



T.B.M.M.
SAADET PARTİSİ
Grup Başkanlığı

Tarih: 07.01.25
Sayı: 284



Doç. Dr. Selçuk Özdağ
Muğla Milletvekili
Saadet Partisi Grup Başkanvekili

21818

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

Aşağıdaki sorularımın Ulaştırma ve Altyapı Bakanı Sayın Abdulkadir Uraloğlu tarafından yazılı olarak cevaplandırılmasını, Anayasa'nın 98 ve İçtüzüğü'nün 96'ncı maddeleri gereğince arz ederim. Saygılarımla. 06.01.2025

Doç. Dr. Selçuk Özdağ
Muğla Milletvekili
Saadet Partisi Grup Başkanvekili

Mobil iletişim ve internet altyapısı, ekonomik ve teknolojik kalkınmanın temel unsurlarından biridir. Ancak, vatandaşlardan gelen yoğun şikayetler ve sektördeki mevcut durum, bu alanda önemli sorunların yaşandığını göstermektedir:

- 1. Rekabetin Sağlanamaması:** GSM operatörlerinin Mobil Telekomünikasyon Operatörleri Derneği (m-TOD) çatısı altında ortak fiyat politikaları belirlediği iddiası, rekabet ortamının zayıfladığına işaret etmektedir. Bu durum, vatandaşların yüksek fiyatlarla karşılaşmasına ve hizmet kalitesinde düşüşe yol açmaktadır.
- 2. Fiberoptik Altyapıdaki Tekelleşme:** Fiberoptik altyapısının mevcut operatörlerin kontrolünde olması, yeni oyuncuların sektöre girmesini engellemekte ve Türkiye'nin internet hızını dünya ortalamalarının gerisinde bırakmaktadır. Bu sorun, ekonomik ve teknolojik gelişmelerin önünde ciddi bir engel teşkil etmektedir.
- 3. Uluslararası Yatırımcıların Tercih Etmemesi:** Özellikle İstanbul Finans Merkezi gibi stratejik projelerin, yetersiz internet altyapısı nedeniyle uluslararası finans kuruluşları tarafından tercih edilmediği iddiası, Türkiye'nin ekonomik hedeflerine ulaşmasını zorlaştırmaktadır.
- 4. Yeni Teknolojilerin Engellenmesi:** Starlink gibi uydu internet teknolojilerinin Türkiye'de faaliyet göstermesinin engellenmesi, hem teknolojiye erişimi hem de rekabeti kısıtlamaktadır. Bu durum, tüketicilerin uygun fiyatlı ve yüksek kaliteli internet hizmetine ulaşmasını engellemektedir.

5. Tüketici Haklarının İhlali: GSM operatörlerinin taahhütlü sözleşmeler yoluyla tüketicileri mağdur ettiği, farklı fiyat uygulamaları ve düşük hizmet kalitesi sunduğu iddiaları, vatandaşların haklarının korunması gerektiğini göstermektedir.

6. Gigabayt Farklılıkları: Türkiye'deki mobil internet paketlerinin, yurtdışındaki benzer paketlere göre daha hızlı tükenmesi, vatandaşların ekonomik olarak dezavantajlı bir konuma düşmesine neden olmaktadır.

Bu gerekçelerle, Türkiye'deki dijital altyapının geliştirilmesi, tüketici haklarının korunması, rekabetin sağlanması ve yeni teknolojilerin ülkemize kazandırılması için Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı'nın gerekli adımları atması önem arz etmektedir.

Bu bağlamda;

1. Mobil Telekomünikasyon Operatörleri Derneği (m-TOD) adı altında faaliyet gösteren GSM operatörlerinin ortak fiyat politikası belirlemeleri, Rekabetin Korunması Hakkında Kanun çerçevesinde incelenmiş midir? Bu konuda Rekabet Kurumu tarafından herhangi bir soruşturma açılmış mıdır?
2. Türkiye Varlık Fonu'na ait hisseler üzerinden devletin GSM operatörlerindeki pay sahipliği, fiyatların yüksekliği ve tüketicilere yansıyan maliyetler açısından nasıl değerlendirilmektedir?
3. Fiberoptik altyapının mevcut operatörlerce tekelleşmesi nedeniyle yeni oyuncuların sektöre girişinin engellendiği ve bu durumun Türkiye'deki internet hızının yetersizliğine yol açtığı yönündeki iddialar hakkında Bakanlığınız bir inceleme yapmış mıdır? Yapılmadıysa bu konuda bir çalışma planlanmakta mıdır?
4. İstanbul Finans Merkezi'nin, internet hızının yetersizliği nedeniyle uluslararası bankalar tarafından tercih edilmediği iddiası doğru mudur? Eğer doğruysa, bu durumun giderilmesi için Bakanlığınız ne gibi adımlar atmaktadır?
5. Türkiye'de büyük veri merkezlerinin (data center) yaygınlaşmamasının nedenleri nelerdir? Bu merkezlerin ülkemize çekilmesi için Bakanlığınızın bir stratejisi veya teşvik planı var mıdır?
6. GSM operatörlerinin sunduğu internet paketlerinin hızlı tükenmesi ile yurtdışındaki uygulamalar arasındaki farklılıkların nedenleri nelerdir? Bu konunun tüketici lehine düzenlenmesi yönünde bir çalışma yapılmakta mıdır?
7. Starlink ve benzeri uydu internet teknolojilerinin Türkiye'de faaliyet göstermesinin engellenmesinin gerekçesi nedir? Bu teknolojilerin ülkemizde kullanılabilmesi için Bakanlığınız tarafından atılmış veya atılması planlanan herhangi bir adım bulunmakta mıdır?
8. GSM operatörlerinin abonelere dayattığı taahhütlü sözleşmelerdeki şeffaflık eksikliği ve fiyat farklılıkları ile ilgili olarak Bakanlığınıza ulaşmış şikayetler var mıdır? Bu konuda düzenleme yapılması planlanmakta mıdır?
9. Türkiye'de mobil internet hızının ve erişim maliyetlerinin OECD ülkeleri ortalamasına göre en oranda raporlanmıştır. Bu konuyla ilgili Bakanlığınızın kısa ve uzun vadeli çözüm planları nelerdir?
10. Türkiye'de mobil iletişim ve internet altyapısının iyileştirilmesi amacıyla sektörün mevcut sorunlarının çözülmesi ve daha rekabetçi bir piyasa ortamı oluşturulması için Bakanlığınızın hazırladığı bir eylem planı var mıdır?