



TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

Aşağıdaki sorularımın, **Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanı Alparslan BAYRAKTAR** tarafından Anayasanın 98 ve İç Tüzüğü'nün 96'ncı ve 99'uncu maddeleri gereğince yazılı olarak cevaplandırılmasını arz ederim.

Kamuran TANHAN

Mardin Milletvekili

Mardin ili Nusaybin ilçesine bağlı Tepeören küme evlerinde (eskiden mezra) hayvancılık ve çiftçilikle uğraşan ve geçimini bu yolla sağlayan Nevaf Aslan'a Dicle Elektrik Dağıtım A.Ş. (DEDAŞ) tarafından 9 Eylül 2025 tarihinde kesilen üç aylık faturada (tesisat no:03322309) "enerji tüketim bedeli" kaleminde 669.129,91 TL ve "muhtelif ilave" olarak da 93,33 TL olmak üzere toplam 736 bin 154,90 TL fatura kesilmiştir. Önceki dönemlerin aylık fatura ortalama bedeli 28 ila 30 bin TL olduğu göz önüne alındığında yaklaşık 10 katı fazla bir fatura bedelinin hayatın olağan akışına uygun olmadığı görülecektir.

Bu fahiş fatura bedeline bir sonraki gün itiraz eden Aslan'a bir gerekçe sunulmaksızın olumsuz yanıt verilerek yaptığı itiraz reddedilmiştir. Elektrik faturaları düzenli olarak ödeyen Aslan'a yönelik bu uygulamanın hukuki dayanağı, yöntemi ve itirazın dayanaktan yoksun olarak olumsuz sonuçlandırılması konularının aydınlatılması ve adı geçen yurttaşın yaşadığı mağduriyetin giderilmesi büyük önem taşımaktadır.

Bu bağlamda;

1. Nevaf Aslan'a DEDAŞ tarafından 9 Eylül 2025 tarihinde kesilen 736.154,90 TL'lik fatura bedelinin olağan ya da normal olmadığı aşıkardır. Bu durumunun izahı nedir? Bakanlığınıza bu konuda ulaşan herhangi bir şikayet var mıdır?

2. Aslan'ın bahse konu bu fatura bedeline yaptığı itiraz neden reddedilmiştir? DEDAŞ tarafından hiçbir gerekçe sunulmadan itiraz başvurusunun reddedilmesinin hukuki gerekçesi nedir? İlgili kurumun yaptığı işlem mevzuata uygun mudur?
3. Normal ya da olağan olarak kabul edilemeyecek bir fatura bedeline yapılan itirazın sonuçsuz kalması yeni mağduriyetlere kapı aralamaktadır. Fatura bedeline ilişkin şikayetler gibi işlemlerin denetim ve itiraz mekanizması nasıl işlemektedir?
4. Nevaf Aslan'ın bu süreçte yaşadığı mağduriyeti gidermek ve yeni mağduriyetleri önlemek amacıyla Bakanlığınızca herhangi bir girişimde bulunacak mısınız?
5. Bu mevzuya konu DEDAŞ ve yetkilileri hakkında Bakanlığınız tarafından herhangi bir inceleme başlatacak mısınız?