



T.C.
ENERJİ VE TABİİ KAYNAKLAR BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı



2025 AİLE YILI

7/32477

GÜNLÜDÜR

10-10-2025

Sayı : 64272063-610- **357241**

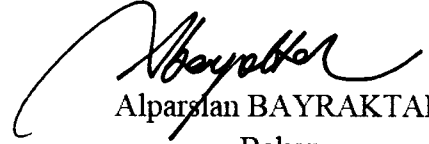
Konu : Yazılı Soru Önergesi (7-32477)

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi : 27/08/2025 tarihli ve E-43452547-120.07.04-1687203 sayılı yazınız.

Şırnak Milletvekili Sayın Mehmet Zeki İRMEZ'in tarafıma tevcih ettiği 7/32477 esas numaralı yazılı soru önergesi, Türkiye Büyük Millet Meclisi İçtüzüğü'nün 99 uncu maddesi gereği ekte cevaplandırılmaktadır.

Bilgilerinizi arz ederim.


Alparslan BAYRAKTAR
Bakan

Ek: 7/32477 Esas Numaralı Önerge Cevabı (1 Sayfa)



**ŞIRNAK MİLLETVEKİLİ SAYIN MEHMET ZEKİ
İRMEZ'İN YAZILI SORU ÖNERGESİNE İLİŞKİN
CEVAPLAR**

**DÖNEM
28/3**

**ESAS NO
7/32477**

Şırnak ilimizin merkezine bağlı Özveren Köyü'nde düzenlenen önergeye konu faturalar bölgede kaçak elektrik enerjisi tüketimi nedeniyle ilgili elektrik dağıtım şirketi tarafından düzenlenmiş olup, bu faturalara ilişkin yürütülen işlemler Elektrik Piyasası Tüketici Hizmetleri Yönetmeliği'nin "*Kaçak elektrik enerjisi tespit süreci başlıklı*" başlıklı 43/10'uncu maddesinde yer alan "*Kaçak elektrik tespiti için sahaya girilmesinin engellenmesi ve ilgili durumun tarih ve konum bilgisi içerecek şekilde fotoğraf veya video ile kayıt altına alınması halinde, kaçak tespit ve tahakkuk işlemleri için dağıtım şebekesinde kullanılan uzaktan okuma ve izleme sistemi gibi teknolojik imkanlar kullanılabilir. Bu durumda, sahada tespit yapıldığında gerekli düzeltmeler dağıtım şirketi tarafından yapılır.*" hükmü uyarınca mevzuata bağlı kalınarak gerçekleştirilmiştir.

Tesis edilen işlemlere tüketiciler tarafından itiraz edilmesi halinde; Yönetmelik'in "*Ödeme*" başlıklı 47'nci maddesi gereğince ilgili elektrik dağıtım şirketine başvuru yapılabilenekte olup, hatalı işlem gerçekleştirildiğinin tespiti halinde dağıtım şirketi tarafından gerekli düzeltmeler yapılmaktadır.

Dağıtım şebekelerinin yenilenmesi işi, mevcut dağıtım şebekelerinin ekonomik ömrüne, kondisyon durumuna, kesinti süre ve sıklığı ile etkilenen kullanıcı sayısına (SAIDI, SAIFI), arızaya müdahale süresine, gerilim düşümü problemlerine, trafo güç yetersizliğine ve yeni bağlantı talebi kriterlerine göre değerlendirilmekte ve bu kriterlere göre bir programa bağlanmaktadır.

Bu çerçevede Şırnak ilimizde 2013-2024 yılları arasında ilgili elektrik dağıtım şirketi tarafından günümüz fiyatlarıyla toplam 4.612.224.030 TL tutarında yatırım harcaması gerçekleştirilmiştir.

Öte yandan; elektrik dağıtım şirketlerinin tedarik sürekliliği ile teknik kalite ve cihaz hasarlarına ilişkin yükümlülükleri Elektrik Dağıtım ve Perakende Satışına İlişkin Hizmet Kalitesi Yönetmeliği (Yönetmelik) çerçevesinde düzenlenmiş olup, yıllık teknik ve teknik olmayan kayıp oranı %40'ın altında olan ilçelerde bulunan kullanıcıların Yönetmeliğin 18'inci ve 27'nci maddeleri kapsamında belirtilen yıllık kesinti eşik süre ve sayılarının aşılması durumunda tazminat hakkı doğmaktadır. Yıllık kesinti tazminatına ilave olarak günlük kesinti süresinin kentsel dağıtım bölgesinde 10 saat, kent altı dağıtım bölgesinde 11 saat ve kırsal dağıtım bölgesinde 12 saati aşan ve sebebi şebeke işletmecisi veya dışsal olan kesintiler için kullanıcıların başvurusuna gerek olmaksızın kesintiden etkilenen her bir kullanıcıya dağıtım şirketi tarafından uzun süreli kesinti tazminatı ödenmektedir.

Bu kapsamda elektrik dağıtım şirketlerine gerek çağrı merkezi kanalı ile gerekse de Türkiye Elektrik Dağıtım A.Ş. (TEDAŞ) Mobil uygulama ile gelen arıza ihbarlarına öncelikli olarak müdahale edilerek arızalar giderilmektedir. TEDAŞ mobil üzerinden yapılan ihbarların belli süre içerisinde giderilememesi durumunda ise cezai işlem uygulanmaktadır.

Bununla birlikte lisanslarında belirtilen bölgede dağıtım hizmeti veren elektrik dağıtım şirketleri, TEDAŞ tarafından 6446 sayılı Elektrik Piyasası Kanunu kapsamında periyodik olarak denetlenmekte, icra edilen denetimler neticesinde tanzim edilen inceleme ve denetim raporları da gereği için Enerji Piyasası Düzenleme Kurumuna (EPDK) gönderilmektedir. Söz konusu raporların 6446 sayılı Kanun ve ikincil mevzuat kapsamında değerlendirilmesi neticesinde mevzuata aykırı faaliyetleri sabit görülen elektrik dağıtım şirketleri hakkında idari yaptırımlar uygulanmaktadır.