



T.C.
ULAŞTIRMA VE ALTYAPI BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı
Strateji Daire Başkanlığı

Türkiye Büyük Millet Meclisi -
Türkiye Büyük Millet Meclisi
Başkanlığı
Tarih: 18/09/2026 16:28
Sayı: E-120.07.03-1943106

COP31
TÜRKİYE
ANTALYA

Sayı : E-44697349-610-3907098

Konu : Sivas Milletvekili Sayın Ulaş KARASU'nun
Yazılı Soru Önergeleri

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

7/29453
7/29455-7/29470
6K 183

İlgi : 24.06.2025 tarihli ve E-43452547-120.07.04-1651356 sayılı yazınız.

Sivas Milletvekili Sayın Ulaş KARASU'nun 7/29453, 7/29455, 7/29456, 7/29457, 7/29458, 7/29459, 7/29460, 7/29461, 7/29462, 7/29463, 7/29464, 7/29465, 7/29466, 7/29467, 7/29468, 7/29469 ve 7/29470 esas sayılı yazılı soru önergelerinin cevabı ilişikte sunulmaktadır.

Bilgilerinize arz ederim.

Abdulkadir URALOĞLU
Bakan

Ek: Cevap Formu (1 Sayfa)

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Doğrulama Kodu: 78C21DED-16DC-4E91-A253-E2754344F907

Doğrulama Adresi: <https://www.turkiye.gov.tr/uab-ebys>

Hakkı Turaylıç Caddesi No:5 06338 Emek / Çankaya / ANKARA

KEP Adresi : uab@hs01.kep.tr

Bilgi için: Selcan TURAN
Şube Müdürü





T.C.
ULAŞTIRMA VE ALTYAPI BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı

**SİVAS MİLLETVEKİLİ SAYIN ULAŞ KARASU'NUN
7/29453, 7/29455, 7/29456, 7/29457, 7/29458, 7/29459, 7/29460, 7/29461,
7/29462, 7/29463, 7/29464, 7/29465, 7/29466, 7/29467, 7/29468, 7/29469 VE
7/29470 ESAS SAYILI YAZILI SORU ÖNERGELERİNİN CEVABI**

Baz istasyonlarının kurulumu; imtiyaz sözleşmeleri ile yetki belgelerindeki kapsama ve hizmet kalitesi yükümlülükleri doğrultusunda işletmecilerce planlanmakta, ilgili yerel yönetimlerin gözetiminde yer seçim belgesi ile izin/ruhsat süreçleri yürütülmektedir.

21.04.2011 tarihli ve 27912 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan Elektronik Haberleşme Cihazları Güvenlik Sertifikası Yönetmeliği kapsamında, haberleşme cihazı sisteminin faaliyete geçmesini müteakip 7 iş günü içinde ve cihaz çevresinde ölçüm yapılmasını gerektiren değişiklik hallerinde gerekli ölçümler gerçekleştirilerek sonuçlar Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu (BTK) Başkanlığına iletilmektedir.

Bir bölgenin kapsama durumu sadece baz istasyonu mevcudiyetine veya sayısına göre değerlendirilememektedir. Kapsama; coğrafi yapı, nüfus yoğunluğu, bina mimarisi, antenin yayın huzmesi, eğimi (tilt), yüksekliği ve çıkış gücü gibi pek çok değişkenden etkilenmektedir.

Kamu hizmeti niteliğini haiz, ancak işletmeciler tarafından karşılanmasında mali güçlük bulunan ve işletmecilerin yükümlülükleri kapsamında bulunmayan yerlerde evrensel hizmetin sağlanması, yürütülmesine yönelik olarak 5369 sayılı Evrensel Hizmet Kanunu ve ikincil mevzuat kapsamında, Sivas ilimize ait toplam 419 kırsal yerleşim yerine mobil haberleşme hizmeti götürülmüş olup 14 yerleşim yerine hizmet götürülmek üzere çalışmalar devam etmektedir.

Tüketici şikâyetleri öncelikle işletmeciler tarafından yanıtlanmaktadır. İşletme cevabının yetersiz bulunarak itiraz edilmesi veya yeniden inceleme talep edilmesi halinde konu BTK Başkanlığına intikal etmekte;BTK Başkanlığı tarafından incelenip, işletmeciden ilave bilgi ve belge istenilmek suretiyle değerlendirilerek yanıtlandırılmaktadır.