



T.C.
AİLE VE SOSYAL HİZMETLER BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı



ACELE

Sayı : E-72079556-610-21076734

Konu : Soru Önergeleri (7/33495)

7/33495
6K 12

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi : 15.09.2025 tarihli ve 1697712 sayılı yazınız.

İlgi yazı ekinde alınan İstanbul Milletvekili Sayın İskender BAYHAN tarafından Bakanlığımıza yöneltilen 7/33495 Esas Numaralı yazılı soru önergesine, Türkiye Büyük Millet Meclisi İçtüzüğü'nün 99 uncu maddesi uyarınca hazırlanan cevabi yazımız ekte sunulmuştur.

Bilgilerinize arz ederim.

Mahinur ÖZDEMİR GÖKTAŞ
Bakan

Ek: 7/33495 Cevap Metni (1 Sayfa)

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Doğrulama Kodu: 4CFB2665-AF58-4BE0-8B44-394D726582CC

Doğrulama Adresi: <https://www.turkiye.gov.tr/ashb-ebys>

Eskişehir Yolu Söğütözü Mah. 2177. Sk. No:10/A Pk: 06510 Çankaya/ ANKARA

KEP Adresi : ashb@hs01.kep.tr

Bilgi için: Aynur İLHAN ÇAK

Sosyal Çalışmacı

Telefon No: (312) 705 73 30



**İstanbul Milletvekili Sayın İskender BAYHAN'a Ait 7/33495 Esas Numaralı Yazılı Soru Önergesine
İlişkin Cevap Metni**

Bakanlığımız hizmetlerinin tek çatı altında sunulduğu sosyal hizmet merkezleri (SHM), 2013 yılından bu yana ailelere ve fertlere yönelik koruyucu, önleyici, destekleyici, iyileştirici sosyal hizmet çalışmalarını ilgili paydaşlarla işbirliği halinde sunmaya devam etmektedir. Söz konusu birey ve ailelere yönelik olarak SHM'ler tarafından gerekli hallerde Bakanlığımızın hizmet modelleri kapsamında uygun sosyal hizmet müdahaleleri gerçekleştirilmektedir.

Diğer taraftan Bakanlığımızca, Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Vakıfları (SYD) aracılığıyla başta 3294 sayılı Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışmayı Teşvik Kanunu olmak üzere 2022 sayılı 65 Yaşını Doldurmuş Muhtaç, Güçsüz ve Kimsesiz Türk Vatandaşlarına Aylık Bağlanması Hakkında Kanun ve diğer mevzuat hükümleri doğrultusunda çeşitli sosyal yardım programları yürütülmektedir. Yürütülmekte olan sosyal yardım programları düzenli ve süreli nitelikte olmak üzere aile yardımları, barınma ve gıda yardımları, engelli yaşlı yardımları, sağlık yardımları, eğitim yardımları ve proje destekleri olarak sınıflandırılmaktadır.

Proje destekleri kapsamında kış aylarında evsiz, mekânsız ve kimsesiz kişilerin konaklatılmasına yönelik *Evsizlere Konaklama Projesi* yürütülmektedir. Proje kapsamında SYD Vakıfları tarafından, evsiz ve mekânsız kişilerin kamu misafirhanelerinde, pansiyon, otel gibi yerlerde konaklatılması sağlanmaktadır. Ayrıca yatak rezervasyonu yapılmakta ve tespit edilen kişiler daha iyi şartlarda ikamet etmeleri sağlanana kadar konaklatılmaktadır. Bununla birlikte proje kapsamında konaklayan kişilerin temizlik (banyo, tıraş, saç kesimi), sağlık, temel gıda, giyim ve diğer temel ihtiyaçları da giderilmektedir.

3294 sayılı Kanun kapsamında Barınma Yardımları ile ihtiyaç sahibi hanelerin en temel ve zaruri ihtiyaçlarından biri olan barınma ihtiyaçlarının giderilmesine ve yaşam kalitelerinin yükseltilmesine yönelik yardımlar yürütülmektedir.

Öte yandan Bakanlığımız tarafından çocuklarımızın ve gençlerimizin sağlıklı gelişimini temin etmek amacıyla; çocuklarımızın üstün yararı ilkesi doğrultusunda risklere karşı güçlü ve duyarlı nesiller yetiştirmek üzere koruyucu, önleyici ve destekleyici çalışmalar yürütülmektedir.

Bakanlığımız sağlıklı nesillerin yetişmesine katkı verebilmek için özellikle çocukları destekler nitelikte yardım programlarına önem vermektedir.

Bakanlığımızca çocukların ihtiyaçlarının karşılanması, ailelerin güçlendirilmesi, geçici olarak yaşanan sosyal ve ekonomik güçlüğü önüne geçilmesi yoluyla çocukların öz aileleri ve yakınları yanında bakımlarının ve desteklenmelerinin sağlanması ile fırsat eşitliğinin oluşturulması amacıyla Sosyal ve Ekonomik Destek Hizmeti (SED) verilmektedir. SED Hizmeti bir sosyal yardım değil, sosyal hizmet modelidir. Ailelerin ekonomik olarak güçlendirilmesinin yanı sıra psikososyal açıdan desteklenmesini temel almaktadır.

Soru önergesinde bahsi geçen aile; yerel yönetim, Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Vakfı ve İl Müdürlüğümüz iş birliği ile temel ihtiyaçları karşılanana dek öncelikle bir otele yerleştirilmiş, süreç içinde N.Ö'nün devlet kurumunda kalmak istediğini beyan etmesi üzerine kendisi ve torunları önce Kadın Konukevine yerleştirilmiş, ardından çocuklar kuruluş bakımına alınmıştır. Aileye eşyalı bir ev tutulmasının ardından çocukların mahkeme kararıyla babaanne N.Ö.'ye teslim edilmesi uygun görülmüştür.

N.Ö.'un yanında kalan iki torunu için Bakanlığımızca SED desteği yapılmaktadır. Ailenin ihtiyaçlarının karşılanması için aileye hem psikososyal destek hem de çocuklar adına yapılan destek ödemeleri sağlanmış olup hizmetin devamı öngörülmektedir.