



TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

Aşağıda yer alan sorularımın Anayasa'nın 98, Türkiye Büyük Millet Meclisi İçtüzüğü'nün 96 ve 99. Maddeleri uyarınca Ulaştırma ve Altyapı Bakanı Abdulkadir Uraloğlu tarafından, öngörülen yasal süresi içinde ivedilikle cevaplanması konusunda gereğini bilginize sunarım.

Sevilay ÇELENK

Diyarbakır Milletvekili

İletişim ve haberleşme ihtiyacı tıpkı beslenme ve barınma ihtiyacı gibi temel bir ihtiyaç ve gözetilmesi gereken bir haktır. Ancak yakın dönemde fatura taahhüt süreleri sona eren yurttaşların karşılaştığı yüksek faturalar, önemli bir sorun haline gelmiştir. Cep telefonu operatörlerinin faturalara fahiş oranda zam yapması, iletişimin yaşamsal hale geldiği günümüzde, yüksek enflasyon nedeniyle zorlanan bütçeleri daha da sıkıntıya sokarak iletişim hakkının gaspına yol açmaktadır.

Özellikle X platformunda "#OperatörSoygunu" etiketiyle yapılan paylaşımlarda, yurttaşlar faturalarındaki büyük artışları dile getirmekte ve şikayet sitelerinde benzer tepki içeren paylaşımlar yapmaktadır. Fatura taahhüt süresi dolan yurttaşlar, paket yenilemek istediklerinde yüzde 200 ila yüzde 300 oranında zamlarla karşılaşmakta; örneğin, bazı kullanıcıların faturaları 162 TL'den 640 TL'ye, 235 TL'den ise 814 TL'ye çıkmaktadır. Bu zamlar, yurttaşların büyük tepkisini toplamaktadır.

Türk Telekom'un CEO'su Ümit Önal, yurttaşların zamlara tepkisine yanıt vererek, "4 kişilik bir ailenin ayda 5-8 damacana su tükettiğini düşünürsek ve bir alegori yaparsak, Türkiye'de internet tarifeleri 'sudan ucuz' demek yanlış olmaz" ifadelerini kullanmıştır. Ünal'ın zamlar hakkında yaptığı bu açıklama, yurttaşların tepkisini ciddiye almayan ve sorunları göz ardı eden bir yaklaşım içermektedir. İletişim, temel bir ihtiyaç olduğundan, herkes için erişilebilir ve uygun fiyatlı olmalıdır.

Bu bağlamda;

1. Cep telefonu operatörlerinin faturalara, Ağustos 2022 ile Ağustos 2024 arasındaki yüzde 141,5 oranındaki iki yıllık enflasyon oranını aşacak şekilde fahiş oranda zam yapmasının ardından Bakanlığınız bu konuda hangi adımları atacaktır?

2. Fatura taahhüt süresi dolan yurttaşlar, paket yenilemek istediklerinde yüzde 200 ile yüzde 300 oranında zamlarla karşılaşmaktadır. Bu yüksek oranlar neye göre belirlenmiştir?
3. Bakanlığınızın son 10 yılda cep telefonu operatörlerinin yurttaşların faturalarına yansıttıkları zam oranları hakkında herhangi bir verisi veya raporu mevcut mudur?
4. Operatörlerin yıllık finansal raporlarına göre, faturalardaki artışların kar marjlarına etkisi üzerine Bakanlığınızda veri bulunmakta mıdır? Buradaki verilere göre şirketlerin kar marjlarında ne gibi değişiklikler olmuştur?
5. Yüksek zamların ardından yurttaşların tepkisi ve abonelik iptalleri üzerine Bakanlığınızın yaptığı bir araştırma var mıdır?
6. Türkiye'deki internet kalitesi ve fiyatları ile cep telefonu faturaları, Avrupa ülkeleriyle karşılaştırıldığında nasıl bir tablo çizmektedir?