



YÜKSEL SELÇUK TÜRKOĞLU
BURSA MİLLETVEKİLİ
TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

Aşağıdaki sorularımın Türkiye Cumhuriyeti Kültür ve Turizm Bakanı Mehmet Nuri Ersoy tarafından Anayasanın 98 ve Türkiye Büyük Millet Meclisi İçtüzüğü'nün 96 ve 99. maddeleri gereğince yazılı olarak cevaplandırılmasını için gereğini saygılarımla arz ederim.
24/01/2025

Yüksel Selçuk TÜRKOĞLU
Bursa Milletvekili

78 vatandaşımızın can verdiği, ülkemizi yasa boğan Bolu Kartalkaya Grand Kartal Oteli yangını sonrası; otelle ilgili Turizm Geliştirme Ajansı (TGA) ve Royal Cert firması üzerinden gündeme gelen denetim ve sertifikalandırma süreçleri, kamuoyunda çeşitli soru işaretlerine neden olmuştur. Bu soruların yanıtlanması, halkımızın aydınlatılması ve benzer olayların tekrar yaşanmaması adına büyük önem arz etmektedir. Yangın gibi trajik olayların önüne geçilmesi ve sertifikalandırma süreçlerinde şeffaflığının sağlanması amacıyla kamuoyunun aydınlatılması elzem hale gelmiştir.

Bu bağlamda;

SORU 1- Royal Cert firması tarafından sertifikalandırılan otel ile ilgili belgelerdeki isim benzerlikleri ve içeriği aynı görünen sertifikaların detayları nedir? **TGA'nın** internet sitesinde **1181 Bakanlık Belge Numarası** ile kayıtlı işletme ruhsatı, turizm işletme belgesi ve vergi levhası hangi firmanın Oteline aittir?

SORU 2- Royal Cert firmasının sertifika verdiği otelle ilgili yaptığı açıklamada, **Grand Kartal-Kartal 1** ve **Kartal'lı Oberj** isimli görünen otelin işletme belgesi ve ruhsatı hangi firma adına kayıtlıdır?

SORU 3- Royal Cert firmasının yaptığı açıklamada **Kartal Otel Kartalkaya Otelinin** sertifikasında **1181 İşletme belge numarası** nasıl oluyor da yanan **Grand Kartal Otelle** aynı görünüyor? Bakanlığınızın bundan bilgisi var mı? (**Bkz.kartalotel.com**)

SORU 4- Kartal Otel Kartalkaya ismiyle internette tanıtım yapılan otelin kaydı, **Turizm Bakanlığı Yatırım İşleri Daire Başkanlığı'nın** resmî sitesinde görünmediğine göre, bu otel ruhsatsız bir otel midir?

SORU 5- FQC firması tarafından verilen 1181 belge numaralı sertifika, bir yıl sonra neden Grand Kartal-Kartal 1 - Kartal 2 Oberj ismiyle değiştirilmiştir? Bahsedilen ek tesislerin ruhsatları hangi belediye veya otoriteden alınmış ve 2024 tarihli yönetmeliklere uygun mudur? Eğer uygunsa, 2024 yılına ait itfaiye raporu nereden ve hangi tarihte alınmıştır?

SORU 6- Royal Cert firmasının açıklamaları doğrultusunda, bir yıl önce FQC firmasının 1181 işletme numaralı sertifikası hangi tesise verilmiştir?

SORU 7- Turizm Geliştirme Ajansı'nın (TGA) resmî sitesinde yer alan "Safe Turizm Sertifikalı Otellerin" listelerine son üç gündür ulaşılammaktadır? Bu otellerin sistemden kaldırılma nedeni nedir?

SORU 8- Grand Kartal Otel'in Bakanlıktan aldığı işletme belgesinde 3 yıldız görünmesine rağmen, online platformlarda 4 yıldızlı bir otel olarak tanıtılmasının dayanağı nedir?

SORU 9- 2022 yılında çıkan yönetmelikle tüm otellerin Avrupa Birliği GSTC standartlarına uygun olarak sürdürülebilir turizm belgesi almış olması gerekmektedir. Söz konusu sertifikaları alan oteller, bu kapsamda Bakanlık tarafından kaç kez çapraz denetime tabi tutulmuştur? Ayrıca, TGA'nın akredite ettiği firmalar süreçte yeterince denetlenmiş midir?

SORU 10- Royal Cert firmasının, kısa sürede ülke genelinde yüzde 60 oranında otel sertifikalandırma yapması dikkat çekici değil midir? Bu firma sahada kaç denetçi ile çalışmaktadır ve yapılan sertifikalandırmaların eksiksiz olduğunu göstermek için çapraz denetime hazır mıdır?

SORU 11- Royal Cert ve diğer firmalarla ilgili Bakanlığınız ile TGA ve CİMER'e gelen şikâyet sayısı nedir ve bu şikâyetler doğrultusunda hangi yaptırımlar uygulanmıştır?

SORU 12- 2022 yılından itibaren GSTC yönetmeliklerine uygun 2. ve 3. aşama sürdürülebilirlik sertifikası almış tesislerin kapsamlı denetimlerinde, elektrik muayenesinden yangın tesisatına kadar 700 sayfalık gereklilikler eksiksiz sağlanmış mıdır? Turizm Bakanlığı ve TGA bu denetimlere katılmaya hazır mıdır?

SORU 13- Eğer Royal Cert firmasının açıklamaları doğru ve verdiği sertifika farklı bir tesise ait ise, yanan Grand Kartal Otel'in işletme belgesi, sertifikası ve diğer resmî belgeleri Turizm Bakanlığı ve TGA'nın resmi sitelerinde neden görünmemektedir? Otel, gerekli belgeleri süresi içinde yüklemeyip başvuru yapmadığı için ruhsatını ve işletme belgesini kaybetmiş olabilir mi?

Tel: 4206582-4206583

e-posta: yukselselcuk.turkoglu@tbmm.gov.tr

Adres: Halkla İlişkiler Binası 6-kat No: E-611