



24490

Doğan BEKİN
İstanbul Milletvekili

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞI'NA

Aşağıdaki sorularımın T.C. Ulaştırma ve Altyapı Bakanı Sn. Abdulkadir URALOĞLU tarafından yazılı olarak cevaplandırılmasını, Anayasa'nın 98. ve Türkiye Büyük Millet Meclisi içtüzüğü'nün 96'ncı maddeleri gereğince saygılarımla talep ederim. 21.02.2025

Doğan BEKİN
İstanbul Milletvekili

Ülkemizde trafikte güvenliğin sağlanması amacıyla araç muayenesi zorunlu kılınmıştır. Bu hizmeti sunan TÜVTÜRK kuruluşu trafik güvenliğini sağlamanın yanı sıra kamu gelirlerine katkı sağlama hizmeti de sunmaktadır. Ancak son günlerde, TÜVTÜRK'ün faaliyetlerine yönelik çeşitli eleştiriler ve kamuoyunda artan tepkiler dikkat çekmektedir. Araç muayene hizmeti almak isteyen vatandaşlarımız hizmet sonrası ücretini kredi kartı ile ödediklerinde ek hizmet bedeli ya da komisyon ücreti ile karşı karşıya kalmakta olduklarına ilişkin çok fazla şikayet tarafımıza ulaşmaktadır. Vatandaşlarımız zorunlu araç muayene hizmeti alırken alternatif olarak başka bir kuruluşa yönelme gibi bir şansı bulunmamasından kaynaklı tekелci bir yapı oluşmuş ve bu durum kamuoyunda tepkilere yol açmıştır. Özellikle bu durum üzerinde nakit para bulunmayan ve kredi kartı ile ödeme yapmak isteyen vatandaşlarımızı mağdur etmektedir. Ayrıca nakit ödemelerde fiş verilmemesi, para üstü olarak kuruş şeklinde verilmeyen paraların birikmesi şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkesine uygun olmayan bir durumu ortaya çıkarmaktadır. TÜVTÜRK doğrudan herhangi bir ücret talep etmese de anlaşmalı olduğu ödeme kuruluşları hizmet bedeli adı altında ek ödeme almakta olduğu





24490

söylenmektedir. Bilindiği üzere önümüzdeki süreçte Özelleştirme İdaresi Başkanlığınca araç muayene istasyonlarının yapımı, bakımı ve işletilmesine yönelik ihale süreci başlayacak olup yukarıda bahsi geçen hususların dikkate alınarak vatandaşın mağduriyetini ortadan kaldıracak tedbirlerin alınması büyük önem arz etmektedir.

Bu bağlamda;

- 1-Araç muayene ücretlerine yapılan % 43.93 oranındaki artışın gerekçesi nedir? Bu oranı belirlerken hangi kriterler dikkate alınmıştır?
- 2-Araç muayene ücretlerinin kredi kartı ile yapılan ödemelerde ek ücret alınmakta mıdır? Alınmakta ise bu işlem yasal mıdır?
- 3-Resmi olarak TÜVTÜRK tarifesinde yer almayan bu ek ücretin oranı kim tarafından neye göre belirlenmektedir?
- 4-Vatandaşlarımızın araç muayene ücretlerini kredi kartı ile ek ücret ödmeden yapabilmesini sağlayacak bir düzenleme yapılması planlanmakta mıdır?
- 5-TÜVTÜRK hizmetlerine yönelik vatandaşlardan gelen şikayetlerin azaltılması ve hizmet kalitesinin artırılması amacıyla Bakanlığınız tarafından herhangi bir denetim yapılmakta mıdır?
- 6-Araç muayene istasyonlarının yapımı, bakımı ve işletilmesine yönelik yapılacak yeni ihale sürecinde vatandaşın mağduriyetini ortadan kaldıracak tedbirler göz önünde bulundurulmuş mudur?

