ve dinlenme hakkı ihlalleri karşısında bir düzenleme yapılması planlanmakta mıdır?

SORU 3- Sağlıkla şiddeti önlemek için hangi mekanizmaları hayata geçireceksiniz?

SORU 4- Ambulansların yenilenmesi ve ASH istasyonlarının modernize edilmesi için bir bütçe veya eylem planınız bulunmakta mıdır?

SORU 5- Hastane yönetimi tarafından sağlık çalışanlarına yönelik mobbing, hakaret ve rencide edici tavırlarla ilgili iddialar hakkında Bakanlığınız bir inceleme başlatacak mıdır?

SORU 6- Dargeçit Devlet Hastanesi'nde acil servis hizmetlerinin yetersizliği konusunda Bakanlığınız bir inceleme yapmış mıdır? Bu hizmetlerin iyileştirilmesi için hangi adımlar atılacaktır?

CEVAPLAR: 1-6.

Dargeçit Devlet Hastanesinin yemekhane ve mutfak denetimleri hem hastane yönetimi hem de İl Sağlık Müdürlüğü tarafından düzenli aralıklarla yapılmakta olup tespit edilen eksiklikler hakkında tutanak tutulup işlem başlatılmaktadır. Yüklenici firma savunmaları alınıp mevzuata ve sözleşme şartlarına aykırılık tespit edilmesi halinde ceza uygulanmaktadır.

Dargeçit İlçe Devlet Hastanesinin karma servisinde iki nöbetçi hemşire ve ebe ile ekstra olarak mesai içi sağlık personeli çalışmaktadır. Hastanemiz sağlık personeli mevzuata uygun şekilde sıralı nöbet halinde çalışmaktadır. Her birim kendi içerisinde çalışma listesi oluşturmaktadır. İç hastalıkları, kadın hastalıkları ve doğum ile çocuk sağlığı hastalıkları uzman hekimlerimiz de icap tutmaktadır.

Sağlık çalışanlarımıza yönelik şiddet suçlarında caydırıcılığı sağlamak üzere cezaları artırıcı hükümler getirilmiştir. Ayrıca, sağlık kurum ve kuruluşlarında görev yapan personele karşı görevleri sırasında veya görevleri dolayısıyla işlenen kasten yaralama suçu katalog suçlar arasına alınmıştır. Sağlıkta şiddetin önlenmesi kapsamında son derece önemli katkılar sağlayan bu yasal düzenlemelere uygun olarak idari kapasite ve yeteneklerin artırılması amacıyla Bakanlığımız ve başta İçişleri Bakanlığı olmak üzere ilgili Bakanlık ya da kurum ve kuruluşlarla iş birliği ve koordinasyon çalışmaları da yürütülmektedir.

Bakanlığımıza bağlı sağlık tesislerinde çalışanlara yönelik uygulanan şiddetin önlenmesi kapsamında alınan önlemler/yapılan iyileştirme ve düzenlemeler aşağıda yer almaktadır.

- Beyaz Kod Yazılımının iyileştirilmesi sağlanmıştır.
- Güvenlik güçlerinin şiddete müdahale becerilerinin artırılmasını kapsayan eğitimlerin geliştirilmesini içeren çalışmalar İçişleri Bakanlığı ile yapılacak protokol çerçevesinde gerçekleştirilmektedir.
- Şiddete maruz kalan sağlık çalışanların ifadelerinin sağlık tesisinde alınmasına yönelik önlemler alınmıştır.
- Sağlık çalışanlarının şiddetten korunma yöntemlerine yönelik eğitim alması sağlanmıştır.
- Beyaz Kod bildirimi olarak sonuçlanan şiddet olayının; altında yatan temel sebeplerin ortaya konması, sorun olarak ortaya çıkan durumların kapsamlı bir değerlendirmeye tabi tutularak gerekli düzeltmelerin yapılmasını kapsayan kök neden ve çözüm analizi uygulaması çalışmalarına başlanmıştır.
- Şiddete sebebiyet veren durumlarla ilgili tespit ve önerilerin iletilebileceği "Çalışan Hakları ve Güvenliği Birimi Talep ve Öneri Formu" sağlık çalışanlarının kullanımına sunulmuştur.
- Sağlık tesislerinde fiziki düzenlemeler ve güvenlik ekipmanlarının artırılmasına yönelik iyileştirmeler yapılmıştır.

Mardin'de 1 Adet A1, 33 Adet A2 ve 1 Adet C tipi olmak üzere toplam 35 adet acil sağlık hizmetleri istasyonu hizmet vermektedir. İl genelinde toplam 54 adet acil yardım ambulansı kullanılmaktadır. İl genelinde ambulanslar aktif olarak kullanılmakta olup, ambulanslar tam donanımlı acil yardım ambulansı olarak hizmet vermektedir.

Bakanlığımız ve bağlı kuruluşları, "Mobbing, mobbingin belirleyicileri, nedenleri, türleri ve mobbing ile mücadele faktörleri" konularında sağlık çalışanlarına eğitimler düzenlemekte, Bakanlığımıza herhangi bir şikâyet gelmesi veya konuya ilişkin başvuru yapılması durumunda ise incelemeci görevlendirilmek suretiyle süreçler yakından takip edilmektedir.

Dargeçit Devlet Hastanesi Acil Servisinde rolü gereği iki tabip, dört hemşire ve acil sorumlusu ile birlikte hizmet sunulmaktadır. Yeşil alan, sarı alan, kırmızı alan standartlara uygun olup bulunması gereken bütün sağlık ekipmanları mevcuttur.

Bunun yanında yeni hastane projesi tamamlanmış olup en kısa sürede ihalesinin yapılması planlanmaktadır.

Konuya gösterilen ilgiye teşekkür ederim.