



T.C.
ULAŞTIRMA VE ALTYAPI BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı

Türkiye Büyük Millet Meclisi
Başkanlığı
Tarih: 12/06/2025 11:17
Sayı: E-120.07.03-1643423
2025 AİLE YILI

Sayı : E-44697349-610-2759346
Konu : Manisa Milletvekili Sayın Selma Aliye
KAVAF'ın yazılı soru önermeleri

7/21005-21006
6K 75

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi : 27.12.2024 tarihli ve E-43452547-120.07.04-1555877 sayılı yazınız.

Manisa Milletvekili Sayın Selma Aliye KAVAF'ın 7/21005 ve 7/21006 esas sayılı yazılı soru önermelerinin cevabı ilişikte sunulmaktadır.
Bilgilerinize arz ederim.

Abdulkadir URALOĞLU
Bakan

Ek: Cevap Formu (1 Sayfa)





T.C.
ULAŞTIRMA VE ALTYAPI BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı

**MANİSA MİLLETVEKİLİ SAYIN SELMA ALİYE KAVAF'IN
7/21005 VE 7/21006 ESAS SAYILI
YAZILI SORU ÖNERGELERİNİN CEVAPLARI**

5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu (EHK) kapsamında; işletmecilerin yetkilendirme başvuru şartları Elektronik Haberleşme Sektörüne İlişkin Yetkilendirme Yönetmeliği'nin "Yetkilendirme başvuru şartları" başlıklı 7'nci maddesinde düzenlenmiştir.

Kamuoyunda 0 850'li numaralar olarak bilinen ve 850 alan kodu altında yer alan konumdan bağımsız numaralar dahil olmak üzere çeşitli numaralar üzerinden vatandaşları rahatsız edici aramalara ilişkin Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu Başkanlığına (BTK) 2024 yılı içerisinde 4169 adet şikayet başvurusu yapılmıştır.

BTK tarafından yapılan incelemelerde; söz konusu aramalardan bir kısmının işletmecilerin acente/bayilerinin hukuki ilişkiler tesis ettiği alt acente/bayileri vasıtasıyla gerçekleştirildiği tespit edilmiştir. Daha önce benzer ihlallere yönelik olarak uygulanan idari yaptırımlara ilave olarak; ilgili Yönetmelik kapsamında BTK Başkanlığı Kurul Kararı gereğince 15 işletmeci için idari para cezası uygulanmıştır. Söz konusu aramaların BTK tarafından yetkilendirilmeyen ve işletmeci sıfatı bulunmayan gerçek veya tüzel kişiler olduğunun tespit edilmesi halinde ise; başvurular; Kişisel Verilerin Korunması Kanunu kapsamında Kişisel Verileri Koruma Kurumuna yönlendirilmektedir.

Mobil elektronik haberleşme hizmetleri sunan işletmecilerin belirli hizmet kalemleri için tüketicilere uygulayabilecekleri azami ücretler; "Mobil Elektronik Haberleşme Hizmetleri Azami Ücret Tarifesi" kapsamında Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu Başkanlığınca (BTK) belirli aralıklarla belirlenmektedir. Mobil şebeke işletmecileri ise; ilgili mevzuat ve BTK düzenlemelerine aykırı olmayacak şekilde uygulayacakları tarifeleri serbestçe belirlemektedirler.

2024 yılı içinde Tüketici Şikayet Yönetim Sistemi'nde "Tarifeler/Kampanyalar" şikayet başlığı altında 7564 adet şikayet başvurusu yapıldığı tespit edilmiştir. Mobil şebeke işletmecilerinin uyguladığı tarifelere yönelik tüketici şikâyetleri, ilgili mevzuat kapsamında BTK Başkanlığınca incelenmekte ve yapılan denetimlerle tüketici menfaatleri korunmaktadır. Söz konusu denetimler sonucu alınan kararlara ise; "<https://www.btk.gov.tr/kurul-kararlari>" resmî internet sitesinden ulaşılabilmektedir.